

ご家族、民生委員、
介護ヘルパー、
ご近所の皆さんへ

まわりの方々の見守りが 高齢者の消費者被害を防ぎます。

こんなことがあったら…

- 外出が増えた
- 電話を取るのを敬遠する
- 憂鬱そうな様子
- お金に困っているような様子
- 見慣れない人が頻繁に出入りする
- 見慣れないダンボールや多くの新しい品物がある など



本人に事情を聞いてみてください。

- 原因が悪質商法によるものなら、すぐに相談するようお願いください。
- 一人暮らしのお年寄りには特に声かけをお願いします。
- 一人での相談が不安なお年寄りには付添っていただけると相談しやすいようです。



ご家族の方へ

認知症などの症状が見られる場合は、成年後見制度の利用も考えてみましょう。
成年後見制度については市区町村の地域包括支援センターにお問合せください。

困った時は早めに相談しましょう。

原則ご本人からですが、場合によってはご家族などからの相談もお受けします。

消費生活相談窓口		電話番号	受付時間
愛知県	中央県民生活プラザ	☎(052)962-0999	月～金 9:00～16:30 / 土・日 9:00～16:00
	尾張県民生活プラザ	☎(0586)71-0999	月～金 9:00～16:30
	海部県民生活プラザ	☎(0567)24-9998	月～金 9:00～16:30
	知多県民生活プラザ	☎(0569)23-3300	月～金 9:00～16:30
	西三河県民生活プラザ	☎(0564)27-0999	月～金 9:00～16:30
	豊田加茂県民生活プラザ	☎(0565)34-1700	月～金 10:00～17:30
	新城設楽県民生活プラザ	☎(0536)23-8701	月～金 9:00～16:30
	東三河県民生活プラザ	☎(0532)52-0999	月～金 9:00～16:30
市町村	名古屋市消費生活センター	☎052-222-9671 土・日 ☎052-222-9690	月～金 9:00～16:15 土・日 9:00～16:15(電話のみ)
	豊橋市消費生活相談室	☎0532-51-2305	月～金 10:00～12:00 / 13:00～16:30
	岡崎市消費生活相談室	☎0564-23-6459	月～金 9:00～16:00
	一宮市消費生活相談窓口	☎0586-71-2185	月～金 9:00～16:30
	春日井市市民生活課 消費生活相談	☎0568-85-6616	月～金 10:00～12:00 / 13:00～15:00 奇数月第2日曜 13:00～16:00
	豊川市消費生活センター	☎0533-89-2238	月～金 9:00～12:00 / 13:00～16:00
	豊田消費生活センター	☎0565-33-0999	毎日 10:00～17:45 (12/29～1/3、5/3～5/5とその前後に連続する土・日・祝を除く)
	小牧市消費生活相談室	☎0568-72-2101	月～金 10:00～12:00 / 13:00～16:30
消費者ホットライン(身近な相談窓口につながります)		☎0570-064-370(ゼロ・ゴー・ナナ・ゼロ-守ろうよ-みんなを)	

あなたの最寄りの消費生活相談窓口を記入しましょう。

☎

