

**あいち健康の森健康科学総合センター（診療所及び関連区域以外の区域）
指定管理者運営モニタリング結果（平成30年度）**

1 施設の概要

施設名	あいち健康の森健康科学総合センター（愛称：あいち健康プラザ）
所在地	知多郡東浦町大字森岡字源吾山1番地の1
設置根拠	あいち健康の森健康科学総合センター条例（平成9年一部オープン、平成10年全館オープン）
設置目的	健康科学に基づいた健康づくりの推進
施設概要	敷地面積 52,315 m ² 駐車場 174台 主な建物 鉄骨鉄筋コンクリート造 地下1階・地上11階建て（延床面積 40,300 m ² ） 開館時間 午前9時から午後9時まで（一部を除く） 休館日 月曜日（月曜日が休日の場合、翌日以降で最初の平日）、12月29日～1月1日

2 指定管理概要

指定管理者名	株式会社トヨタエンタプライズ・公益財団法人愛知県健康づくり振興事業団共同体
指定期間	平成30年4月1日から令和2年9月30日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	健康科学館入場料の値下げ（平成28年4月から実施）、スポーツ団体等とのコラボ（トライアスロンスクールの温水プールの時間外専用利用：平成28年4月から実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	30年度		29年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
科学館（人）	46,000	57,056	89,900	58,829	▲1,773
もりの湯（人）	47,870	67,193	56,600	66,581	612
宿泊室（人）	18,500	19,319	19,700	18,061	1,258
ホール・会議室（件）	2,280	2,052	2,010	1,945	107
プール（人）	31,760	37,858	39,900	36,680	1,178
計	146,410	183,478	208,110	182,096	1,382

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	30年度		29年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	705,398	712,502	734,800	700,688	11,814
利用料金収入	171,600	178,696	202,400	170,396	8,300
指定管理料	533,806	533,806	532,400	530,292	3,514
その他	0	0	0	0	0
支出	705,398	708,620	734,800	697,116	11,504
収支差	0	3,882	0	3,572	310

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A+	法令、協定等に基づき、他の指定管理者等と連携を図りながら適正な施設運営が行われている。利用者サービスの向上策では、利用者の意見・苦情等に誠実に対応して改善に努めているほか、民間のノウハウを活用した営業活動等により新たな客層を獲得している。収支状況については、支出は計画値を上回っているが、それ以上に利用料金収入が計画値を上回っており、健全な経営状況である。総合的に判断して、県の求める水準と比べて期待を上回る水準で管理運営されている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A+	法令遵守、個人情報保護、守秘義務等の基本的事項は適正であり、公の施設の管理者として適切に対応されている。
施設の適正な管理	A+	委託業者や他の指定管理者等と連携を図り、施設全体の管理が適切に行われている。
サービスの維持・向上	A+	利用者の意見等に誠実に対応して改善に努めている。
運営等の安定性	A+	協定に基づく報告、再委託、経理処理等は適切に行われており、財務状況は安定している。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

引き続き、現在の水準以上の管理運営を確保し、利用者サービスの更なる向上を目指すため、指定管理者と連携を図っていく。

6 利用者からの反応

アンケートについて、平成 30 年度通年で実施（回答数 宿泊館 287 件 科学館 50 件 情報館 29 件）。宿泊館では、設備環境等について好意的な意見が寄せられた。また、室内は快適だが通路が暑いとの意見に対し、現場を確認し、迅速に対応した。科学館では、スタッフが親切だった、遊びながら学べるので楽しかったという好意的な意見が寄せられた一方、展示物の老朽化に関する意見も寄せられた。

苦情については、洋式トイレが少ないので増やしてほしいというものがあり、県に報告を行うとともに、和便器配管等修繕のタイミングで洋便器へ取替修繕を実施した（1 台の切替実施）。

7 その他

情報館において転倒防止遊具のネジがはずれていたり壊れている箇所が多く、怪我をしそうなので、点検や修理をしてほしいとの意見あり。

→協力会社へ点検を依頼し、速やかに修繕実施した。

○ 問い合わせ先

保健医療局健康医務部健康対策課健康プラザグループ

電話：052-954-6870（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-954-6917

メールアドレス：kenkotaisaku@pref.aichi.lg.jp