

소비생활상의 트러블에 대해 무엇이든지 상담하세요

아이치현 거주외국인을 위한 상담

소비생활 고민상담

매월 넷째주 월요일 13:00~16:30

계약트러블 악질상법 피해 다중채무 제품사고 등

[아이치 다문화공생센터 외국인전문상담]
실시 : 공익재단법인 아이치현 국제교류협회

협력 : 아이치현
일시 : 매월 넷째주 월요일 13:00~16:30

※전주 금요일 정오까지 전화로 예약바랍니다.

※실시일이 공휴일인 경우는 다음날로 대체됩니다.

상담방식 : 선착순 예약제
1일 4명(4팀)까지. 전문상담원과의 대면방식으로 진행됩니다.

통역이 있으니 안심하세요.

아이치 다문화공생센터

☎ 052-961-7902

E-mail sodan@aia.pref.aichi.jp
문의 및 예약접수: 월요일~토요일 10:00~18:00
공익재단법인 아이치현 국제교류협회

나고야시 나카구 산노마루 2-6-1 아이치현 산노마루청사 1층
아이치국제플라자내



[상담예약방법]

아이치 다문화공생센터로 전화주세요.

☎ 052-961-7902

※사전에 자료 등을 준비하므로, 전화로 상담내용을 간단하게 설명해 주세요.

일본어가 가능한 분!

[전화로도 상담 접수합니다]

소비자 콜센터 ☎188

아이치현 소비생활종합센터 ☎ 052-962-0999

상품 및 서비스에 관한 계약트러블이나 악질상법에 의한 소비자피해, 다중채무, 제품사고 등 소비생활상의 트러블에 대하여 전문상담원이 해결을 도와드립니다.

월~금요일 9:00~16:30 토,일 9:00~16:00

(공휴일과 12월 29일~1월 3일은 휴무)

나고야시 나카구 산노마루 2-3-2 아이치현 자치센터 1층

※게재내용은 변경되는 경우도 있으므로 문의바랍니다.



예를 들어 이런 일로 곤란을 겪고 있지는 않습니까?

다음과 같은 트러블이 있으시면 상담바랍니다.

예①

스마트폰 기종의 대금이 인하된다고 하여 계약하였으나 인하되지 않았다.

예②

홈쇼핑에서 전액을 입금하였으나 상품이 도착하지 않았다.

예③

클릭 한 번으로 성인사이트 등에 등록되어 버렸다.

예④

현물 그대로 매입한 중고차가 고장나서 무상수리를 요구하고 싶다.

예⑤

아파트 퇴거시 청구된 고액의 수리비를 지불해야 하는지 알고 싶다.

등등 무엇이든지 상담바랍니다!