

COMPANY DATA

本社住所 名古屋市名東区新宿2-25
 創 業 2006年
 代 表 者 梶田 幸宏
 従業員数 29名(2020年1月現在)
 企業URL <https://www.tramsystem.co.jp/>
 業務内容 PBXサービス開発 ITコンサルティング

テレワーク対象職種 ・Webエンジニア ・営業職

導入のきっかけ ・クリエイティブ系人材の確保のため

導入後のメリット ・狙った人材の確保 ・自社製品の紹介
 ・ブランディング



在宅勤務

サテライトオフィス

優秀な人材は遠方でもアタック! 採用エリアの壁を消したテレワーク

自社開発の製品やサービスは、常に進化しなければなりません。そのためには優秀な人材が不可欠なのですが、特に愛知県では「クリエイター」と呼ばれる職種(デザイナーやライターなど)を社内で採用したい場合、非常に人数が少ないのが実情です。そこで全国から人材を確保するため、戦略的にテレワークの仕組みを導入し、採用に効果が出ました。また、テレワークを導入したことで自社の優秀な人材の流出防止と新たな営業拠点を増やすことに成功しています。

Voice 1



営業グループ
 マーケティングセールsteam マネージャー
 鈴木 康人 様

愛知県には、特にクリエイターと呼ばれる職種が少なく、サービスの拡張やプロモーションのために必要な人材を「クラウドソーシング(※)」を活用し集めています。その中で自社にマッチする人材を積極的に採用する方向で考えています。また、弊社が扱っているソリューション「UNIVOICE(右ページ参照)」がテレワークで非常に効果があるため、自社のプロモーションも兼ねて積極的に活用しています。

※クラウドソーシングとは、インターネットを介して不特定多数の人に業務を委託すること。

Voice 2

クラウドソーシングでトラムシステムと出会い、フリーランスとしてお仕事をしていたのですが、「ここで社員として働かないか?」というお話をいただきまして。わたしの住んでいるところは愛知県からは遠方にあたるのですが、実際に働いてみるとスムーズに業務が行えているのではないかなと思っています。ただ、同じ場所で働いていないので、ほかのスタッフと「帰りにごはん食べに行かない?」といったコミュニケーションが取れないのは少し残念ですね。



Webエンジニア
 坂内 様

優秀な人材は、捕まえに行く

【鈴木様】 弊社では自社商品を開発、プロモーションするために必要なクリエイターを「クラウドソーシング」という仕組みを利用して、インターネット上で探し、協力していただいています。これは愛知県近郊には必要とするクリエイターの母数が少なく、一般的な探し方や採用ではなかなか見つからなかったためです。そこでお仕事を一緒にさせていただいた方の中から、自社の環境とマッチングしそうな人材に対して積極的に採用活動を行っています。

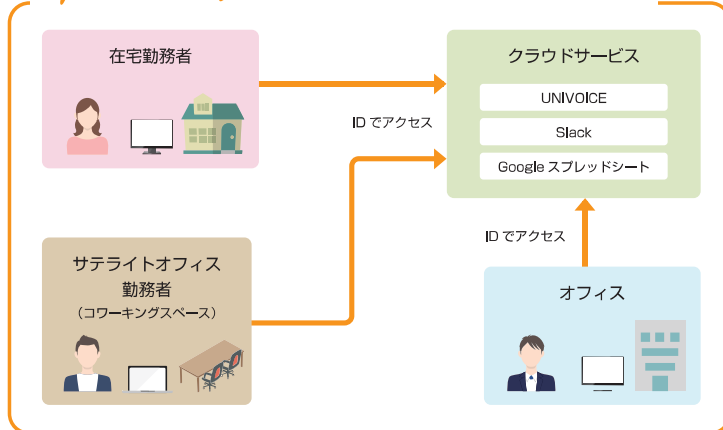
自分たちでやってみて、仕組みができていく

【鈴木様】 弊社は自社商品である「UNIVOICE」を在宅勤務などのテレワークを始め、さまざまな業務に活用しております。もちろん、優秀なサービスだという自負はありますが、使っているのはそれだけではなく、Googleやチャットシステムなど常に新しいサービスを試し、メリットとデメリットを理解しワークフローに組み込んでいきます。これはもちろん商品開発のためもありますが、スタッフがどうやったら円滑に、そしてストレスを低減し業務に打ち込めるかを考えるからです。「スタッフのパフォーマンス」そして「スタッフとのコミュニケーション」を最大化することがツールを使う上での非常に重要なポイントになると弊社では考えていますので、社内でのツール選定や利用などは比較的自由に、皆で使い勝手などを話し合い、業務に生かしています。

遠方のスタッフとの仲間意識を

【鈴木様】 テレワークで働いているスタッフは、なかなか出社ができないような遠方に住んでいることもありますので、スタッフに会社の近況報告などは欠かさないようにしています。一緒に働いているんだという一体感のようなものを共有し、自宅で働いているスタッフを孤独にさせないようにしています。また、体調を崩し一度は退社した営業スタッフから復職したいという願いがあったとき、関東圏に引っ越していたため、新たに東京にサテライトオフィスを設立し、本社に出社することなくテレワーカーとして働いてもらっています。こういった転勤を伴わずに新たな営業拠点を確保できたというケースもあり、テレワークでの勤務の可能性に大きな期待をしています。

Operation Flow - テレワーク業務の流れ -



こんなツールを使っています

【 UNIVOICE 】 (ユニボイス)

テレワークなどに便利な自社開発のクラウドベースのPBX(※)を社内でも利用し、通話でのコミュニケーションの円滑化と省コスト化を図っています。

※電話交換機であるPBXをクラウド化したシステムで、外線の受信を管理したり、複数拠点で内線を利用できます。

【 Slack 】 (スラック)

クラウドベースのチャットシステムは拡張機能が豊富なSlackを利用しています。

【 Googleスプレッドシート 】

ドキュメント管理は、テレワーカーと事務所にいるスタッフ同士で同時作業が可能なクラウドベースのGoogleスプレッドシートを利用しています。



テレワーク導入企業からのワンポイントアドバイス

これからのリクルーティングは、アイデアです

今の時代、狙ったように採用活動がうまくいっている企業は少ないと思いますし、専門職ともなれば採用経費も大きな負担となると思います。

弊社は優秀かつ、会社にマッチした人材を全国から集めるため、テレワークの仕組みを活用しています。住んでいる場所に捕らわれず、わたしたちと一緒に働いていただけることは、非常に大きなメリットです。もちろん難しい職種もあるかとは思いますが、それでも発想を広げ、事業拡大に向け多くのスタッフとともに成長していきたいと考えています。

皆様もぜひ、既存概念に捕らわれず、多くの優秀なスタッフを採用してください。

One Point Advice



営業グループ マーケティングセールsteam
マネージャー 鈴木 康人 様