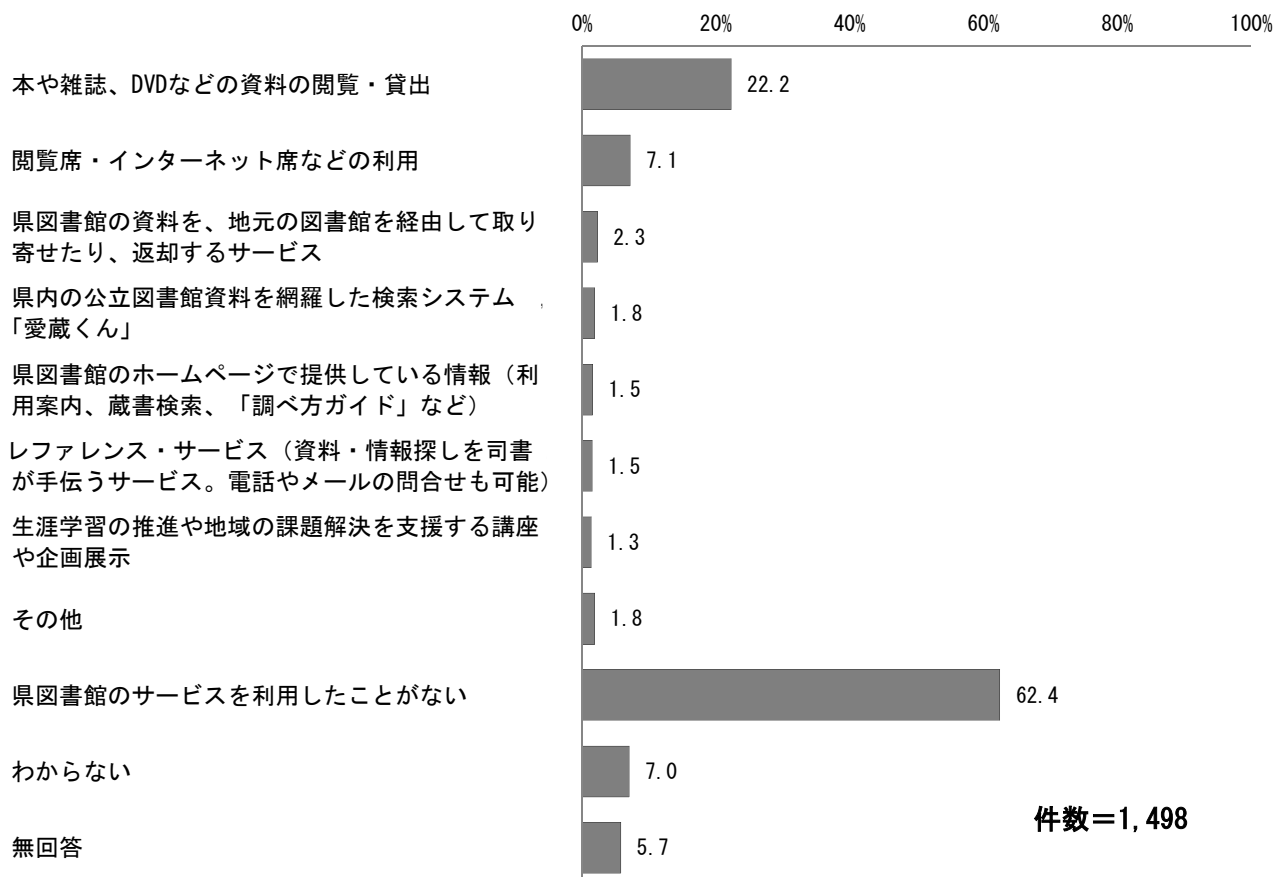


4 愛知県図書館の利用状況とサービスについて

- (1) 愛知県図書館のサービスで利用したことがあるもの
「本や雑誌、DVDなどの資料の閲覧・貸出」が22.2%

問22 愛知県図書館（以下「県図書館」と略します。）では、主に次のようなサービスを提供しています。あなたがこれまでに県図書館のサービスで利用したことがあるものはどれですか。【〇は複数可】



愛知県図書館のサービスで利用したことがあるものについて、「本や雑誌、DVDなどの資料の閲覧・貸出」と答えた人の割合が22.2%と最も高く、続いて「閲覧席・インターネット席などの利用」（7.1%）、「県図書館の資料を、地元の図書館を經由して取り寄せたり、返却するサービス」（2.3%）の順となっている。

一方で、「県図書館のサービスを利用したことがない」と答えた人の割合は、62.4%となっている。

愛知県図書館のサービスで利用したことがあるもの（性別、年齢別、地域別、職業別）

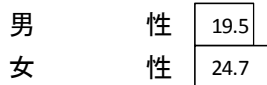
(%)

本や雑誌、DVDなどの資料の閲覧・貸出

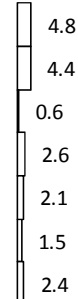
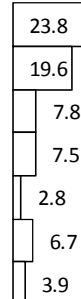
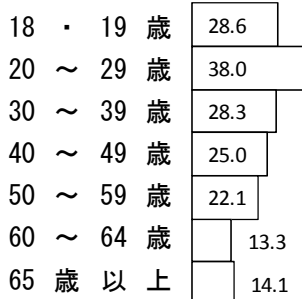
閲覧席・インターネット席などの利用

県図書館の資料を、地元の図書館を経由して取り寄せたり、返却するサービス

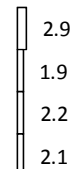
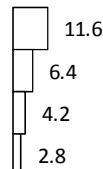
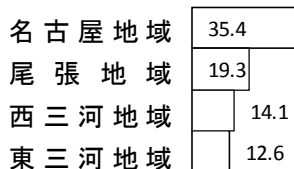
〈性別〉



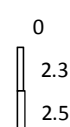
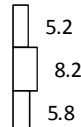
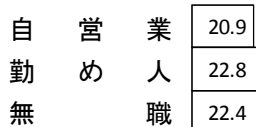
〈年齢別〉



〈地域別〉



〈職業別〉

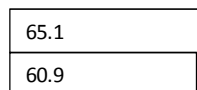
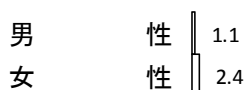


県内の公立図書館資料を網羅した検索システム「愛蔵くん」

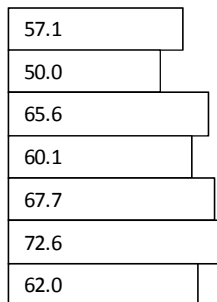
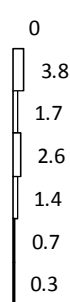
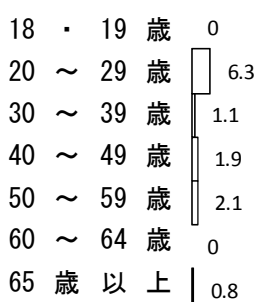
県図書館のホームページで提供している情報（利用案内、蔵書検索、「調べ方ガイド」など）

県図書館のサービスを利用したことがない

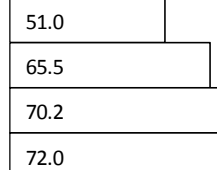
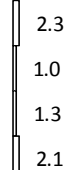
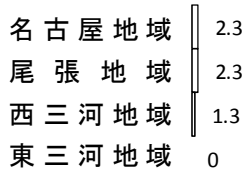
〈性別〉



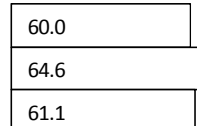
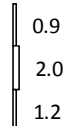
〈年齢別〉



〈地域別〉

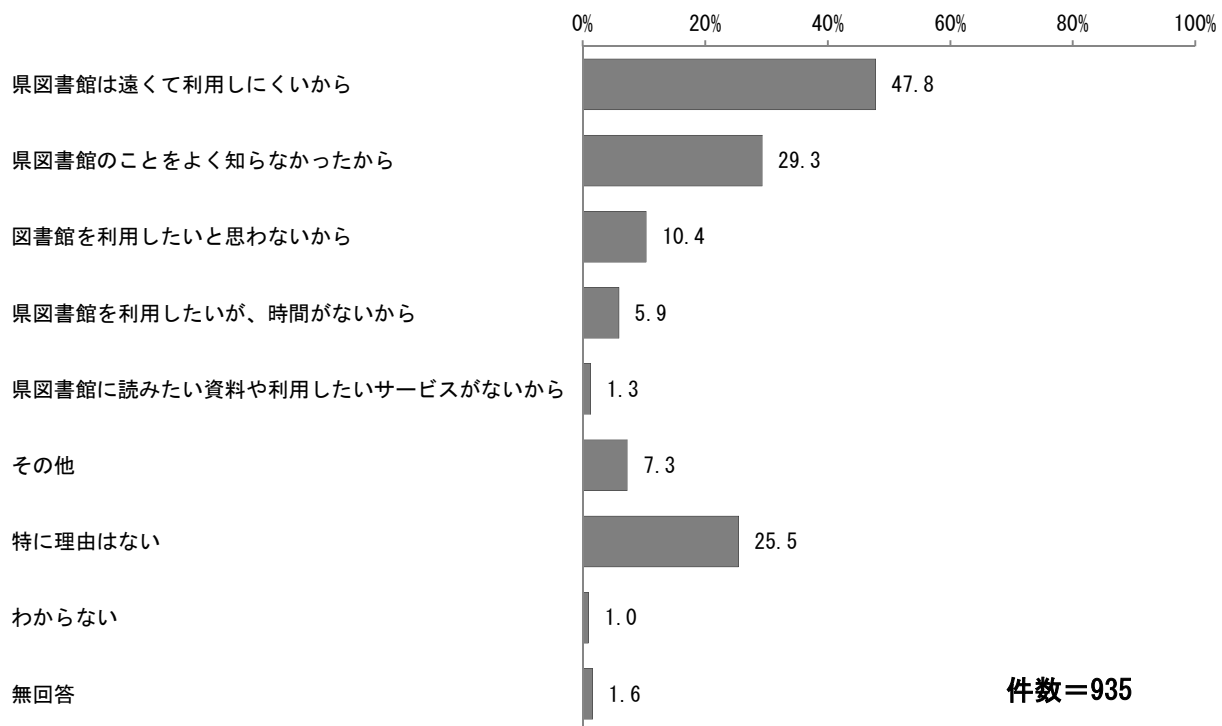


〈職業別〉



(2) 愛知県図書館を利用したことがない理由
「県図書館は遠くて利用しにくいから」が47.8%

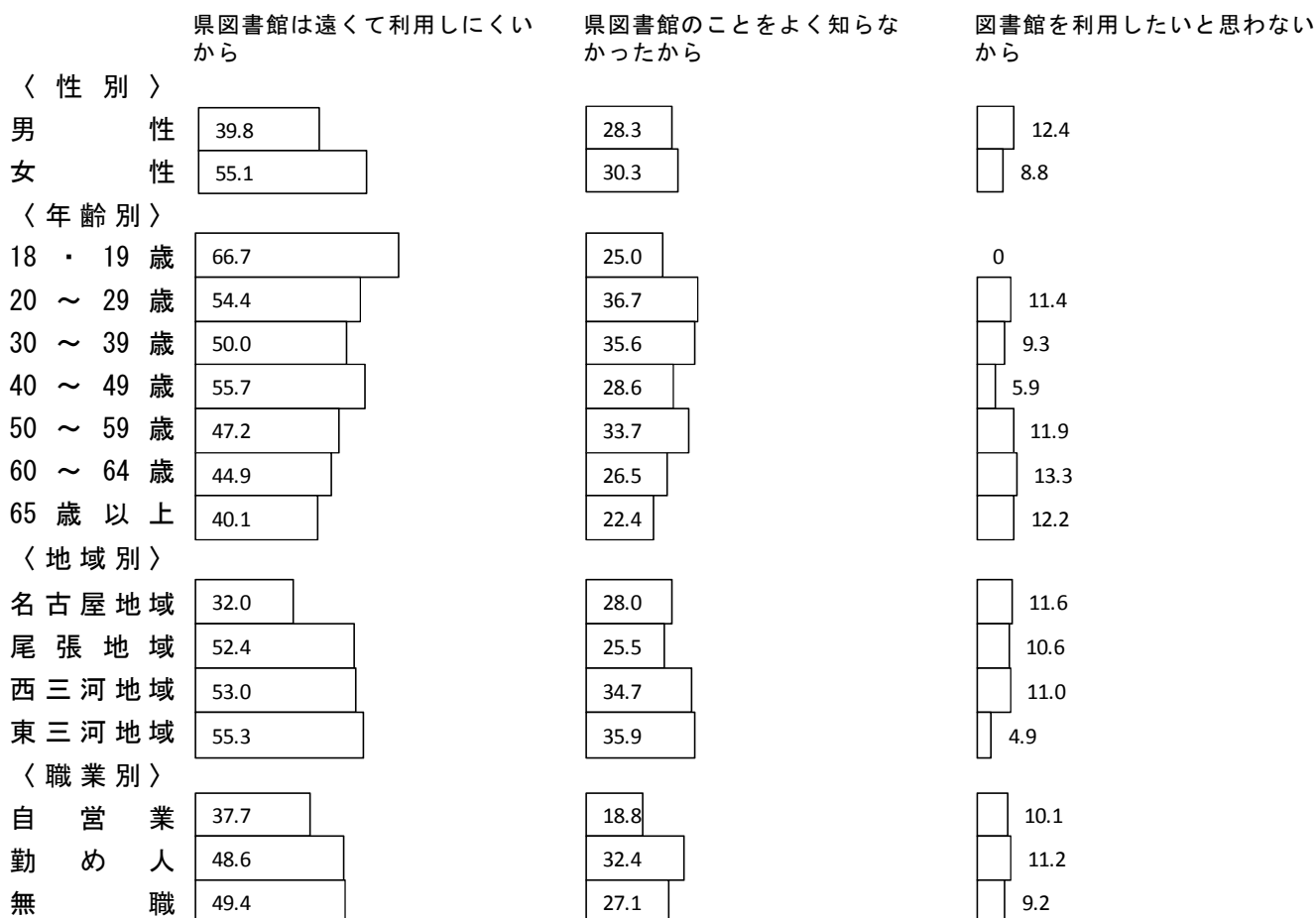
問23 《問22で「9 県図書館のサービスを利用したことがない」と答えた方にお聞きします。》
あなたが県図書館を利用したことがないのはなぜですか。【〇は2つまで】



愛知県図書館を利用したことがない理由について、「県図書館は遠くて利用しにくいから」と答えた人の割合が47.8%と最も高く、続いて「県図書館のことをよく知らなかったから」(29.3%)、「図書館を利用したいと思わないから」(10.4%)の順となっている。

愛知県図書館を利用したことがない理由（性別、年齢別、地域別、職業別）

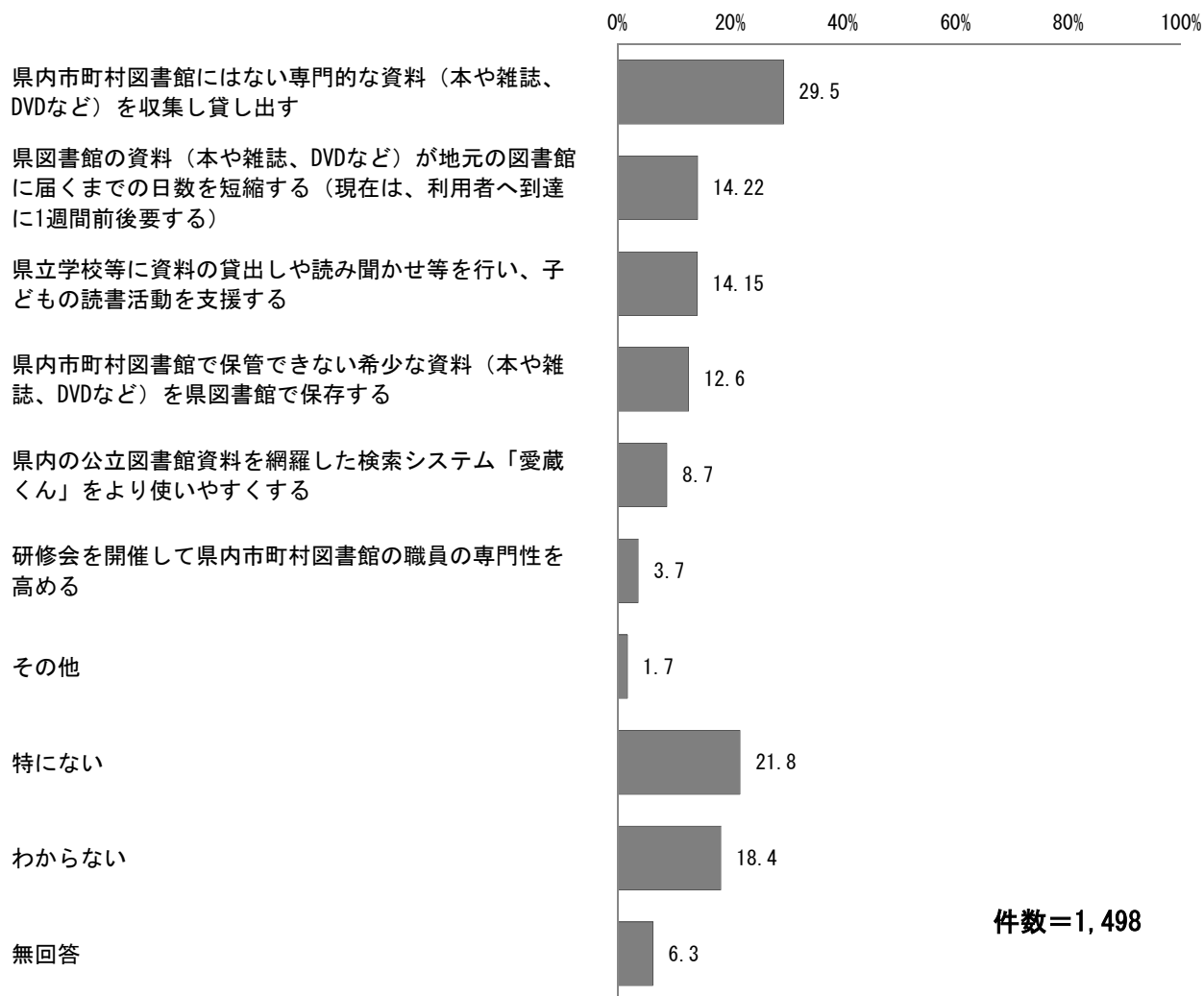
(%)



(3) 愛知県図書館が力を入れるべき県内市町村図書館等への支援

「県内市町村図書館にはない専門的な資料（本や雑誌、DVD など）を収集し貸し出す」
が 29.5%

問24 県内の図書館のサービスを充実させるために、県図書館の役割として市町村図書館等への支援があります。あなたは、県図書館として次のどれに力を入れるべきだと思いますか。
【〇は2つまで】

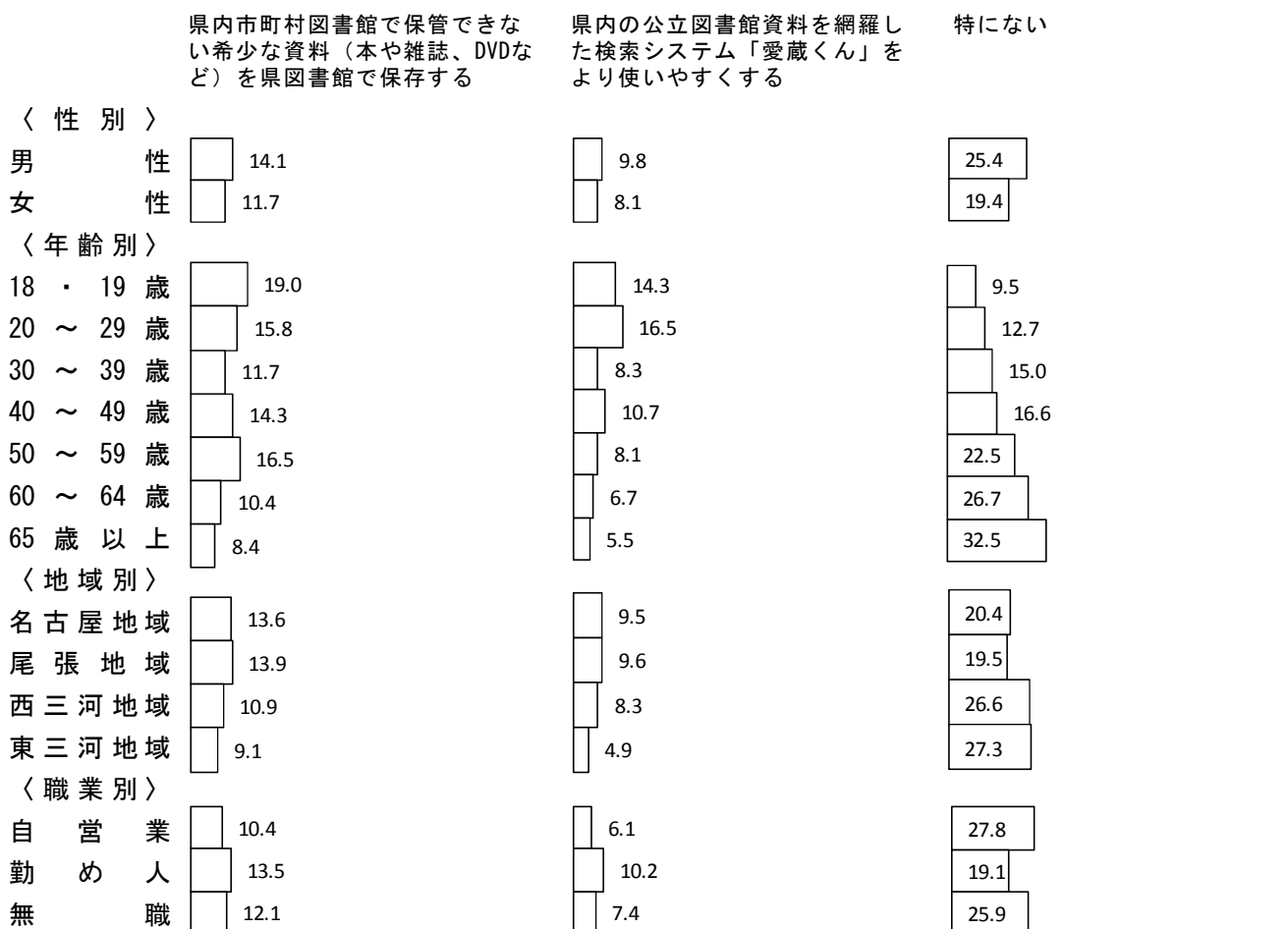
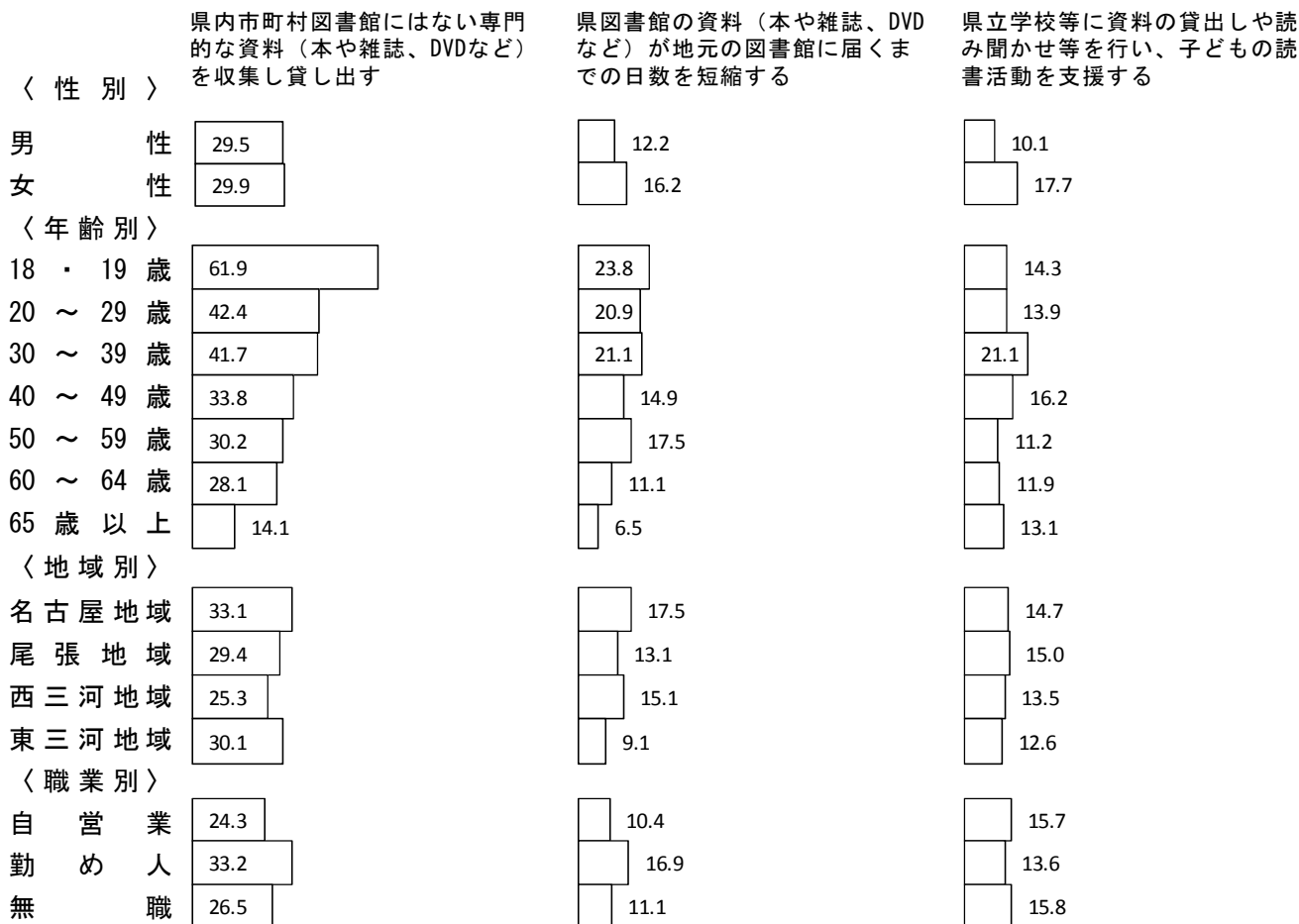


愛知県図書館が力を入れるべき県内市町村図書館等への支援について、「県内市町村図書館にはない専門的な資料（本や雑誌、DVD など）を収集し貸し出す」と答えた人の割合が 29.5%と最も高く、続いて「県図書館の資料（本や雑誌、DVD など）が地元の図書館に届くまでの日数を短縮する（現在は、利用者へ到達に 1 週間前後要する）」（14.22%）、「県立学校等に資料の貸出しや読み聞かせ等を行い、子どもの読書活動を支援する」（14.15%）の順となっている。

一方で、「特にない」と答えた人の割合は、21.8%となっている。

愛知県図書館が力を入れるべき県内市町村図書館等への支援（性別、年齢別、地域別、職業別）

(%)

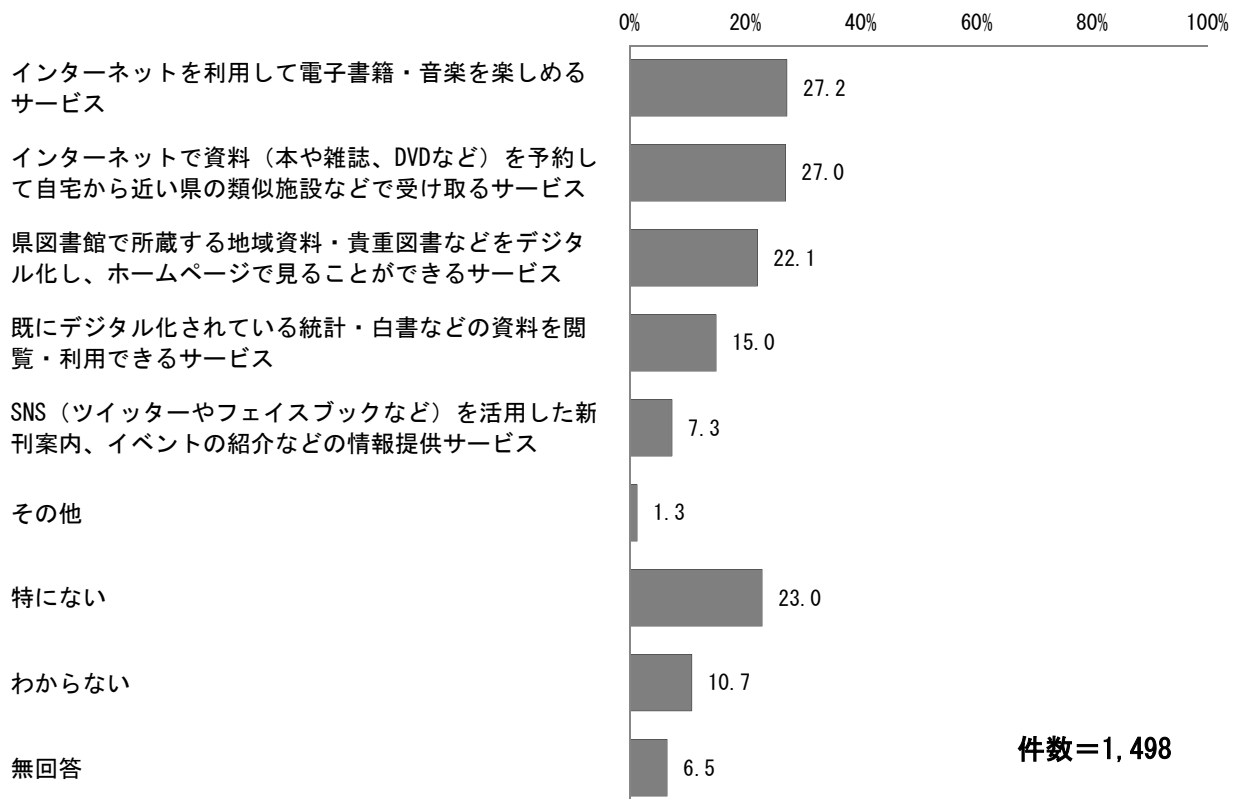


(4) 充実してほしい愛知県図書館のインターネットサービス

「インターネットを利用して電子書籍・音楽を楽しめるサービス」が27.2%

問25 県図書館では、インターネットを使って図書館へ行かずに受けられるサービスの充実を検討しています。あなたが利用してみたいと思うサービスは次のうちどれですか。

【〇は2つまで】



充実してほしい愛知県図書館のインターネットサービスについて、「インターネットを利用して電子書籍・音楽を楽しめるサービス」と答えた人の割合が27.2%と最も高く、続いて「インターネットで資料（本や雑誌、DVDなど）を予約して、自宅から近い県の類似施設などで受け取るサービス」（27.0%）、「県図書館で所蔵する地域資料・貴重図書などをデジタル化し、ホームページで見ることができるサービス」（22.1%）の順となっている。

一方で、「特にない」と答えた人の割合は、23.0%となっている。

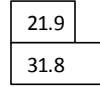
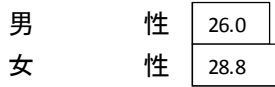
充実してほしい愛知県図書館のインターネットサービス（性別、年齢別、地域別、職業別）

(%)

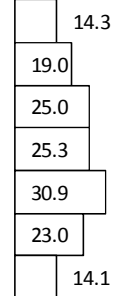
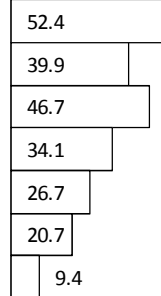
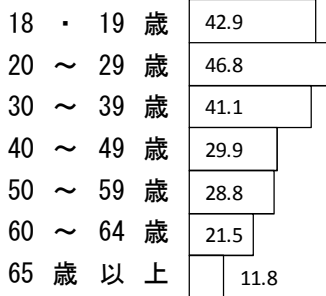
〈性別〉 インターネットを利用して電子書籍・音楽を楽しむサービス

インターネットで資料(本や雑誌、DVDなど)を予約して、自宅から近い県の類似施設などで受け取るサービス

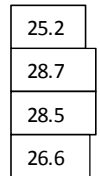
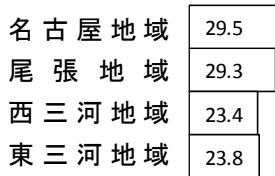
県図書館で所蔵する地域資料・貴重図書などをデジタル化し、ホームページで見ることができるサービス



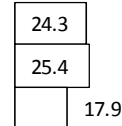
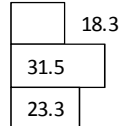
〈年齢別〉



〈地域別〉



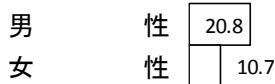
〈職業別〉



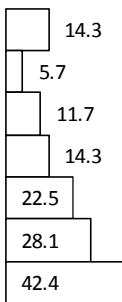
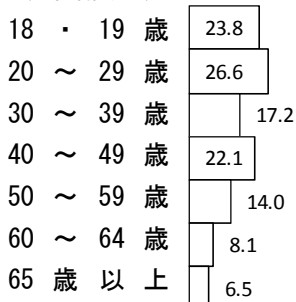
〈性別〉 既にデジタル化されている統計・白書などの資料を閲覧・利用できるサービス

SNS(ツイッターやフェイスブックなど)を活用した新刊案内、イベントの紹介などの情報提供サービス

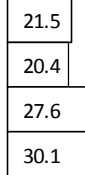
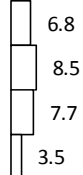
特にない



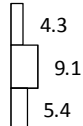
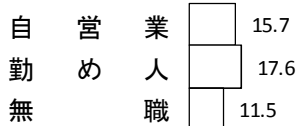
〈年齢別〉



〈地域別〉

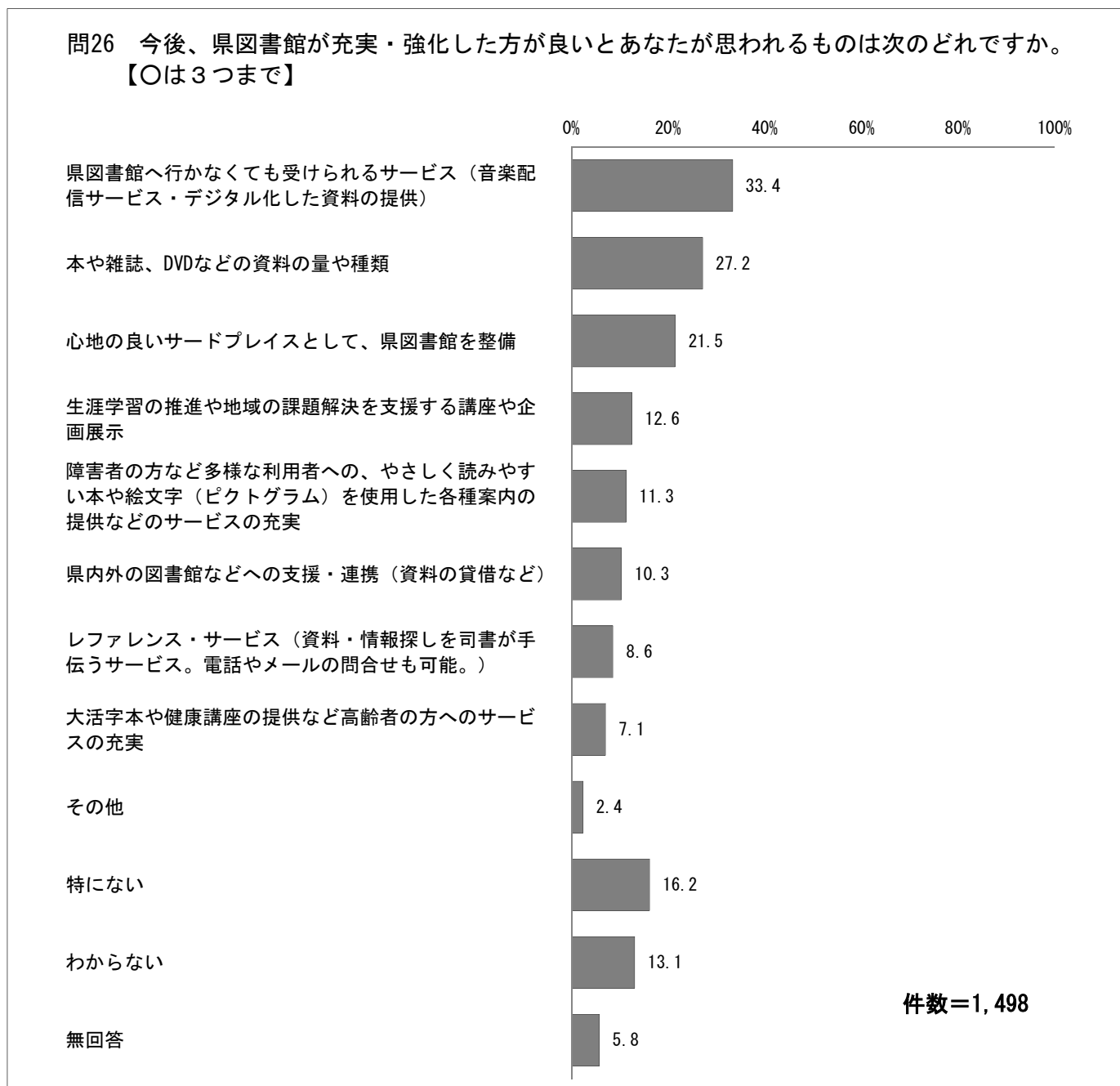


〈職業別〉



(5) 愛知県図書館が充実・強化すべきサービス

「県図書館へ行かなくても受けられるサービス（音楽配信サービス・デジタル化した資料の提供）」が 33.4%



愛知県図書館が充実・強化すべきサービスについて、「県図書館へ行かなくても受けられるサービス（音楽配信サービス・デジタル化した資料の提供）」と答えた人の割合が 33.4%と最も高く、続いて「本や雑誌、DVDなどの資料の量や種類」（27.2%）、「心地の良いサードプレイスとして、県図書館を整備」（21.5%）の順となっている。

愛知県図書館が充実・強化すべきサービス（性別、年齢別、地域別、職業別）

(%)

県図書館へ行かなくても受けられるサービス（音楽配信サービス・デジタル化した資料の提供）

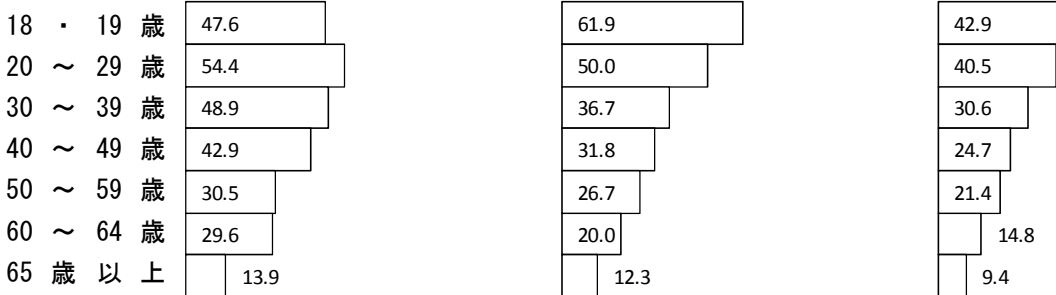
本や雑誌、DVDなどの資料の量や種類

心地の良いサードプレイスとして、県図書館を整備

〈性別〉



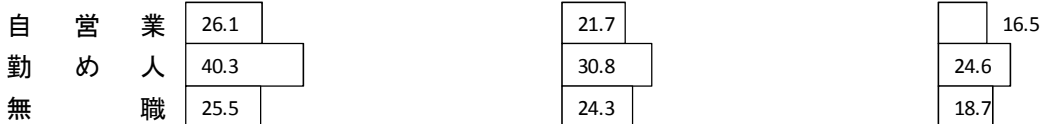
〈年齢別〉



〈地域別〉



〈職業別〉



生涯学習の推進や地域の課題解決を支援する講座や企画展示

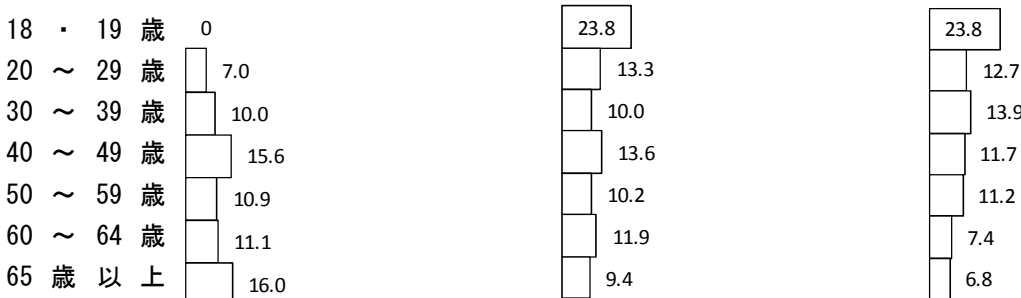
障害者の方など多様な利用者への、やさしく読みやすい本や絵文字（ピクトグラム）を使用した各種案内の提供などのサービスの充実

県内外の図書館などへの支援・連携（資料の貸借など）

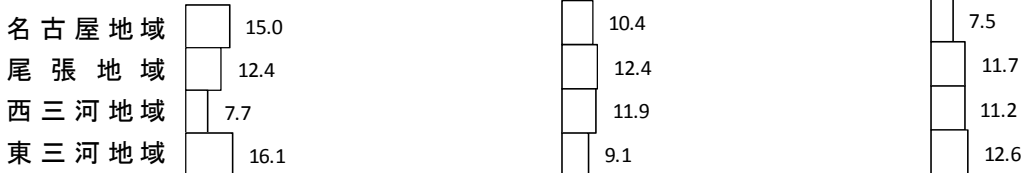
〈性別〉



〈年齢別〉



〈地域別〉



〈職業別〉

