

パソコンが動かなくなる!? サポート詐欺 新手口!

ファイアウォールの警告
検出された脅威：○○スパイウェア

今すぐサポートに電話：
(0101)80・・・



【パソコンでインターネットを閲覧中、急に黒い画面が表示されて操作ができなくなり、再起動しても直らない】という事例が発生しています。意図せずダウンロードされたファイルを実行したことが原因とされます。

※ウェブページを見るだけで、意図せずファイルがダウンロードされる場合があります。

対策

ダウンロード

Video.exe

[ファイルを開く](#)

ポップアップで出た
身に覚えのないファイルは
クリックしない



もし警告画面が表示されたら

- ・インターネットの遮断（LANケーブルを抜く等）
- ・Ctrl+Alt+Deleteキーを押す。ダメなら電源を長押しする。
- ・パソコンの初期化も検討

画面に表示された電話番号には絶対に電話しない！！