

人間力をつくる育成の秘訣

接点をもつ仕組みで人と人の「ズレ」をなくす

●エネチタ 代表取締役社長 後藤 康之

「共通認識」で深い
コミュニケーションを

「チタ」と社名にも入っている通り、エネチタは知多半島の笑顔あふれる未来を目指して、エネルギー関連の事業を営む会社です。

そんな知多半島を愛するエネチタ社長、後藤康之さんは**毎月、各事業所を回って「社長勉強会」を開いています**。勉強会と言っても、堅苦しい講演会のような雰囲気ではなく、参加している従業員の方たちは社長との言葉のキャッチボールを楽しんでいるよう。それと同時に、真剣に学ぼうという意気込みが参加者の皆さんからひしひしと伝わってきます。

社長勉強会は、社長と従業員が良好な人間関係を築く上で欠かせない、日々のコミュニケーションのきっかけとなっているということです。

そして、**コミュニケーションにおいて必要不可欠なものは「共通のもの」「共通の用語」**だと、後藤社長は

語ります。

どんなに会話を重ねても、同じ言葉に対してお互いが違うものを想像していたら、噛み合うことはありません。会社の考え方、仕事へ向き合う姿勢、従業員を想う気持ち。こういったものを表面上の言葉で表現するだけでなく、一つひとつの認識を共有していく。そうすることで、**様々なところに「ズレ」が生じることがなくなり、お互いをわかり合い、仕事の効率化にもつながる**ということでした。

エネチタの風通しの良さはきっと、こういった社長の心配りから生まれているのでしょう。

「従業員を大切に」は
見える仕組みで表現

「社長勉強会」が終わると、参加者は続々と社長の前に並び、順にハンコをもらいます。

イベントに参加することでもらえるハンコは、100個たまるとギフト券

と交換できるとか。ハンコをもらうときは、社長と一対一でコミュニケーションをとる機会にもなります。

他にもエネチタでは、社長の従業員を思う心が表れたユニークな福利厚生がズバリ。

プライベートでも使用可能なスマートフォンやタブレットの支給、G.W.に帰省し、ご両親に感謝の言葉と贈り物を渡すことで受け取れる「親孝行手当」、タバコを吸わない人や禁煙した人に支給する「健康手当」、部署の懇親会のために月1回支給される「懇親会手当」など、**「従業員を大切に」を、目に見える形で表した仕組みがたくさん**。

こうした仕組みを取り入れた結果、定着率の上昇という形で少しずつ表れてきているということでした。



株式会社エネチタ
後藤 康之さん
代表取締役社長

所在地／愛知県知多郡阿久比町
電話番号／0569-48-5588



皆さんの真剣な姿勢が印象的な社長勉強会の様子。

人間力をつくる育成の秘訣

無理のない教育で着実な成功体験を

●ホンダロジコム 経営企画室人事グループ係長 長谷川 正

選考前の説明会で
社長の想いを伝える

春日井市に本拠地を置き、国内やベトナムの多数事業所を拠点に物流業やシステム開発業を行うホンダロジコム。人事を担当している長谷川さんに、従業員の定着についてのお話をうかがいました。

大学新卒者の入社後3年以内の定着率97%を誇るホンダロジコム。その背景にあるのは、**「居心地の良い空間づくり」**だと長谷川さんは言います。

居心地の良い空間の土台は、採用の段階から築きます。新卒者向けの会社説明会の際は、社長自らが話す機会を設けているそうです。選考前にトップの想いに直接触れさせることで、「自分はこの会社の雰囲気に合いそうだ」と思う学生が選考に応募することになります。結果、採用のミスマッチを減らすことにつながるのです。

自分らしくイキイキと
働ける職場に

教育制度にも、居心地の良さを感じさせる理由が隠れています。

ホンダロジコムの教育は、長期的な目線に立って、着実に積み上げていくことを大切にしています。**無理に詰め込んだり、強い負荷をかけて教えることなく、少しずつ挑戦する機会を与えていく**。すると、若手従業員でも小さな成功体験を繰り返すことができ、少しずつ自信がついていくのです。

また、現場の課題を洗い出し、改善策を考えるQC活動を若手だけで行っています。**若手同士なら気兼ねすることなく自分の考えや意見を言えるため、積極的に仕事に参加し、そこにやりがいを見出しやすくなります**。

このように、窮屈さを感じることなく、伸び伸びと経験を積める教育システムによって、若手従業員も成

長を感じながら仕事を続けていけるのだそうです。

また、居心地の良さには、人間関係も大きく関わってきます。ホンダロジコムでは、正社員やパートなどの立場、あるいは年齢に関係なく、雑談も含めて気軽に話せる職場づくりをしていると、長谷川さんは言います。

定期的に人事担当との面談の機会もあり、そこで出た意見は職場環境の改善に、あるいは要望は人事異動などにできるだけ反映しているとのことでした。

こうした一つひとつの取り組みを丁寧に実施していくことで、高い定着率を記録する「居心地の良い空間」をつくり上げています。



ホンダロジコム株式会社
長谷川 正さん
経営企画室人事グループ 係長

所在地／愛知県春日井市
電話番号／0568-56-5727