

あいち消費者安心プラン 2019 数値目標等 《平成 30 年度実績》

目 標	数値目標等		29 年度 実績	30 年度 実績	
	項 目	現状(25 年度)			目標(元年度)
1 消費者被害の救済・ 未然防止の強化	消費生活相談あっせん解決率	88.9%	95%	87.7%	88.3%
	市町村消費生活センターの設置率				
	①人口5万人以上の市町	① 23.5%	① 100%	① 100%	① 100%
	②人口5万人未満の市町村	② 0%	② 70%以上	② 80%	② 80%
	消費者被害防止に取り組む高齢者等の見守りネットワークの人口カバー率	—	85%以上	0%	17.9%
	悪質事業者に対する厳正な法執行	—	適正に実施	適正に実施 (処分件数1件)	適正に実施 (処分件数1件)
2 主体性のある消費者の育成	指導者向け消費者教育講座の受講者数	606 人	1,000 人 (毎年度)	1,050 人	1,178 人
	「消費者教育担い手(団体等)リスト」の登録件数	—	100 件以上 (累計)	72 件	76 件
	「あいち暮らしWEB」へのアクセス件数	331,541 件	400,000 件	417,533 件	464,209 件
	消費生活情報に関するメールマガジンの登録件数	—	1,500 件	313 件	494 件
	消費者市民講座、講演会等への参加者数	2,046 人	10,000 人	29,747 人	28,291 人
3 消費生活の安全・ 安心の確保	「愛知県HACCP導入施設認定制度」に基づく新規認定施設数	90 施設	5 施設 (毎年度)	7 施設	8 施設
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査数	41 件	40 件 (毎年度)	28 件	27 件
	消費者事故の未然防止に向けた情報発信回数	33 回	50 回以上	86 回	60 回