

# こども110番の家 対応マニュアル



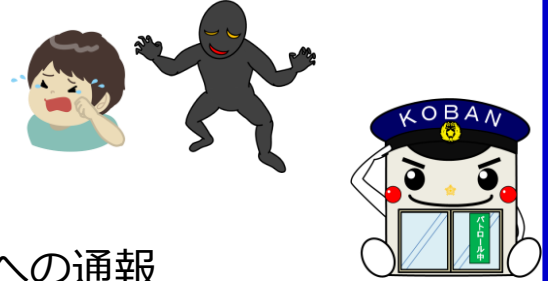
# こども110番の家の役割

■ 子供が助けを求めて駆け込んできたときに

- 子供の保護
- 警察への緊急通報
- 保護者への連絡

を行う活動

- 不審者を発見したときの警察への通報
- 子供への不法行為を認めたときの警察への通報



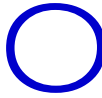
## 活動をするにあたって

■ 「こども110番の家」プレートについて

子供の目線で道路から見やすい位置に取り付け、古くなったら交換しましょう。



高い位置  
障害物で見えにくい  
劣化して色あせている



子供の目線に合う位置  
障害物で遮られていない  
プレートの文字が鮮明に見える



■ 子供とのコミュニケーションを大切に

子供は知らない人の家に駆け込みにくいものです。そのため、日頃から登下校の時間には外に出て「おはよう」、「おかえり」と声をかけるなど、子供たちを見守ることを心がけましょう。

■ 無理な活動はしない

不審者に対して立ち向かったり、追いかけたりするなどの無理な活動は絶対にしないでください。

■ プライバシーの保護に配慮を

子供を保護したことを第三者に口外しないよう、プライバシーの保護に注意してください。

■ これさえあれば必ず役立つ！ 防犯情報まるわかりアプリ **アイチポリス** をインストールしましょう（下の二次元コードを読み取りインストールすることができます。）



Android端末



iOS端末

主な機能

- ☆パトネットあいち
- ☆マップ機能等



※本アプリは無料で利用できますが、ダウンロード及び利用時にはデータ通信料がかかります

# 子供が駆け込んできたら

## 子供が助けを求め駆け込んできたら、家の中に入れて保護しましょう

### ■まず深呼吸。自分が落ち着きましょう

駆け込んできた子供は、怖い思いをしたり、危険な目に遭ったりして興奮しています。

皆さんが慌てたり、興奮していたりすると、子供はますます興奮してしまいます。

まずは深呼吸して、慌てず落ち着いて対応するよう心がけてください。



### ■子供を落ち着かせて何があったのか聞きましょう

子供に「もう大丈夫だよ」など優しい言葉をかけて、安全であることを伝えましょう。

子供を落ち着かせたら、何があったか聞いてください。

わんぱく



#### ★子供から話を聞くときのポイント★

○子供の身に何が起きたのか確認する

- ・何があったのか（駆け込んできた理由）
- ・いつ、どこであったのか（時間・場所）
- ・ケガの有無（部位・程度）
- ・犯人はどうしたのか（付近にいる・逃げた）など

「聴き取りメモ」を使って聴取する

○イスにかけさせるなどして、子供と同じ目線で話す

○子供の体調の変化に気を配る（顔色、出血の有無等）

※緊急の場合は救急車を要請してください。

裏面へ

### ■速やかに110番通報してください

「こども110番の家」であることを伝え、子供から聞いた内容を説明し、警察官の質問に落ち着いて答えてください。

### ■警察が到着するまで、そのまま子供を保護してください

通報したら、警察官が来るまで家の中で子供を保護してください。



#### ★こんなときも…

子供が「トイレ貸して」「雨が止むまで待たせて」等の理由で訪れる場合があります。そんなときも思いやりのある温かい対応をお願いします。

# 聴き取りメモ

## 1 「何」がありましたか？

- 声かけ（言葉の内容）  
 わいせつ（抱きつかれた、さわられた、露出）  
 つきまとい（追いかけられた、待ちぶせされた）  
 連れ去り（腕を引っ張られた、車に乗せられそうになった）  
 その他（  
※ケガの有無  有（程度）  無

## 2 「いつ」ありましたか？

時 分 ころ

## 3 「どこで」ありましたか？

場 所: 目標物:

## 4 「犯人」はどんな人？

男・女（ ）人 年齢（ ）歳位 身長（ ）cm位  
体格（ やせ・普通・肥満 ） 髪型（ 色、長・短・坊主・他 ）  
服装 上衣（ ） 下衣（ ）  
顔型（ 四角・丸・逆三角・他 ） メガネ（ 有・無 ）  
その他（ヒゲ、帽子 など） 刃物等危険物（ 有・無 ）  
逃走手段（ 車・自転車・オートバイ・徒歩・その他 ）



セダン



ミニバン



ワンボックス



クロカン・SUV



ステーションワゴン



小型車(軽四)



トラック



オートバイ

車の色( )色  
車のナンバー  
名古屋・三河・豊橋・岡崎・  
尾張小牧・一宮  
豊田・春日井・他( )

## 5 あなたのことを教えてください

名 前:  
住 所: 電話番号:  
学 校:

事件・事故 110番

病気・ケガ 119番

警察署 -0110

小学校 -