

若者に多い消費者トラブル ~こんなトラブルも 多く見られます!~

エステのお試し体験で…



アドバイス

- ・判断に迷う場合はその場で決めない!
- ・必要が無ければきっぱり断ろう!
- ・クーリング・オフ、中途解約ができます!

クーリング・オフ期間を過ぎた場合でも、法律で定められた解約料を支払えば中途解約が可能です。



フリマサービス※で不良品が…

※フリマアプリやフリマサイトなど、インターネット上で個人同士が商品等を取引する場を提供するサービス



アドバイス

- ・フリマサービスは個人間取引であり、自己責任で利用するものだと認識しよう!

「購入した商品が欠陥品だった」、「商品を送ったのに代金が支払われない」といったトラブルが多く見られます。多くのフリマサービスの利用規約では、取引においてトラブルが発生した場合、当事者間での解決が求められており、交渉が長引いたり、相手と連絡が取れず交渉が進まないケースも発生しています。利用に当たってはこうしたリスクを十分認識しましょう。

- ・取引相手や商品について十分情報収集し、取引は慎重にしよう!
- ・利用規約等で禁止されている行為は絶対に行わないようにしよう!

