

STOP! ストップ! 特殊詐欺

～被害防止マニュアル～
令和6年・愛知県版



愛知県警察シンボルマスコット
コノハけいぶ

令和5年中、愛知県内では
27億円超えの被害!!

(令和5年中暫定値)



「私は大丈夫。」ではありません。
犯人は、電話に出してくれる
あなたを探しています。
お友達と一緒に、
「犯人と話さない対策」を
始めましょう!!

特殊詐欺の手口を知ろう。

キャッシュカードを狙う詐欺



「キャッシュカードが悪用されている!？」
「カードの保管(交換)が必要!!暗証番号が必要!!」

「あなたのキャッシュカードが悪用されている」などと電話がかかってきた後に、警察官や役所職員等になりすました犯人が自宅を訪れ、「カードを封筒に入れて保管(交換)してください」「口座を止めるため、暗証番号を教えて」などと言われ、被害者が目を離した隙にキャッシュカードをすり替えだまし取られる。

愛知県警察公式
YouTubeチャンネル



←手口を確認

キャッシュカードを
見せない、封筒に入れない、渡さない。
暗証番号を教えない。



オレオレ詐欺



「喉の病気で声の調子がおかしい」
「携帯番号が変わった」
「カバンをなくして至急お金が必要」

子や孫をかたり、「喉の病気で声の調子がおかしい」「携帯番号が変わった」「カバンをなくして至急お金が必要」などと言われ、現金をだまし取られる。

「電話番号が変わった」と言われても、
登録してある番号に電話をして確認する。

愛知県警察公式
YouTubeチャンネル



←手口を確認

還付金詐欺



「医療費や保険料の還付金がある!」
「ATMで手続きを!」

役所職員等をかたり「医療費や保険料の還付金がある」、「ATMで手続きが必要」などと言われ、ATMへ誘導され、現金を振り込んでしまう。

ATM+還付金=サギ!!

ATMを操作しながら、携帯電話で話をしている方がいたら振込みボタンを押してしまう前に声を掛けてあげてください。

愛知県警察公式
YouTubeチャンネル



←手口を確認



こんな手口も。幅広い世代が被害にあっています。

架空料金請求詐欺

支払っていない料金があるとメールが届いた！

携帯電話のメールや電話で、「有料サイト利用料金等が未納」、「裁判になる」などと言われ、電子マネーの利用権をだまし取られたり、料金を指定する口座に振り込むよう指示される。



愛知県警察公式
YouTubeチャンネル



←手口を確認

パソコンに突然、警告画面！？

パソコンに突然警告画面が表示され、画面に記載されている電話番号に電話をすると、相手から「ウイルス除去費用としてコンビニ（薬局）で「電子マネーを買ってきて」と言われ、電子マネーの利用権等をだまし取られる。



愛知県警察公式
YouTubeチャンネル



←手口を確認

コンビニ（薬局）で「電子マネーを買ってきて」「番号を教えて」はサギ！！



**高齢者施設に入居する権利が当たった！！
入居しないなら名義を貸して！！
…名義貸しは犯罪です！逮捕されます。**

「高齢者施設の入居権が当たった」、「入居しないなら名義を貸して」などと電話がかかってきた後、弁護士等をかたり「名義貸しは犯罪だ」、「逮捕される」などと言われ不安になり、現金をだまし取られる。誰にも相談できない環境になり、高額のお金をだまし取られる。



愛知県警察公式
YouTubeチャンネル



←手口を確認

「名義貸しは犯罪！逮捕される。」はサギ！！

音声ガイダンスによる特殊詐欺被害も発生しています！！要注意！

もしも電話に出ってしまったら

電話で「お金」「キャッシュカード」

「暗証番号」「電子マネー」の話が出たら、

サギを疑い、いったん電話を切って、

家族や警察に相談しましょう。



1 犯人と「話さない」対策

特殊詐欺の被害にあわないために、家族・地域の方へ伝えてあげてください。
あなたの行動が、大切な人を特殊詐欺から守ることに繋がります。

今すぐ、自宅の電話を
留守番電話設定にしましょう。



愛知県警察公式
YouTubeチャンネル



←対策を確認

電話の相手に警告したり、通話内容を
自動で録音する機能がある
被害防止機能付き電話機に!!



この通話は
迷惑電話防止のため
録音されます

※対応機種は家電メーカー、家電量販店にお問い合わせください。電話機に外付けできるタイプもあります。
※補助金制度を設けている自治体もあります。お住まいの地域の役所にご確認ください。

相手の番号を表示し、非通知を着信拒否するための「**ナンバー・ディスプレイ及びナンバー・リクエスト高齢者無償化サービス**」を利用しましょう。

※本サービスは、NTT西日本の取組であり、70歳以上の契約者又は70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、月額利用料及び工事費が無料となります。(申込制)
※無償化適用には条件があります。
※詳しくは、NTT西日本特殊詐欺対策ダイヤル 0120-931-965 まで。
(営業時間) 午前9時～午後5時(土、日、祝日も受付中、年末年始12/29～1/3を除きます)

海外との電話が不要な方は、発信・着信を無償で休止できます。
手続きをしましょう。

国際電話番号による特殊詐欺が増えています。+1や+44などから始まる番号からの電話には出ない、かけ直さないようご注意ください。また、海外との電話が不要な方は、発信・着信を無償で休止できます。(固定電話・ひかり電話が対象。そのほかにも一定の条件があります。)

詳しくは、国際電話不取扱受付センター0120-210-364 (通話料無料)

取扱時間 オペレーター案内：平日午前9時から午後5時まで / 自動音声案内：平日、土日祝24時間

また、愛知県内の警察署において、国際電話利用契約利用休止申込書、手続申込用の封筒を備え付けています。お問い合わせください。

2 キャッシュカードの対策

万が一に備え、キャッシュカードの利用限度額を引き下げておきましょう。
(詳しくは、金融機関の窓口にご相談。)

3 警察署から配信された情報をリアルタイムに確認しよう

これさえあれば必ず役立つ！

防犯情報まるわかりアプリ



アイチポリス



ダウンロードはこちらから

※本アプリは無料で利用できますが、ダウンロード及び利用時にはデータ通信料がかかります。
※Apple及びAppleのロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
※Apple Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
※Google Play及びGoogle Play ロゴは、Google LLCの商標です。