

サイトにアクセスしただけで、いきなり登録？ 不当(架空)請求

ポイント

- 特定のアダルトサイトや出会い系サイト、勝手に送られてきた迷惑メールに記載されているURLをクリックしただけで、登録・料金請求の文字や画面が表示され、高額な利用料金を請求してきます。
- 請求画面が消えないというトラブルも起きています。



アドバイス

- 迷惑メールは届いたらすぐに削除しましょう。本文中のURLにアクセスしないこと!
- 申込の意思もないのに一方的に入会・登録された場合、契約は成立していないため、支払の義務はありません。
- あわてて業者へ連絡しないでください。個人情報を相手に教えることになります。
- 請求画面が消えないときは、「独立行政法人情報処理推進機構(IPA)」(☎03-5978-7509)へご相談下さい。

自宅にいながらお買い物 ネット通販、ネット・オークションの トラブル

ポイント

- 自宅にいながら24時間ショッピングできるネット通販やネット・オークション。「お金を振り込んだのに、商品が送られてこない」「広告と実際に送られてきた商品が違う」などのトラブルが起きています。



アドバイス

- 信頼できる業者を選びましょう。
- 購入・入札するときは十分に注意し、広告に書かれている内容(金額・商品の引渡し方法・業者の名前と連絡先など)をしっかりと確認しましょう。
- ネット通販やネット・オークションでは、契約解除(クーリング・オフ)ができません。十分注意してください。(ネット通販の場合は、広告上の返品条件に従います。ネット・オークションは、個人の取引になるため、自己責任です。)