



しゃこ

主な産地

南知多町、一色町、蒲郡市

発行／愛知県県民生活部県民生活課  
〒460-8501 名古屋市中区三の丸3-1-2 ☎052-954-6165

## 水まわりの修理トラブルが増えています

キッチンや風呂、トイレなどの水回りには、蛇口などの水漏れや詰まりといった故障が少なくありません。修理のために投込広告やチラシ、電話帳広告などを見て業者を呼ぶことも多いと思います。水回りの故障は、私たちにとっては「早く直してほしい」事態です。その焦りにつけこみ、高額請求をする業者とのトラブルが発生しています。

水回りの修理トラブルは、誰もが巻き込まれる可能性があります。注意しましょう。

### 相談事例

家のトイレの排水が悪いので、以前に新聞折込みチラシが入っていた事業者には電話をして修理してもらったが、高額な請求をされた。その時は急いで修理してほしいだったので止む無く支払ったが、今考えると非常に高額な料金であるので、一部返金を求めることはできないだろうか。



アドバイスはP2へ



## アドバイス

修理事業者の中には、広告チラシでは低価格で修理できるような記載があっても、実際に頼むといろいろな名目をつけてそれを大幅に上回る料金を請求する事業者があります。消費者にとっては緊急事態ですので、仕方なく支払ってしまいがちですが、一度支払ってしまうと返金を求めることは非常に困難です。



このような時には、まず落ち着いて元栓を締めて、その後に、事業者に連絡をすることになりますが、修理着手の前に必ず書面で見積もりをもらうことや、出来れば複数の事業者から見積もりをもらい、比較検討することが望ましいといえます。

しかしながら、急を要することが多いので、日頃からこのような事態に備えて、事業者の選択について、地元自治体の「指定工事業者」かなど（チラシ等には虚偽記載されている場合もありますので、注意が必要です）を地元自治体に確認したり、家の元栓がどこにあるのかなどを確認しておくことが重要です。

講師を  
派遣します

## 「消費生活講座」を開きませんか

県内8か所の県民生活プラザでは、悪質商法や契約トラブル、多重債務問題をはじめ、消費生活に関する学習会や研修会などに講師を派遣します。

身近な消費生活に関する知識を深めるために、ぜひご活用ください。

対象	一般消費者、学校などの教育機関、企業、自治会、老人クラブ、消費者団体など
テーマ	多重債務と悪質商法の被害未然防止について (例) ◆高齢者を悪質商法から守るために ◆若者を狙う悪質商法 ◆携帯電話・インターネットトラブル ◆食の安全・安心、品質表示 など
時間	90分程度
費用	一般の方は原則無料ですが、学校や企業など団体によっては、ご負担をお願いすることもあります。
申込み方法	希望日の2か月くらい前までに、お近くの県民生活プラザへご連絡ください（電話番号はP4に掲載）。内容などを確認のうえ、申込書をお送りします。

講座のほかにも、  
ぜひご利用ください。

■消費者教育ビデオの貸出し（一覧はインターネットに掲載）

<http://www.pref.aichi.jp/0000015899.html>

■教材の提供「ゲームとミニ芝居で身につけよう 悪質商法撃退法」

<http://www.pref.aichi.jp/kenmin/shohiseikatsu/taiken/>

■問合せ先 県民生活課 ☎ 052-954-6165



# 「いいともあいち運動」のシンボルマークを知っていますか？

## ◆いいともあいち運動（イート モア アイチ）

安全、安心な農林水産物を求める消費者の声が高まる中、地産地消の取り組みが注目を集めています。

愛知県では、平成10年度から「いいともあいち運動」に取り組み、地産地消を推進しています。シンボルマーク（右図）を制定し、生産者から、食品会社、スーパー、コンビニ、飲食店、消費者団体に至る幅広いネットワークを構築してきました。



シンボルマーク

## ◆いいともあいち運動をもっと知っていただくために

愛知県では、いいともあいち運動をもっと知っていただけるよう、新しい取り組みとして県産農林水産物を使った商品の包装紙へシンボルマークを貼る運動を始めました。

昨年11月から、コンビニ、食品会社などが県産食材を使用したおにぎり、パン、弁当などの商品包装紙にシンボルマークを貼る取り組みを展開しています。



愛知県には全国に誇ることができる農林水産物がたくさんあります。いいともあいちのシンボルマークを目印に、皆様一人ひとりが、愛知県の農林水産物をたくさん食べていただけるよう、取り組みを進めていきます。

(農林水産部食育推進課)

## 地球と家計にやさしいエコドライブを県民・事業者の方に広く実践していただくため、県内5カ所でエコドライブ講習会を開催します。

エコドライブをきちんと実践すると、燃費を20%程度改善することができます。講習会では、講義や実技指導の他、計測機器のデータ解析等によりドライバーの運転特性を把握し、一人ひとりにアドバイスします。

講習会でエコドライブについての正しい知識と技術を身につけてみませんか。

### 【開催日時】

- 平成21年 5月31日(日) トヨタ中央自動車学校(豊田市)
- 6月21日(日) 知多自動車学校(半田市)
- 6月28日(日) あいち自動車学校(名古屋市)
- 10月25日(日) 稲沢自動車学校(稲沢市)
- 11月 3日(祝) 名古屋自動車学校天白校(名古屋市)

※参加費用(保険代等)…2,000円(JAF会員1,000円)



【参加申込先】 社団法人日本自動車連盟愛知支部 (☎ 052-872-3867)

【問合せ先】 大気環境課地球温暖化対策室 (☎ 052-954-6217)



衣類をクリーニングに出したら紛失されたり、シミが浮きでたり等、クリーニングに関するトラブルも多く寄せられています。

クリーニングに関するトラブルは、クリーニング業者が愛知県クリーニング生活衛生同業組合に加入している場合、「クリーニング事故賠償基準」に基づき補償されることとなりますが、客が品物を受け取って6ヶ月を経過した時や、クリーニング業者が洗濯物を受け取ってから1年を経過しても客が受け取りに来ない場合等はクリーニング業者は賠償を免れることになっています。

クリーニングに出した品物を受け取った時はすぐにチェックするとともに、袋から出して保管するようにしましょう。

(仕上がり品にかぶせてあるビニールカバーは、運搬時等に汚れをふせぐために一時的に使用されるもので、保管用ではありません。)



## ミツバチの不思議を知ろう!

(愛知県民の森「モリトピア愛知」宿泊者対象イベント)

### 日時

6月13日(土)から14日(日)(1泊2日)

### 内容

養蜂家の方による、ミツバチの生態や養蜂についてのお話と、ゲンジボタルの観賞会(晴れたら星もきれいです。)

### お問合せ、お申込み

愛知県民の森 ☎ 0536-32-1262

### 詳細

<http://www6.ocn.ne.jp/~kenmin> (林務課)



## 暮らしのお役に立ちます

～県民生活プラザは受付の番号です～

中央県民生活プラザ	☎ 052-962-5100 FAX 052-972-6001
尾張県民生活プラザ	☎ 0586-71-5900 FAX 0586-71-0977
海部県民生活プラザ	☎ 0567-24-2500 FAX 0567-24-1140
知多県民生活プラザ	☎ 0569-23-3900 FAX 0569-23-3901
西三河県民生活プラザ	☎ 0564-27-0800 FAX 0564-23-4641
豊田加茂県民生活プラザ	☎ 0565-34-6151 FAX 0565-34-6152
新城設楽県民生活プラザ	☎ 0536-23-8700 FAX 0536-23-3833
東三河県民生活プラザ	☎ 0532-52-7337 FAX 0532-52-7388
名古屋市消費生活センター	☎ 052-222-9671
豊橋市消費生活相談室	☎ 0532-51-2305
岡崎市消費生活相談室	☎ 0564-23-6459
一宮市消費生活相談窓口	☎ 0586-71-2185
豊田消費生活センター	☎ 0565-33-0999
小牧市消費生活相談室	☎ 0568-72-2101

※ [ ] は、それぞれの市内にお住まいの方、又はお勤めの方を対象としています。