

集 計 結 果 表

◆回答者属性

	合計	年齢別						性別			
		65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	無回答	男性	女性	無回答	
全体計	5,961 100.0	1,452 24.4	1,833 30.7	1,460 24.5	894 15.0	314 5.3	8 0.1	2,682 45.0	3,271 54.9	8 0.1	
規模別	名古屋市	1,745 100.0	413 23.7	516 29.4	460 26.4	275 15.8	78 4.5	3 0.2	809 46.4	932 53.4	4 0.2
	人口30万人以上の市	1,499 100.0	392 26.2	466 31.1	339 22.6	227 15.1	74 4.9	1 0.1	649 43.3	849 56.6	1 0.1
	人口10万～30万人未満の市	1,082 100.0	276 25.5	318 29.4	262 24.2	167 15.4	55 5.1	4 0.4	481 44.5	600 55.5	1 0.1
	人口10万人未満の市	1,316 100.0	305 23.2	419 31.8	322 24.5	184 14.0	86 6.5	0 0.0	601 45.7	714 54.2	1 0.1
	町村	319 100.0	66 20.7	114 35.7	77 24.1	41 12.9	21 6.6	0 0.0	142 44.5	176 55.2	1 0.3
	世帯構成別	合計	一人暮らし	夫婦のみ	子と同居	それ以外	無回答				
全体計	5,961 100.0	744 12.5	2,293 38.5	2,611 43.8	293 4.9	20 0.3					
規模別	名古屋市	1,745 100.0	279 16.0	720 41.2	642 36.8	99 5.7	5 0.3				
	人口30万人以上の市	1,499 100.0	159 10.6	526 35.1	728 48.6	77 5.1	9 0.6				
	人口10万～30万人未満の市	1,082 100.0	113 10.4	397 36.7	528 48.8	40 3.7	4 0.4				
	人口10万人未満の市	1,316 100.0	160 12.2	512 38.9	579 44.0	63 4.8	2 0.2				
	町村	319 100.0	33 10.3	138 43.3	134 42.0	14 4.4	0 0.0				

	合計	年齢別						世帯構成別					
		65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	無回答	一人暮らし	夫婦のみ	子と同居	それ以外	無回答	
全体計	5,961 100.0	1,452 24.4	1,833 30.7	1,460 24.5	894 15.0	314 5.3	8 0.1	744 12.5	2,293 38.5	2,611 43.8	293 4.9	20 0.3	
性別	男性	2,682 100.0	692 25.8	845 31.5	663 24.7	362 13.5	117 4.4	3 0.1	199 7.4	1,279 47.7	1,061 39.6	135 5.0	8 0.3
	女性	3,271 100.0	758 23.2	987 30.2	794 24.3	532 16.3	197 6.0	3 0.1	544 16.6	1,011 30.9	1,548 47.4	158 4.8	10 0.3
	無回答	8 100.0	2 25.0	1 12.5	3 37.5	0 0.0	0 0.0	2 25.0	1 12.5	3 37.5	2 25.0	0 0.0	2 25.0

	合計	世帯構成別					
		一人暮らし	夫婦のみ	子と同居	それ以外	無回答	
全体計	5,961 100.0	744 12.5	2,293 38.5	2,611 43.8	293 4.9	20 0.3	
年齢別	65～69歳	1,452 100.0	132 9.1	655 45.1	568 39.1	94 6.5	3 0.2
	70～74歳	1,833 100.0	211 11.5	753 41.1	768 41.9	95 5.2	6 0.3
	75～79歳	1,460 100.0	196 13.4	546 37.4	658 45.1	56 3.8	4 0.3
	80～84歳	894 100.0	152 17.0	284 31.8	421 47.1	32 3.6	5 0.6
	85歳以上	314 100.0	53 16.9	52 16.6	192 61.1	15 4.8	2 0.6
	無回答	8 100.0	0 0.0	3 37.5	4 50.0	1 12.5	0 0.0

◆問1-4 自動車の運転状況、問1-5 インターネットの利用状況

	合計	問1-4 自動車の運転状況				問1-5 インターネットの利用状況			
		自ら運転する	免許は持っているが運転しない	免許を持っていない	無回答	利用している	利用していない	利用できる環境がない	無回答
全体計	5,961 100.0	3,163 53.1	390 6.5	2,370 39.8	38 0.6	916 15.4	2,772 46.4	2,138 35.9	135 2.3
規模別									
名古屋市	1,745 100.0	758 43.4	162 9.3	813 46.6	12 0.7	297 17.0	771 44.2	699 36.6	38 2.2
人口30万人以上の市	1,499 100.0	833 55.5	81 6.1	562 37.5	13 0.9	207 13.8	723 48.6	535 35.7	29 1.9
人口10万～30万人未満の市	1,082 100.0	612 56.5	53 4.9	412 38.1	5 0.5	129 11.9	523 48.3	401 37.1	29 2.7
人口10万人未満の市	1,316 100.0	782 57.8	64 4.9	484 38.8	6 0.5	234 17.8	596 45.2	459 34.9	27 2.1
町村	319 100.0	198 62.1	20 6.3	99 31.0	2 0.6	49 15.4	154 48.2	104 32.6	12 3.8
年齢別									
65～69歳	1,452 100.0	1,034 71.2	107 7.4	310 21.3	1 0.1	377 26.0	670 46.1	388 26.7	17 1.2
70～74歳	1,833 100.0	1,125 61.4	119 6.5	585 31.9	4 0.2	320 17.5	856 46.6	623 34.0	34 1.9
75～79歳	1,460 100.0	897 47.8	81 5.5	670 45.9	12 0.8	185 11.3	688 47.1	575 39.4	32 2.2
80～84歳	894 100.0	256 28.6	59 6.6	567 63.5	12 1.3	48 5.4	416 46.5	398 44.5	32 3.6
85歳以上	314 100.0	46 14.6	24 7.6	236 75.3	8 2.5	6 1.9	138 43.9	151 48.1	19 6.1
無回答	8 100.0	5 62.5	0 0.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	4 50.0	3 37.5	1 12.5
世帯構成別									
一人暮らし	744 100.0	285 35.8	59 7.9	410 55.2	10 1.3	77 10.3	238 32.0	411 55.2	18 2.4
夫婦のみ	2,293 100.0	1,440 62.8	140 6.1	706 30.8	7 0.3	489 21.3	870 38.9	882 38.9	42 1.8
子と同居	2,611 100.0	1,299 49.7	166 6.4	1,129 43.2	17 0.7	299 11.5	1,524 58.4	727 27.8	61 2.3
それ以外	293 100.0	152 51.9	22 7.5	117 39.9	2 0.7	49 16.7	133 45.4	103 35.2	8 2.7
無回答	20 100.0	7 35.0	3 15.0	8 40.0	2 10.0	2 10.0	7 35.0	5 25.0	6 30.0

◆問2 買い物主体（普段買い物に行く人）

	合計	問2 買い物主体(普段買い物に行く人)							無回答
		自分(家族等と行く場合を含む)	妻又は夫	子ども又はその配偶者	その他の家族	ヘルパー	宅配サービスを利用	その他	
全体計	5,961 100.0	3,061 51.2	1,812 30.4	784 13.2	100 1.7	31 0.5	51 0.9	82 1.4	40 0.7
規模別									
名古屋市	1,745 100.0	945 54.3	540 30.9	160 9.2	28 1.6	14 0.8	18 1.0	27 1.5	13 0.7
人口30万人以上の市	1,499 100.0	793 53.0	435 29.0	211 14.1	20 1.3	9 0.6	6 0.4	17 1.1	8 0.5
人口10万～30万人未満の市	1,082 100.0	504 46.6	346 32.0	172 15.9	16 1.5	4 0.4	7 0.6	26 2.4	7 0.6
人口10万人未満の市	1,316 100.0	655 49.7	403 30.6	186 14.1	30 2.3	4 0.3	18 1.4	10 0.8	10 0.8
町村	319 100.0	164 51.5	88 27.6	55 17.2	6 1.9	0 0.0	2 0.6	2 0.6	2 0.6
年齢別									
65～69歳	1,452 100.0	829 57.1	514 35.4	74 5.1	13 0.9	2 0.1	9 0.6	7 0.5	4 0.3
70～74歳	1,833 100.0	1,009 55.1	614 33.5	147 8.0	15 0.8	6 0.3	10 0.5	23 1.3	9 0.5
75～79歳	1,460 100.0	742 50.8	438 30.0	206 14.1	25 1.7	10 0.7	10 0.7	17 1.2	12 0.8
80～84歳	894 100.0	375 41.9	210 23.5	220 24.6	30 3.4	9 1.0	14 1.6	26 2.9	10 1.1
85歳以上	314 100.0	103 32.8	35 11.1	135 43.1	17 5.4	4 1.3	8 2.5	8 2.5	4 1.3
無回答	8 100.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5
世帯構成別									
一人暮らし	744 100.0	636 85.5	0 0.0	35 4.7	12 1.6	17 2.3	14 1.9	19 2.6	11 1.5
夫婦のみ	2,293 100.0	1,071 46.7	1,140 49.7	33 1.4	6 0.3	4 0.2	16 0.7	17 0.7	6 0.3
子と同居	2,611 100.0	1,204 46.1	601 23.0	690 26.4	52 2.0	5 0.2	18 0.7	25 1.0	16 0.6
それ以外	293 100.0	138 47.0	69 23.5	26 8.9	28 9.6	5 1.7	2 0.7	21 7.2	4 1.4
無回答	20 100.0	12 60.0	2 10.0	0 0.0	2 10.0	0 0.0	1 5.0	0 0.0	3 15.0

◆問3 買い物頻度

	合計	問3 買い物頻度							
		ほぼ毎日	週4～5回	週2～3回	週1回程度	2週間に1回程度	その他	うち、自分では出かけない	無回答
全体計	5,961 100.0	1,197 20.1	1,041 17.5	2,315 38.8	937 15.7	198 3.3	216 3.6	114 1.9	57 1.0
規模別									
名古屋市	1,745 100.0	449 25.7	307 17.6	627 35.9	237 13.6	47 2.7	62 3.6	33 1.9	16 0.9
人口30万人以上の市	1,499 100.0	296 19.7	270 18.0	591 39.5	233 15.5	54 3.6	46 3.1	23 1.5	9 0.6
人口10万～30万人未満の市	1,082 100.0	199 18.4	157 14.5	444 41.1	193 17.8	36 3.3	38 3.5	20 1.8	15 1.4
人口10万人未満の市町村	1,316 100.0	207 15.7	255 19.4	521 39.6	223 16.9	37 2.8	27 2.1	16 1.2	15 1.3
町村	319 100.0	46 14.4	52 16.3	132 41.4	51 16.0	24 7.5	5 1.6	1 0.3	2 0.4
年齢別									
65～69歳	1,452 100.0	287 19.8	288 19.8	602 41.4	215 14.8	27 1.9	29 2.0	12 0.8	4 0.3
70～74歳	1,833 100.0	436 23.8	331 18.1	727 39.6	258 14.1	46 2.5	26 1.4	10 0.5	9 0.5
75～79歳	1,460 100.0	298 20.4	267 18.3	577 39.5	213 14.6	45 3.1	42 2.9	20 1.4	13 1.2
80～84歳	894 100.0	145 16.2	115 12.9	322 36.0	197 22.0	39 4.4	59 6.6	33 3.7	17 1.9
85歳以上	314 100.0	30 9.6	38 12.1	85 27.0	51 16.2	41 13.1	60 19.1	39 12.4	9 2.9
無回答	8 100.0	1 12.5	2 25.0	2 25.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
世帯構成別									
一人暮らし	744 100.0	105 14.1	122 16.4	318 42.5	153 20.6	21 2.8	20 2.7	4 0.5	7 0.9
夫婦のみ	2,293 100.0	469 20.5	419 18.3	1,008 43.9	306 13.3	52 2.3	28 1.2	10 0.4	11 0.5
子と同居	2,611 100.0	569 21.8	449 17.2	875 33.4	436 16.7	106 4.1	143 5.5	91 3.5	33 1.3
それ以外	293 100.0	47 16.0	50 17.1	110 37.5	39 13.3	18 6.1	25 8.5	9 3.1	4 1.4
無回答	20 100.0	7 35.0	1 5.0	6 30.0	3 15.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	2 10.0

[注]「その他」の具体的内容は、「月1回」、「通院時」、「配偶者が体調のすぐれないとき」、「妻の留守時」など。

◆問4 自宅から一番近い店(最寄店)の業態

	合計	問4 自宅から一番近い店(最寄店)の業態						
		個人商店	スーパー・ショッピングセンター	コンビニエンスストア	ホームセンター・ドラッグストア	百貨店	その他	無回答
全体計	5,961 100.0	386 6.5	4,901 82.2	421 7.1	43 0.7	41 0.7	131 2.2	38 0.6
規模別								
名古屋市	1,745 100.0	74 4.2	1,463 84.0	130 7.4	9 0.5	20 1.1	40 2.3	9 0.5
人口30万人以上の市	1,499 100.0	89 5.9	1,244 83.0	112 7.5	9 0.6	11 0.7	28 1.9	6 0.4
人口10万～30万人未満の市	1,082 100.0	75 6.9	872 80.6	70 6.5	14 1.3	4 0.4	36 3.3	11 1.0
人口10万人未満の市町村	1,316 100.0	102 7.8	1,078 81.9	91 6.9	9 0.7	5 0.4	19 1.4	12 0.9
町村	319 100.0	46 14.4	244 76.6	18 5.6	2 0.6	1 0.3	8 2.5	0 0.0
年齢別								
65～69歳	1,452 100.0	101 7.0	1,224 84.2	88 6.1	7 0.5	4 0.3	28 1.9	0 0.0
70～74歳	1,833 100.0	112 6.1	1,550 84.6	106 5.8	9 0.5	16 0.9	30 1.6	10 0.5
75～79歳	1,460 100.0	73 5.0	1,225 83.9	98 6.7	10 0.7	9 0.6	36 2.5	9 0.6
80～84歳	894 100.0	64 7.2	690 77.1	81 9.1	13 1.5	8 0.9	27 3.0	11 1.2
85歳以上	314 100.0	35 11.1	209 66.6	46 14.6	3 1.0	4 1.3	9 2.9	8 2.5
無回答	8 100.0	1 12.5	3 37.5	2 25.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0
世帯構成別								
一人暮らし	744 100.0	48 6.5	584 78.5	66 8.9	4 0.5	12 1.6	26 3.5	4 0.5
夫婦のみ	2,293 100.0	127 5.5	1,953 85.3	130 5.7	18 0.8	10 0.4	47 2.0	8 0.3
子と同居	2,611 100.0	193 7.4	2,117 81.0	201 7.7	18 0.7	17 0.7	45 1.7	20 0.8
それ以外	293 100.0	17 5.8	233 79.6	22 7.5	3 1.0	2 0.7	13 4.4	3 1.0
無回答	20 100.0	1 5.0	14 70.0	2 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 15.0

[注]代表的な「その他」の回答は「農協」や「生協」。

◆問4×問7 最寄店の業態と最寄店を「利用していない」理由との関係

	合計	問7 最寄店を「利用していない」理由(複数回答)							
		品揃えが 少ないか ら	値段が高 いから	鮮度・品 質が悪い から	営業日や 営業時間 が合わな いから	接客・ サービス が悪いか ら	その他	無回答	
問4 最寄店 の業態	個人商店	184 100.0	143 77.7	88 37.0	87 36.4	8 4.3	10 5.4	15 8.2	7 3.8
	スーパー・ショッ ピングセンター	876 100.0	418 47.7	262 29.9	222 25.3	21 2.4	31 3.5	243 27.7	54 6.2
	コンビニエンス ストア	261 100.0	188 72.0	121 46.4	24 9.2	0 0.0	1 0.4	45 17.2	11 4.2
	ホームセンター・ ドラッグストア	14 100.0	8 57.1	1 7.1	0 0.0	2 14.3	0 0.0	3 21.4	0 0.0
	百貨店	9 100.0	5 55.6	3 33.3	2 22.2	0 0.0	0 0.0	4 44.4	0 0.0

◆問5 自宅から最寄店までの距離

	合計	問5 最寄店までの距離					推計 平均距離 (m)	
		500m以内 (徒歩10分 以内)	500m超～1 km以内(同 11～20分)	1km超～ 1.5km以 内(同21～ 30分)	1.5km超 (同31分以 上)	無回答		
全体計	5,961 100.0	2,483 41.7	1,886 31.6	870 14.6	598 10.0	124 2.1	714	
規模別	名古屋市	1,745 100.0	923 52.9	544 31.2	178 10.2	68 3.9	32 1.8	572
	人口30万人以上の 市	1,499 100.0	595 39.8	492 32.8	206 13.7	179 11.9	27 1.8	739
	人口10万～30万人 未満の市	1,082 100.0	399 36.9	325 30.0	196 18.1	133 12.3	29 2.7	780
	人口10万人未満の 市	1,316 100.0	452 34.4	428 32.5	237 18.0	166 12.6	33 2.5	796
	町村	319 100.0	114 35.8	97 30.4	53 16.6	52 16.3	3 0.9	818
年齢別	65～69歳	1,452 100.0	637 43.9	445 30.6	199 13.7	147 10.1	24 1.7	700
	70～74歳	1,833 100.0	743 40.5	610 33.3	269 14.7	182 9.9	29 1.6	720
	75～79歳	1,460 100.0	607 41.5	455 31.2	226 15.5	136 9.3	36 2.5	712
	80～84歳	894 100.0	360 40.3	273 30.5	137 15.3	97 10.9	27 3.0	733
	85歳以上	314 100.0	133 42.4	100 31.8	37 11.8	36 11.5	8 2.5	711
	無回答	8 100.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0	688
世帯構成別	一人暮らし	744 100.0	309 41.5	232 31.2	117 15.7	67 9.0	19 2.6	710
	夫婦のみ	2,293 100.0	994 43.3	717 31.3	330 14.4	217 9.5	35 1.5	699
	子と同居	2,611 100.0	1,057 40.5	832 31.9	390 14.9	277 10.6	55 2.1	728
	それ以外	293 100.0	116 39.5	101 34.5	32 10.9	33 11.3	11 3.8	718
	無回答	20 100.0	7 35.0	4 20.0	1 5.0	4 20.0	4 20.0	813

[注]平均距離の推計法は、P3の「※報告書についての留意事項」を参照。

◆問5×問9 最寄店と利用店との距離関係

	合計	問9 利用店までの距離					
		500m以内	500m超～1 km以内	1km超～ 1.5km以 内	1.5km超	無回答	
問5	500m以内	2,483 100.0	1,678 67.5	312 12.6	221 8.9	211 8.5	61 2.5
最寄店 までの 距離	500m超～1km以内	1,846 100.0		1,427 77.2	184 10.0	184 10.0	51 2.8
	1km超～1.5km以内	810 100.0			653 80.6	128 15.8	29 3.6
	1.5km超	561 100.0				537 95.7	24 4.3

◆問6・問7 最寄店の利用度と最寄店を「利用していない」理由（複数回答）

	合計	問6 最寄店の利用度			合計	問7 問6 最寄店を「利用していない」理由(複数回答)						
		利用している	利用していない	無回答		品揃えが少ないから	値段が高いから	鮮度・品質が悪いから	営業日や営業時間が合わないから	接客・サービスが悪いから	その他	無回答
全体計	5,961 100.0	4,299 72.2	1,391 23.3	271 4.5	1,391 100.0	787 56.6	466 33.5	324 23.3	34 2.4	44 3.2	324 23.3	23 1.7
規模別												
名古屋市	1,745 100.0	1,276 73.1	398 22.8	71 4.1	398 100.0	225 56.5	127 31.9	104 26.1	7 1.8	10 2.5	99 24.9	5 1.3
人口30万人以上の市	1,499 100.0	1,077 71.8	355 23.7	67 4.5	355 100.0	215 60.6	126 35.5	83 23.4	8 2.3	16 4.5	76 21.4	5 1.4
人口10万～30万人未満の市	1,082 100.0	788 70.9	257 23.8	57 5.3	257 100.0	132 51.4	90 35.0	49 19.1	5 1.9	6 2.3	68 26.5	4 1.6
人口10万人未満の市	1,316 100.0	950 72.2	298 22.6	68 5.2	298 100.0	164 55.0	93 31.2	70 23.5	9 3.0	6 2.0	67 22.5	7 2.3
町村	319 100.0	228 71.5	83 26.0	8 2.5	83 100.0	51 61.4	30 36.1	18 21.7	5 6.0	6 7.2	14 16.9	2 2.4
年齢別												
65～69歳	1,452 100.0	1,020 70.2	393 27.1	39 2.7	393 100.0	233 59.3	135 34.4	108 27.0	12 3.1	13 3.3	81 20.6	7 1.8
70～74歳	1,833 100.0	1,305 71.2	458 25.0	70 3.8	458 100.0	270 59.0	165 36.0	114 24.9	11 2.4	14 3.1	94 20.5	7 1.5
75～79歳	1,460 100.0	1,121 76.8	266 18.2	73 5.0	266 100.0	150 56.4	95 35.7	55 20.7	3 1.1	8 3.0	56 21.1	1 0.4
80～84歳	894 100.0	636 71.1	192 21.5	66 7.4	192 100.0	100 52.1	54 28.1	35 18.2	5 2.6	8 4.2	59 30.7	5 2.6
85歳以上	314 100.0	212 67.5	80 25.5	22 7.0	80 100.0	32 40.0	16 20.0	14 17.5	3 3.8	1 1.3	34 42.5	3 3.8
無回答	8 100.0	5 62.5	2 25.0	1 12.5	2 100.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
世帯構成別												
一人暮らし	744 100.0	539 72.4	159 21.4	46 6.2	159 100.0	81 50.9	44 27.7	31 19.5	9 5.7	8 5.0	50 31.4	1 0.6
夫婦のみ	2,293 100.0	1,665 72.6	546 23.8	82 3.6	546 100.0	322 59.0	191 35.0	126 23.1	8 1.5	14 2.6	107 19.6	10 1.8
子と同居	2,611 100.0	1,885 72.2	598 22.9	128 4.9	598 100.0	339 56.7	204 34.1	142 23.7	14 2.3	19 3.2	143 23.9	12 2.0
それ以外	293 100.0	196 66.9	84 28.7	13 4.4	84 100.0	42 50.0	26 31.0	23 27.4	2 2.4	3 3.6	23 27.4	0 0.0
無回答	20 100.0	14 70.0	4 20.0	2 10.0	4 100.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0

◆問8 一番よく利用する店(利用店)の業態

	合計	問8 一番よく利用する店(利用店)の業態						
		個人商店	スーパー・ショッピングセンター	コンビニエンスストア	ホームセンター・ドラッグストア	百貨店	その他	無回答
全体計	5,961 100.0	195 3.3	5,278 88.5	100 1.7	25 0.4	75 1.3	148 2.5	140 2.3
規模別								
名古屋市	1,745 100.0	47 2.7	1,524 87.4	30 1.7	4 0.2	49 2.8	53 3.0	38 2.2
人口30万人以上の市	1,499 100.0	50 3.3	1,339 89.4	28 1.9	5 0.3	14 0.9	31 2.1	32 2.1
人口10万～30万人未満の市	1,082 100.0	32 3.0	949 87.7	16 1.5	8 0.7	7 0.6	32 3.0	38 3.5
人口10万人未満の市	1,316 100.0	47 3.6	1,189 90.3	21 1.6	6 0.5	5 0.4	21 1.5	27 2.1
町村	319 100.0	19 6.0	277 86.8	5 1.6	2 0.6	0 0.0	11 3.4	5 1.6
年齢別								
65～69歳	1,452 100.0	40 2.8	1,347 92.7	9 0.6	4 0.3	8 0.6	31 2.1	13 0.9
70～74歳	1,833 100.0	42 2.3	1,675 91.5	17 0.9	6 0.3	24 1.3	39 2.1	30 1.6
75～79歳	1,460 100.0	56 3.8	1,286 88.2	29 2.0	3 0.2	21 1.4	32 2.1	33 2.3
80～84歳	894 100.0	33 3.7	743 83.2	28 3.1	9 1.0	12 1.3	28 3.1	41 4.6
85歳以上	314 100.0	23 7.3	222 70.7	16 5.1	3 1.0	10 3.2	18 5.7	22 7.0
無回答	8 100.0	1 12.5	5 62.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5
世帯構成別								
一人暮らし	744 100.0	27 3.6	631 84.8	26 3.5	3 0.4	24 3.2	16 2.2	17 2.3
夫婦のみ	2,293 100.0	70 3.1	2,080 90.7	25 1.1	9 0.4	20 0.9	54 2.4	35 1.5
子と同居	2,611 100.0	89 3.4	2,308 88.3	41 1.6	11 0.4	28 1.1	62 2.4	72 2.8
それ以外	293 100.0	7 2.4	246 84.0	7 2.4	2 0.7	3 1.0	16 5.5	12 4.1
無回答	20 100.0	2 10.0	13 65.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 20.0

◆問9 自宅から利用店までの距離

	合計	問9 一番よく利用する店(利用店)までの距離					推計平均距離(m)	再掲 最寄店までの平均距離(m)	利用店と最寄店の差(m)	
		500m以内 (徒歩10分以内)	500m超~1k m以内(同11~20分)	1k m超~1.5k m以内(同21~30分)	1.5k m超(同31分以上)	無回答				
全体計	5,961 100.0	1,748 29.3	1,822 30.6	1,095 18.4	1,073 18.0	223 3.7	871	714	157	
規模別	名古屋市	1,745 100.0	676 38.8	553 31.7	280 16.0	177 10.1	59 3.4	732	572	160
	人口30万人以上の市	1,499 100.0	400 26.7	465 31.0	256 17.1	325 21.7	53 3.5	914	739	175
	人口10万~30万人未満の市	1,082 100.0	264 24.4	324 30.0	226 20.9	219 20.2	49 4.5	933	780	153
	人口10万人未満の市	1,316 100.0	329 25.0	386 29.4	274 20.8	278 21.1	49 3.7	937	796	141
	町村	319 100.0	79 24.8	94 29.4	59 18.5	74 23.2	13 4.1	947	818	129
年齢別	65~69歳	1,452 100.0	409 28.2	418 28.7	281 18.0	324 22.3	40 2.8	927	700	227
	70~74歳	1,833 100.0	509 27.8	569 31.0	369 20.1	337 18.4	49 2.7	900	720	180
	75~79歳	1,460 100.0	451 30.9	483 33.1	259 17.7	214 14.7	53 3.6	834	712	122
	80~84歳	894 100.0	282 31.6	260 29.1	154 17.2	144 16.1	54 6.0	845	733	112
	85歳以上	314 100.0	95 30.3	89 28.3	50 15.9	54 17.2	26 8.3	859	711	148
	無回答	8 100.0	2 25.0	3 37.5	2 25.0	0 0.0	1 12.5	750	688	62
世帯構成別	一人暮らし	744 100.0	229 30.8	220 29.6	158 21.2	117 15.7	20 2.7	863	710	153
	夫婦のみ	2,293 100.0	701 30.6	698 30.4	424 18.5	405 17.7	65 2.8	870	699	171
	子と同居	2,611 100.0	732 28.0	817 31.3	471 18.0	477 18.3	114 4.4	889	728	161
	それ以外	293 100.0	80 27.3	84 28.7	41 14.0	69 23.5	19 6.5	931	718	213
	無回答	20 100.0	6 30.0	3 15.0	1 5.0	5 25.0	5 25.0	917	813	104
問3 買い物頻度	ほぼ毎日	1,197 100.0	502 42.0	374 31.2	189 14.1	116 9.7	36 3.0	880	714	166
	週4~5回	1,041 100.0	322 30.9	340 32.7	206 19.8	154 14.8	19 1.8	707	585	122
	週2~3回	2,315 100.0	628 27.1	729 31.5	458 19.8	447 19.3	53 2.3	844	658	186
	週1回程度	937 100.0	179 19.1	269 28.7	201 21.5	254 27.1	34 3.6	910	733	177
	2週間に1回程度	198 100.0	52 26.3	55 27.8	25 12.6	57 28.8	9 4.5	1,043	866	177
	その他	216 100.0	56 25.9	41 19.0	30 13.9	40 18.5	49 22.7	980	833	147
	無回答	57 100.0	9 15.8	14 24.6	6 10.5	5 8.8	23 40.3	853	821	32

◆問4×問5 最寄店の業態と距離の関係, 問8×問9 利用店の業態と距離の関係

	合計	問5 最寄店までの距離				推計平均距離(m)		
		500m以内 (徒歩10分以内)	500m超~1k m以内(同11~20分)	1k m超~1.5k m以内(同21~30分)	1.5k m超(同31分以上)			
問4 最寄店の業態	個人商店	388 100.0	235 60.9	87 22.5	25 6.5	32 8.3	7 1.8	557
	スーパー・ショッピングセ	4,901 100.0	1,869 38.1	1,645 33.6	787 16.1	525 10.7	75 1.5	747
	コンビニエンスストア	421 100.0	288 68.3	88 20.9	26 6.2	15 3.6	4 1.0	472
	ホームセン	43 100.0	17 39.5	11 25.6	11 25.6	4 9.3	0 0.0	773
	ター・ドラッグ	41 100.0	18 43.9	10 24.4	3 7.3	7 17.1	3 7.3	737
	百貨店	41 100.0	18 43.9	10 24.4	3 7.3	7 17.1	3 7.3	737
	無回答	57 100.0	9 15.8	14 24.6	6 10.5	5 8.8	23 40.3	853
	合計	問9 利用店までの距離				推計平均距離(m)		
		500m以内 (徒歩10分以内)	500m超~1k m以内(同11~20分)	1k m超~1.5k m以内(同21~30分)	1.5k m超(同31分以上)			
問8 利用店の業態	個人商店	195 100.0	109 56.0	41 21.0	17 8.7	25 12.8	3 1.5	641
	スーパー・ショッピングセ	5,278 100.0	1,526 31.9	1,685 31.9	1,023 19.4	972 18.4	72 1.4	838
	コンビニエンスストア	100 100.0	47 47.0	27 27.0	16 16.0	8 8.0	2 2.0	673
	ホームセン	25 100.0	7 28.0	5 20.0	6 24.0	6 24.0	1 4.0	979
	ター・ドラッグ	75 100.0	14 18.7	18 24.0	10 13.3	27 36.0	6 8.0	1,112
	百貨店	75 100.0	14 18.7	18 24.0	10 13.3	27 36.0	6 8.0	1,112
	無回答	57 100.0	9 15.8	14 24.6	6 10.5	5 8.8	23 40.3	853

◆問 10 利用店までの移動手段

	合計	問10 利用店までの移動手段								
		徒歩	自転車	自動車 (自ら運 転)	自動車 (家族等 が運転)	公共交通 機関(バ ス・電 車)	タクシー	その他 (バイク ほか)	無回答	
全体計	5,961 100.0	1,032 17.3	1,201 20.1	2,135 35.9	1,131 19.0	131 2.2	23 0.4	86 1.4	222 3.7	
規模別	名古屋市	1,745 100.0	496 28.4	437 25.0	418 23.8	217 12.4	90 5.2	5 0.3	22 1.3	62 3.6
	人口30万人以上の市	1,499 100.0	198 13.2	300 20.0	534 39.0	319 21.3	13 1.2	6 0.4	26 1.7	48 3.2
	人口10万～30万人未満の市	1,082 100.0	140 12.9	182 16.8	435 40.3	261 24.1	7 0.6	4 0.4	14 1.3	39 3.6
	人口10万人未満の市	1,316 100.0	162 12.3	233 17.7	543 41.4	270 20.5	11 0.8	8 0.6	23 1.7	66 5.0
	町村	319 100.0	36 11.3	49 15.4	157 49.1	64 20.1	5 1.6	0 0.0	1 0.3	7 2.2
	無回答	8 100.0	1 12.5	2 25.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	2 25.0
年齢別	65～69歳	1,452 100.0	195 13.4	241 16.6	720 49.6	224 15.4	19 1.3	1 0.1	17 1.2	35 2.4
	70～74歳	1,833 100.0	268 14.6	396 21.6	740 40.4	307 16.7	36 2.0	4 0.2	25 1.4	57 3.1
	75～79歳	1,460 100.0	282 19.3	332 22.7	457 31.4	269 18.4	41 2.8	5 0.3	16 1.1	58 4.0
	80～84歳	894 100.0	206 23.0	179 20.0	178 19.9	222 25.0	23 3.1	9 1.0	19 2.1	53 5.9
	85歳以上	314 100.0	80 25.5	51 16.2	38 12.1	109 34.8	7 2.2	4 1.3	8 2.5	17 5.4
	無回答	8 100.0	1 12.5	2 25.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	2 25.0
世帯構成別	一人暮らし	744 100.0	185 24.9	174 23.4	202 27.1	70 9.4	39 5.2	9 1.2	22 3.0	43 5.8
	夫婦のみ	2,293 100.0	399 17.4	459 20.0	944 41.2	348 15.2	42 1.8	9 0.4	27 1.2	65 2.8
	子と同居	2,611 100.0	399 15.3	510 19.5	880 33.7	645 24.7	43 1.6	4 0.2	33 1.3	97 3.7
	それ以外	293 100.0	47 16.0	52 17.7	105 36.0	63 21.5	6 2.0	1 0.3	4 1.4	15 5.1
	無回答	20 100.0	2 10.0	6 30.0	4 20.0	5 25.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	2 10.0

◆問 11 一番よく利用する店を利用する理由(複数回答)

	合計	問11 利用する理由(複数回答)							
		品揃えが よいから	値段が安い から	鮮度・品質 がよいから	営業時間が 長いから	接客・サー ビスがよい から	その他	無回答	
全体計	5,961 100.0	① 3,512 58.9	③ 1,856 31.1	② 2,294 38.5	921 15.5	545 9.1	779 13.1	235 3.9	
規模別	名古屋市	1,745 100.0	① 989 56.7	③ 505 28.9	② 627 35.9	255 14.6	147 8.4	275 15.8	66 3.8
	人口30万人以上の市	1,499 100.0	① 893 59.6	③ 517 34.5	② 608 40.6	225 15.0	142 9.5	183 12.2	51 3.4
	人口10万～30万人未満の市	1,316 100.0	① 794 60.3	③ 380 28.9	② 496 37.7	192 14.6	108 8.2	144 10.9	41 3.1
	人口10万人未満の市	319 100.0	① 196 61.4	③ 97 30.4	② 132 41.4	68 21.3	35 11.0	37 11.6	54 4.7
	町村	493 100.0	① 302 61.4	③ 154 31.2	② 213 43.2	97 19.7	50 10.1	51 10.3	23 4.7
	無回答	8 100.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0
年齢別	65～69歳	1,452 100.0	① 878 60.5	③ 516 35.5	② 599 41.3	219 15.1	98 6.7	195 13.4	22 1.5
	70～74歳	1,833 100.0	① 1,032 59.6	③ 623 34.0	② 772 42.1	284 15.5	153 8.3	216 11.8	54 2.9
	75～79歳	1,460 100.0	① 828 56.7	③ 427 29.2	② 517 35.4	224 15.3	156 10.7	196 13.4	68 4.7
	80～84歳	894 100.0	① 526 58.8	③ 216 24.2	② 311 34.8	143 16.0	98 11.0	127 14.2	62 6.9
	85歳以上	314 100.0	① 185 58.9	③ 73 23.2	② 93 29.6	50 15.9	39 12.4	44 14.0	27 8.6
	無回答	8 100.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0
世帯構成別	一人暮らし	744 100.0	① 422 56.7	③ 177 23.8	② 219 29.4	122 16.4	64 8.6	124 16.7	36 4.8
	夫婦のみ	2,293 100.0	① 1,419 61.9	③ 750 32.7	② 957 41.7	323 14.1	221 9.6	299 13.0	63 2.7
	子と同居	2,611 100.0	① 1,491 57.1	③ 824 31.6	② 989 37.9	427 16.4	229 8.8	317 12.1	117 4.5
	それ以外	293 100.0	① 170 58.0	③ 102 34.8	② 124 42.3	46 15.7	29 9.9	35 11.9	17 5.8
	無回答	20 100.0	10 50.0	3 15.0	5 25.0	3 15.0	2 10.0	4 20.0	2 10.0

[注] 「その他」の具体的内容は、「駐車場がある(広い)から」、「ポイントが付くから」、「少量パックが多いから」、「配達してくれるから」、「昔からなじみの店なので」など。

◆問 12-13 現在の買い物に対する不便感と「不便を感じている」理由(複数回答)

	合計	問12 現在の買い物に対する不便感			合計	問13 問12「不便を感じている」理由(複数回答)									
		不便を感じている	不便を感じていない	無回答		近くに買い物できる店がない	買い物に行くための交通手段が不便	高齢者向けの品揃えがない	重たい物やかさばる物の買い物が困難	行きたいときに買い物に行けない	買い物支援サービスに不満	自動車の運転に不安	その他	無回答	
全体計	5,981 100.0	1,181 19.8	4,575 76.8	206 3.4	1,181 100.0	① 753 63.8	② 209 33.8	③ 999 33.8	④ 120 10.2	⑤ 560 47.4	⑥ 366 31.0	⑦ 17 1.4	⑧ 105 8.9	⑨ 82 6.9	⑩ 4 0.3
名古屋市	1,745 100.0	360 20.6	1,319 75.6	66 3.8	360 100.0	① 209 58.1	② 209 25.8	③ 93 11.1	④ 40 11.1	⑤ 224 62.2	⑥ 87 24.2	⑦ 7 1.9	⑧ 25 6.9	⑨ 23 6.4	⑩ 0 0.0
規模別															
人口30万人以上の市	1,499 100.0	291 19.4	1,166 77.8	42 2.8	291 100.0	① 187 64.3	② 102 35.1	③ 102 9.3	④ 27 9.3	⑤ 190 44.7	⑥ 107 36.8	⑦ 3 1.0	⑧ 22 7.6	⑨ 27 9.3	⑩ 1 0.3
人口10万～30万人未満の市	1,082 100.0	208 19.2	825 76.3	49 4.5	208 100.0	① 134 64.4	② 84 40.4	③ 20 9.6	④ 20 9.6	⑤ 80 38.5	⑥ 75 36.1	⑦ 4 1.9	⑧ 21 10.1	⑨ 15 7.2	⑩ 0 0.0
人口10万人未満の市	1,318 100.0	252 19.1	1,024 77.9	40 3.0	252 100.0	① 172 68.3	② 98 38.9	③ 24 9.5	④ 24 9.5	⑤ 102 40.5	⑥ 84 33.3	⑦ 3 1.2	⑧ 27 10.7	⑨ 12 4.8	⑩ 3 1.2
町村	319 100.0	70 21.9	241 75.6	8 2.5	70 100.0	① 51 72.9	② 22 31.4	③ 9 12.9	④ 9 12.9	⑤ 24 34.3	⑥ 13 18.6	⑦ 0 0.0	⑧ 10 14.3	⑨ 5 7.1	⑩ 0 0.0
年齢別															
65～69歳	1,452 100.0	201 13.8	1,235 85.1	16 1.1	201 100.0	① 135 67.2	② 66 32.8	③ 13 6.5	④ 13 6.5	⑤ 100 49.8	⑥ 42 20.9	⑦ 3 1.5	⑧ 17 8.5	⑨ 13 6.5	⑩ 1 0.5
70～74歳	1,833 100.0	320 17.5	1,464 79.8	49 2.7	320 100.0	① 213 66.6	② 107 33.4	③ 28 8.8	④ 28 8.8	⑤ 157 49.1	⑥ 87 27.2	⑦ 6 1.9	⑧ 40 12.5	⑨ 16 5.0	⑩ 0 0.0
75～79歳	1,460 100.0	305 20.9	1,085 74.3	70 4.8	305 100.0	① 196 64.3	② 102 33.4	③ 34 11.1	④ 34 11.1	⑤ 193 43.6	⑥ 88 28.9	⑦ 4 1.3	⑧ 27 8.9	⑨ 25 8.2	⑩ 2 0.7
80～84歳	894 100.0	258 28.9	588 65.7	48 5.4	258 100.0	① 145 56.2	② 85 32.9	③ 37 14.3	④ 37 14.3	⑤ 119 46.1	⑥ 101 39.1	⑦ 3 1.2	⑧ 18 7.0	⑨ 21 8.1	⑩ 1 0.4
85歳以上	314 100.0	92 29.3	201 64.0	21 6.7	92 100.0	① 59 64.1	② 37 40.2	③ 8 8.7	④ 8 8.7	⑤ 50 54.3	⑥ 46 50.0	⑦ 1 1.1	⑧ 3 3.3	⑨ 7 7.6	⑩ 0 0.0
無回答	8 100.0	5 62.5	2 25.0	1 12.5	5 100.0	① 5 100.0	② 5 40.0	③ 2 0.0	④ 2 0.0	⑤ 1 20.0	⑥ 2 40.0	⑦ 0 0.0	⑧ 0 0.0	⑨ 0 0.0	⑩ 0 0.0
世帯構成別															
一人暮らし	744 100.0	211 28.4	498 66.9	35 4.7	211 100.0	① 134 63.5	② 68 32.2	③ 29 13.7	④ 29 13.7	⑤ 125 59.2	⑥ 40 19.0	⑦ 5 2.4	⑧ 14 6.6	⑨ 25 11.8	⑩ 1 0.5
夫婦のみ	2,293 100.0	438 19.1	1,796 78.3	59 2.6	438 100.0	① 299 68.3	② 157 35.8	③ 34 7.8	④ 34 7.8	⑤ 206 47.0	⑥ 116 26.5	⑦ 6 1.4	⑧ 58 13.2	⑨ 29 6.6	⑩ 1 0.2
子と同居	2,611 100.0	476 18.2	2,040 78.2	95 3.6	476 100.0	① 287 60.3	② 157 33.0	③ 51 10.7	④ 51 10.7	⑤ 208 43.7	⑥ 188 39.5	⑦ 6 1.3	⑧ 29 6.1	⑨ 20 4.2	⑩ 2 0.4
それ以外	293 100.0	53 18.1	225 76.8	15 5.1	53 100.0	① 31 58.5	② 15 28.3	③ 5 9.4	④ 5 9.4	⑤ 20 37.7	⑥ 21 39.6	⑦ 0 0.0	⑧ 4 7.5	⑨ 8 15.1	⑩ 0 0.0
無回答	20 100.0	3 15.0	16 80.0	1 5.0	3 100.0	① 2 66.7	② 2 66.7	③ 1 33.3	④ 1 33.3	⑤ 1 33.3	⑥ 1 33.3	⑦ 0 0.0	⑧ 0 0.0	⑨ 0 0.0	⑩ 0 0.0

◆問 14 将来の買い物に対する不便感

	合計	問14 将来の買い物に対する不便感				不便を感じる派 ①+②	不便を感じない派 ③+④
		不便を感じる ①	どちらかといえば不便を感じる ②	どちらかといえば不便を感じない ③	不便を感じない ④		
全体計	4,575 100.0	973 21.3	1,161 25.4	993 21.7	1,282 28.0	166 3.6	2,275 49.7
規模別							
名古屋市	1,319 100.0	255 19.3	322 24.4	330 25.0	366 27.8	46 3.5	696 52.8
人口30万人以上の市	1,166 100.0	247 21.2	327 28.0	218 18.7	331 28.4	43 3.7	574 49.2
人口10万～30万人未満の市	825 100.0	191 23.2	191 23.2	173 21.0	232 28.0	38 4.6	405 49.0
人口10万人未満の市	1,024 100.0	227 22.2	251 24.5	224 21.9	287 28.0	35 3.4	478 46.7
町村	241 100.0	53 22.0	70 29.0	48 19.9	66 27.4	4 1.7	123 47.3
年齢別							
65～69歳	1,235 100.0	282 22.8	316 25.6	284 23.0	310 25.1	43 3.5	598 48.1
70～74歳	1,464 100.0	308 21.0	422 28.8	318 21.7	377 25.8	39 2.7	695 47.5
75～79歳	1,085 100.0	226 20.8	249 22.9	236 21.8	325 30.0	49 4.5	561 51.8
80～84歳	588 100.0	127 21.6	134 22.8	115 19.6	185 31.4	27 4.6	300 51.0
85歳以上	201 100.0	29 14.4	39 19.4	40 19.9	85 42.3	8 4.0	125 62.2
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 0.0
世帯構成別							
一人暮らし	498 100.0	120 24.1	136 27.3	95 19.1	125 25.1	22 4.4	256 44.2
夫婦のみ	1,796 100.0	446 24.8	476 26.5	379 21.1	438 24.4	57 3.2	817 45.5
子と同居	2,040 100.0	353 17.3	497 24.4	474 23.2	637 31.2	79 3.9	1,111 54.4
それ以外	225 100.0	49 21.8	48 21.3	44 19.6	76 33.7	8 3.6	120 53.3
無回答	16 100.0	5 31.3	4 25.0	1 6.3	6 37.4	0 0.0	7 43.7

[参考]問 12 現在の買い物に対する不便感（各種項目とのクロス集計）

	合計	問12 現在の買い物に対する不便感				合計	問12 現在の買い物に対する不便感			
		不便を感じている	不便を感じていない	無回答			不便を感じている	不便を感じていない	無回答	
自動車運転状況 問1-4	自ら運転する	3,163	390	2,688	85	500m以内 (徒歩10分以内)	2,483	281	2,140	62
	免許は持っているが運転しない	390	105	274	11	500m超～1km以内 (同11～20分)	1,886	372	1,447	67
	免許を持っていない	2,370	675	1,584	101	1km超～1.5km以内 (同21～30分)	870	274	570	26
ネットの利用状況 問1-5	利用している	916	123	785	8	1.5km超 (同31分以上)	598	234	347	17
	利用していない	2,772	491	2,203	78	個人商店	195	48	138	9
	使用できる環境がない	2,138	530	1,515	93	スーパー・ショッピングセンター	5,278	1,000	4,155	123
問2 買い物主体	自分(家族等と行く場合を含む)	3,061	628	2,360	73	コンビニエンスストア	100	31	62	7
	妻又は夫	1,814	267	1,497	50	ホームセンター・ドラッグストア	25	9	14	2
	子ども又はその配偶者	784	168	561	55	百貨店	75	25	50	0
	その他の家族	100	33	59	8	その他	148	35	95	18
	ヘルパー	31	15	16	0	500m以内 (徒歩10分以内)	1,748	144	1,558	48
	宅配サービスを利用	51	24	25	2	500m超～1km以内 (同11～20分)	1,822	319	1,453	50
	その他	68	30	32	6	1km超～1.5km以内 (同21～30分)	1,095	290	781	24
		100.0	44.1	47.1	8.8	1.5km超 (同31分以上)	1,073	367	888	18
		1,197	159	997	41	徒歩	1,032	181	831	20
		100.0	13.3	83.3	3.4	自転車	1,201	210	961	30
問3 買い物頻度	週4～5回	1,041	150	870	21	自動車(自ら運転)	100.0	17.5	80.0	2.5
	週2～3回	2,315	473	1,791	51	自動車(家族等が運転)	2,135	296	1,805	34
	週1回程度	937	269	635	33	公共交通機関(バス・電車)	100.0	13.9	84.5	1.6
	2週間に1回程度	198	64	124	10	タクシー	1,131	355	749	27
	その他	100.0	32.3	62.6	5.1	その他	100.0	31.4	66.2	2.4
		216	51	137	28		131	74	56	1
問4 最寄店の業態	個人商店	386	96	275	15		100.0	56.5	42.7	0.8
	スーパー・ショッピングセンター	4,901	885	3,878	138		23	19	2	2
	コンビニエンスストア	421	133	273	15		100.0	82.6	8.7	8.7
	ホームセンター・ドラッグストア	43	10	28	5		86	19	63	4
	百貨店	41	10	31	0		100.0	22.1	73.2	4.7
	その他	78	22	49	7					

[参考]問 14 将来の買い物に対する不便感（各種項目とのクロス集計）

	合計	問14 将来の買い物に対する不便感					不便を感じる派 ①+②	不便を感じない派 ③+④	
		不便を感じる ①	どちらかといえば不便を感じる ②	どちらかといえば不便を感じない ③	不便を感じない ④	無回答			
全体計	4,575 100.0	973 21.3	1,161 25.4	993 21.7	1,282 28.0	166 3.6	2,134 46.7	2,275 49.7	
目撃車の運転状況	自ら運転する	2,888 100.0	620 23.1	711 26.4	575 21.4	704 26.2	2.9	1,331 49.5	1,279 47.6
	免許は持っているが運転しない	274 100.0	52 19.0	70 25.5	67 24.5	73 26.6	12 4.4	122 44.5	140 51.1
	免許を持っていない	1,584 100.0	300 18.8	375 23.6	346 21.7	501 31.4	72 4.5	675 42.4	647 53.1
	利用している	785 100.0	198 25.2	212 27.1	168 21.4	191 24.3	16 2.0	410 52.3	359 45.7
ネットの利用状況	利用していない	2,203 100.0	418 19.0	587 25.8	498 22.6	642 29.1	78 3.5	985 44.8	1,140 51.7
	使用できる環境がない	1,515 100.0	348 22.8	366 24.2	311 20.5	439 28.6	58 3.9	712 47.0	744 49.1
	自分(家族等と行く場合を含む) 妻又は夫	2,380 100.0	549 23.3	618 26.2	517 21.9	590 25.0	86 3.6	1,167 49.5	1,107 46.9
問2 買い物主体	子ども又はその配偶者	1,486 100.0	310 20.7	387 25.9	323 21.6	435 29.1	41 2.7	687 46.6	758 50.7
	その他の家族	561 100.0	86 15.3	118 21.0	123 21.9	212 37.9	22 3.9	304 53.8	335 59.6
	ヘルパー	59 100.0	9 15.3	15 25.4	11 18.6	22 37.3	2 3.4	24 40.7	33 55.9
	宅配サービスを利用	18 100.0	5 31.1	4 25.0	1 6.3	3 18.8	3 18.8	9 56.1	4 24.9
	その他	25 100.0	6 24.0	8 32.0	8 24.0	3 12.0	2 8.0	14 56.0	9 36.0
	その他	33 100.0	7 21.2	8 24.2	8 18.2	6 18.2	6 18.2	15 45.4	12 36.4
問3 買い物の頻度	ほぼ毎日	997 100.0	185 18.6	213 21.4	223 22.4	329 32.9	47 4.7	398 40.0	552 55.3
	週4～5回	870 100.0	190 21.8	241 27.7	187 21.5	221 25.4	21 3.8	431 49.5	408 46.9
	週2～3回	1,781 100.0	403 22.5	499 27.9	387 22.2	443 24.7	49 2.7	902 50.4	840 46.9
	週1回程度	635 100.0	149 23.5	150 23.6	132 20.8	178 28.0	26 4.1	299 47.1	310 48.8
	2週間に1回程度	124 100.0	28 21.0	30 24.2	31 25.0	36 29.0	1 0.8	56 45.2	67 54.0
	その他	65 100.0	10 15.4	12 18.5	9 13.8	30 46.1	4 6.2	22 33.8	39 59.9
	問4 最寄店の業態	個人商店	275 100.0	69 25.1	85 30.9	48 17.5	66 24.0	7 2.5	154 56.0
スーパー・ショッピングセンター		3,878 100.0	805 20.8	981 25.3	849 21.9	1,106 28.5	137 3.5	1,786 46.1	1,955 50.4
コンビニエンスストア		273 100.0	73 26.7	62 22.7	63 23.1	69 25.3	6 2.2	135 49.4	132 48.4
ホームセンター・ドラッグストア		28 100.0	4 14.3	2 7.1	11 39.3	8 28.6	3 10.7	6 21.4	8 67.9
百貨店		31 100.0	5 16.1	7 22.6	9 29.0	9 29.0	1 3.2	12 38.7	18 58.0
その他		49 100.0	11 22.4	15 30.7	7 14.3	8 16.3	8 16.3	28 53.1	15 30.6
問5 最寄店までの距離	500m以内(徒歩10分以内)	2,140 100.0	341 15.9	446 20.8	497 23.2	770 36.1	86 4.0	787 36.7	1,287 59.3
	500m超～1km以内(同11～20分)	1,447 100.0	332 22.9	433 29.9	319 22.1	319 22.1	44 3.0	765 52.8	638 44.1
	1km超～1.5km以内(同21～30分)	570 100.0	168 29.1	169 29.6	111 19.5	106 18.6	18 3.2	335 58.7	217 38.1
	1.5km超(同31分以上)	347 100.0	122 35.2	92 26.5	53 15.3	86 19.0	14 4.0	214 61.7	119 34.3
	個人商店	138 100.0	29 21.0	29 21.0	39 28.3	38 27.5	3 2.2	58 42.0	77 55.8
問8 利用店の業態	スーパー・ショッピングセンター	4,155 100.0	894 21.5	1,080 26.0	881 21.4	1,156 27.9	134 3.2	1,974 47.5	2,047 49.3
	コンビニエンスストア	62 100.0	4 6.5	12 19.4	14 22.6	28 45.2	4 6.5	16 25.8	42 67.8
	ホームセンター・ドラッグストア	14 100.0	3 21.4	0 0.0	5 35.7	5 35.7	1 7.1	3 21.4	10 71.4
	百貨店	50 100.0	12 24.0	12 24.0	15 30.0	10 20.0	1 2.0	24 48.0	25 50.0
	その他	95 100.0	20 21.1	21 22.1	20 21.1	25 26.2	9 9.5	41 43.2	45 47.3
問9 利用店までの距離	500m以内(徒歩10分以内)	1,556 100.0	171 11.0	283 18.2	383 24.6	651 41.8	68 4.4	454 29.2	1,034 66.4
	500m超～1km以内(同11～20分)	1,453 100.0	306 21.1	416 28.6	353 24.3	331 22.8	47 3.2	722 49.7	684 47.1
	1km超～1.5km以内(同21～30分)	781 100.0	237 30.3	240 30.8	150 19.2	137 17.5	17 2.2	477 61.1	287 36.7
	1.5km超(同31分以上)	688 100.0	245 35.6	202 29.4	93 13.5	128 18.6	20 2.9	447 65.0	221 32.1
問10 利用店までの移動手段	徒歩	831 100.0	110 13.2	157 18.9	206 24.8	319 38.4	39 4.7	267 32.1	525 63.2
	自転車	981 100.0	155 16.1	233 24.2	230 23.9	309 32.3	34 3.5	388 40.3	539 56.2
	自動車(自ら運転)	1,305 100.0	489 27.1	520 28.8	388 20.4	383 21.2	45 2.5	1,009 55.9	751 41.6
	自動車(家族等が運転)	749 100.0	164 21.9	191 25.5	152 20.3	211 28.2	31 4.1	355 47.4	363 48.5
	公共交通機関(バス・電車)	56 100.0	12 21.4	21 37.5	13 23.2	7 12.5	3 5.4	33 58.9	20 35.7
	タクシー	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0
	その他	63 100.0	16 25.4	14 22.2	9 14.3	17 27.0	7 11.1	30 47.6	26 41.3

◆問 15 買い物支援サービスの利用状況

	合計	問15 買い物支援サービスの利用状況				
		利用している	とどき利用している	何らかの形で利用している	利用していない	無回答
全体計	5,961 100.0	211 3.5	99 1.7	139 2.3	5,020 84.2	492 8.3
名古屋市	1,745 100.0	67 3.8	33 1.9	39 2.2	1,467 84.1	139 8.0
人口30万人以上の市	1,499 100.0	50 3.3	26 1.7	33 2.2	1,283 85.7	107 7.1
人口10万～30万人未満の市	1,082 100.0	38 3.5	14 1.3	27 2.5	906 83.7	97 9.0
人口10万人未満の市	1,316 100.0	47 3.6	21 1.6	30 2.3	1,097 83.3	121 9.2
町村	319 100.0	9 2.8	5 1.6	10 3.1	267 83.7	28 8.8
65～69歳	1,452 100.0	45 3.1	21 1.4	12 0.8	1,302 90.7	72 5.0
70～74歳	1,833 100.0	58 3.2	35 1.9	22 1.2	1,595 87.0	123 6.7
75～79歳	1,460 100.0	51 3.5	20 1.4	31 2.1	1,207 82.7	151 10.3
80～84歳	894 100.0	41 4.6	13 1.5	46 5.1	688 76.9	106 11.9
85歳以上	314 100.0	16 5.1	10 3.2	27 8.6	225 71.6	36 11.5
無回答	8 100.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	3 37.5	4 50.0
一人暮らし	744 100.0	45 6.0	9 1.2	24 3.2	591 79.5	75 10.1
夫婦のみ	2,293 100.0	73 3.2	36 1.6	47 2.0	1,973 86.0	164 7.2
子と同居	2,811 100.0	83 3.2	48 1.8	56 2.1	2,201 84.4	223 8.5
それ以外	293 100.0	9 3.1	6 2.0	10 3.4	239 81.6	29 9.9
無回答	20 100.0	1 5.0	0 0.0	2 10.0	16 80.0	1 5.0

◆問 16-1 現在利用している買い物支援サービスの内容(複数回答)

	合計	問16-1 現在利用している買い物支援サービスの内容(複数回答)									
		弁当惣菜の宅配サービス	生協の共同購入・宅配サービス	ネットスーパー	コンビニエンスストアの宅配サービス	移動販売車	介護ヘルパー	お店への送迎サービス	タクシー補助券	コミュニティバス	その他
全体計	364 100.0	87 23.9	201 55.2	24 6.6	17 4.7	21 5.8	32 8.8	10 2.7	28 7.7	8 2.2	10 2.7
名古屋市	117 100.0	26 22.2	73 62.4	8 6.8	6 5.1	4 3.4	14 12.0	3 2.6	6 5.1	1 0.9	2 1.7
人口30万人以上の市	92 100.0	21 22.8	47 51.1	7 7.6	6 6.5	7 7.6	9 9.8	3 3.3	9 9.8	1 1.1	2 2.2
人口10万～30万人未満の市	60 100.0	15 25.0	28 46.7	1 1.7	2 3.3	3 5.0	2 3.3	2 3.3	5 8.3	1 1.7	4 6.7
人口10万人未満の市	74 100.0	22 29.7	39 52.7	6 8.1	2 2.7	5 6.8	7 9.5	2 2.7	7 9.5	4 5.4	2 2.7
町村	21 100.0	3 14.3	14 66.7	2 9.5	1 4.8	2 9.5	0 0.0	0 0.0	1 4.8	1 4.8	0 0.0
65～69歳	75 100.0	10 13.3	53 70.7	9 12.0	3 4.0	4 5.3	1 1.3	1 1.3	3 4.0	1 1.3	4 5.3
70～74歳	95 100.0	22 23.2	62 65.3	4 4.2	4 4.2	4 4.2	6 6.3	3 3.2	4 4.2	2 2.1	2 2.1
75～79歳	80 100.0	18 22.5	43 53.8	8 10.0	6 7.5	4 5.0	10 12.5	2 2.5	6 7.5	2 2.5	3 3.8
80～84歳	75 100.0	26 34.7	29 38.7	1 1.3	3 4.0	6 8.0	11 14.7	4 5.3	5 6.7	1 1.3	1 1.3
85歳以上	38 100.0	11 28.9	14 36.8	2 5.3	1 2.6	3 7.9	4 10.5	0 0.0	9 23.7	2 5.3	0 0.0
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
一人暮らし	63 100.0	15 23.8	26 41.3	3 4.8	0 0.0	5 7.9	13 20.6	4 6.3	4 6.3	1 1.6	4 6.3
夫婦のみ	132 100.0	28 21.2	78 59.1	7 5.3	9 6.8	7 5.3	9 6.8	0 0.0	7 5.3	1 0.8	4 3.0
子と同居	143 100.0	37 25.9	86 60.1	14 9.8	7 4.9	7 4.9	4 2.8	4 2.8	14 9.8	6 4.2	2 1.4
それ以外	24 100.0	6 25.0	11 45.8	0 0.0	1 4.2	2 8.3	6 25.0	2 8.3	2 8.3	0 0.0	0 0.0
無回答	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0

[注]1.[問15]で、買い物支援サービスを「利用している」、「とどき利用している」、「何らかの形で利用している」と回答した高齢者が対象。
2.「その他」の具体的内容は、「スーパーの配達サービス」、「食材宅配サービス」。

◆問 16-2 買い物支援サービスの満足度

	合計	問16-2 買い物支援サービスの満足度							満足派 ①+②+③	不満派 ④+⑤+⑥	
		大変満足	満足	ほぼ満足	どちらでも ない	やや不満	不満	大変不満			
		①	②	③	④	⑤	⑥				
全体計	397 100.0	22 5.5	86 21.7	180 45.3	67 16.9	28 7.1	10 2.5	4 1.0	288 72.5	42 10.6	
規模別	名古屋市	126 100.0	6 4.8	24 19.0	62 49.2	19 15.1	12 9.5	3 2.4	0 0.0	92 73.0	15 11.9
	人口30万人以上の市	94 100.0	5 5.3	32 34.0	36 38.4	11 11.7	5 5.3	2 2.1	3 3.2	73 77.7	10 10.6
	人口10万～30万人未満の市	71 100.0	4 5.6	13 18.3	34 48.0	14 19.7	4 5.6	2 2.8	0 0.0	51 71.9	6 8.4
	人口10万人未満の市	83 100.0	5 6.0	13 15.7	38 45.8	19 22.9	5 6.0	2 2.4	1 1.2	58 67.5	8 9.6
	町村	23 100.0	2 8.7	4 17.4	10 43.5	4 17.4	2 8.7	1 4.3	0 0.0	16 69.6	3 13.0
	年齢別	65～69歳	73 100.0	5 6.8	23 31.5	37 50.8	5 6.8	3 4.1	0 0.0	0 0.0	65 89.0
70～74歳		105 100.0	5 4.8	30 28.6	41 39.0	19 18.1	6 5.7	4 3.8	0 0.0	76 72.4	10 9.5
75～79歳		87 100.0	7 8.0	14 16.1	42 48.4	13 14.9	8 9.2	2 2.3	1 1.1	63 72.5	11 12.6
80～84歳		89 100.0	4 4.5	12 13.5	41 46.1	22 24.7	8 9.0	2 2.2	0 0.0	57 64.0	10 11.2
85歳以上		42 100.0	1 2.4	7 16.7	19 45.2	7 16.7	3 7.1	2 4.8	3 7.1	27 64.3	8 19.0
無回答		1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
世帯構成別		一人暮らし	68 100.0	5 7.4	15 22.1	25 36.6	15 22.1	4 5.9	3 4.4	1 1.5	45 66.1
	夫婦のみ	142 100.0	8 5.6	27 19.0	73 51.4	17 12.0	13 9.2	3 2.1	1 0.7	108 76.0	17 12.0
	子と同居	161 100.0	8 5.0	42 26.1	67 41.6	30 18.6	9 5.6	4 2.5	1 0.6	117 72.7	14 8.7
	それ以外	24 100.0	1 4.2	2 8.3	13 54.2	5 20.8	2 8.3	0 0.0	1 4.2	16 66.7	3 12.5
	無回答	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0

[注] [問15]で、買い物支援サービスを「利用している」、「ときどき利用している」、「何らかの形で利用している」と回答した高齢者が対象。

◆問 17 買い物支援サービスに対する不満内容(複数回答)

	合計	問17 買い物支援サービスに対する不満内容(複数回答)						その他	
		品揃えが 少ない	商品の値段 が高い	鮮度・品質 が悪い	必要なとき に利用でき ない	サービスの 利用料が高 い	サービスの利用するの に手間がか かる		
全体計	253 100.0	44 17.4	95 37.5	9 3.6	86 34.0	24 9.5	55 21.7	38 15.0	
規模別	名古屋市	86 100.0	18 20.9	35 40.7	6 7.0	32 37.2	7 8.1	22 25.6	15 17.4
	人口30万人以上の市	54 100.0	13 24.1	15 27.8	0 0.0	19 35.2	4 7.4	13 24.1	3 5.6
	人口10万～30万人未満の市	38 100.0	5 13.2	12 31.6	2 5.3	14 36.8	5 13.2	5 13.2	11 28.9
	人口10万人未満の市	58 100.0	5 8.6	27 46.6	1 1.7	14 24.1	6 10.3	11 19.0	7 12.1
	町村	17 100.0	3 17.6	6 35.3	0 0.0	7 41.2	2 11.8	4 23.5	2 11.8
年齢別	65～69歳	39 100.0	3 7.7	18 46.2	0 0.0	13 33.3	2 5.1	11 28.2	9 23.1
	70～74歳	78 100.0	19 24.4	35 44.9	2 2.6	25 32.1	9 11.5	21 26.9	6 7.7
	75～79歳	52 100.0	9 17.3	25 48.1	5 9.6	12 23.1	5 9.6	12 23.1	8 15.4
	80～84歳	55 100.0	6 10.9	13 23.6	1 1.8	22 40.0	5 9.1	6 10.9	9 16.4
	85歳以上	28 100.0	7 25.0	4 14.3	1 3.6	13 46.4	3 10.7	5 17.9	6 21.4
	無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
世帯構成別	一人暮らし	43 100.0	9 20.9	14 32.6	2 4.7	13 30.2	6 14.0	6 14.0	13 30.2
	夫婦のみ	86 100.0	19 22.1	29 33.7	1 1.2	33 38.4	7 8.1	17 19.8	9 10.5
	子と同居	107 100.0	14 13.1	48 44.9	5 4.7	33 30.8	10 9.3	29 27.1	10 9.3
	それ以外	17 100.0	2 11.8	4 23.5	1 5.9	7 41.2	1 5.9	3 17.6	6 35.3
	無回答	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

[注]1. [問15]で、買い物支援サービスを「利用している」、「ときどき利用している」、「何らかの形で利用している」と回答した高齢者が対象。

2. 「その他」の具体的内容は、「品物を直接見ないとわからなく失敗することがある」、「注文制なので1週間後にしか届かない」、「配達日が変更できない」、「味が好みと違う」、「年末年始・お盆・GWなどの時、休みが長すぎる(配達サービス)」など。

◆問 18 将来利用したい買い物支援サービスの内容(複数回答)

	合計	問18 将来利用したい買い物支援サービスの内容(複数回答)										
		弁当惣菜の宅配サービス	生協の共同購入・宅配サービス	ネットスーパー	コンビニエンスストアの宅配サービス	移動販売車	介護ヘルパー	お店への送迎サービス	タクシー補助券	コミュニティバス	その他	
全体計	4,435 100.0	① 2,155 48.6	③ 1,074 24.2	361 8.1	558 12.6	918 20.7	774 17.5	② 1,272 28.7	879 19.8	516 11.6	97 2.2	
規模別	名古屋市	1,283 100.0	① 622 48.5	③ 310 24.2	133 10.4	169 13.2	228 17.8	242 18.9	② 326 25.4	241 18.8	97 7.6	34 2.7
	人口30万人以上の市	1,141 100.0	① 554 48.6	③ 282 24.7	87 7.6	148 13.0	254 22.3	202 17.7	② 339 29.7	234 20.5	132 11.6	21 1.8
	人口10万～30万人未満の市	790 100.0	① 377 47.7	③ 182 23.0	48 6.1	108 13.7	③ 190 24.1	134 17.0	② 242 30.6	152 19.2	120 15.2	16 2.0
	人口10万人未満の市	994 100.0	① 491 49.4	③ 239 24.0	79 7.9	112 11.3	194 19.5	158 15.9	② 291 29.3	213 21.4	133 13.4	19 1.9
	町村	227 100.0	① 111 48.9	③ 61 26.9	14 6.2	21 9.3	52 22.9	38 16.7	② 74 32.6	39 17.2	34 15.0	7 3.1
年齢別	65～69歳	1,186 100.0	① 620 52.3	③ 337 28.4	138 11.5	138 11.5	246 20.7	202 17.0	② 355 29.9	203 17.1	161 13.6	27 2.3
	70～74歳	1,419 100.0	① 720 50.7	③ 376 26.5	119 8.4	168 11.8	284 20.0	270 19.0	② 403 28.4	287 18.8	161 11.3	27 1.9
	75～79歳	1,042 100.0	① 479 46.0	③ 223 21.4	67 6.4	135 13.0	224 21.5	162 15.5	② 277 26.6	③ 231 22.2	110 10.6	27 2.6
	80～84歳	585 100.0	① 249 42.6	③ 105 17.9	25 4.3	90 15.4	119 20.3	99 16.9	② 187 32.0	③ 136 23.2	59 10.1	9 1.5
	85歳以上	198 100.0	① 86 43.4	③ 32 16.2	14 7.1	29 14.6	③ 41 20.7	③ 41 20.7	② 47 23.7	③ 41 20.7	23 11.6	7 3.5
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	4 80.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0
	世帯構成別	一人暮らし	563 100.0	① 281 46.4	③ 101 17.9	28 4.6	70 12.4	106 18.8	118 20.8	② 158 28.1	③ 126 22.4	52 9.2
夫婦のみ		1,845 100.0	① 984 53.3	③ 466 25.3	156 8.5	238 12.9	402 21.8	342 18.5	② 537 29.1	366 19.8	228 12.4	37 2.0
子と同居		1,797 100.0	① 801 44.6	③ 449 25.0	153 8.5	218 12.0	365 20.3	279 15.5	② 525 29.2	338 18.8	212 11.8	42 2.3
それ以外		217 100.0	① 104 47.9	② 57 26.3	26 12.0	32 14.7	42 19.4	37 17.1	③ 49 22.6	45 20.7	22 10.1	9 4.1
無回答		13 100.0	5 38.5	1 7.7	0 0.0	2 15.4	3 23.1	0 0.0	3 23.1	4 30.8	2 15.4	0 0.0

[注]「その他」の具体的内容は、「家族(子)に頼む」、「重い荷物の配達サービス」など。

◆問 19 今後の買い物支援サービスの実施主体(複数回答)

	合計	問19 今後の買い物支援サービスの実施主体(複数回答)									
		市町村などの行政	介護福祉団体	NPO法人など地域団体	地元の商店街	スーパー・ショッピングセンター	コンビニエンスストア	生協	インターネット通販	その他	
全体計	4,315 100.0	② 1,975 45.8	③ 973 22.5	385 8.9	653 15.1	① 2,303 53.4	500 11.6	610 14.1	215 5.0	79 1.8	
規模別	名古屋市	1,230 100.0	② 483 39.3	③ 266 21.6	98 8.0	185 15.0	① 745 60.6	150 12.2	168 13.7	78 6.3	19 1.5
	人口30万人以上の市	1,119 100.0	② 534 47.7	③ 253 22.6	106 9.5	151 13.5	① 592 52.9	127 11.3	200 17.9	58 5.2	14 1.3
	人口10万～30万人未満の市	756 100.0	② 364 48.1	③ 161 21.3	64 8.5	135 17.9	① 386 51.1	90 11.9	99 13.1	25 3.3	19 2.5
	人口10万人未満の市	981 100.0	① 477 48.6	③ 235 24.0	93 9.5	141 14.4	② 474 48.3	109 11.1	113 11.5	44 4.5	23 2.3
	町村	229 100.0	① 117 51.1	③ 58 25.3	24 10.5	41 17.9	② 106 46.3	24 10.5	30 13.1	10 4.4	4 1.7
年齢別	65～69歳	1,157 100.0	② 560 48.4	③ 236 20.4	108 9.3	162 14.0	① 647 55.9	107 9.2	185 16.0	83 7.2	18 1.6
	70～74歳	1,372 100.0	② 622 45.3	③ 332 24.2	150 10.9	199 14.5	① 737 53.7	150 10.9	211 15.4	62 4.5	25 1.8
	75～79歳	1,012 100.0	② 449 44.4	③ 197 19.5	72 7.1	167 16.5	① 528 52.0	146 14.4	118 11.7	43 4.2	21 2.1
	80～84歳	576 100.0	② 262 45.5	③ 156 27.1	46 8.0	93 16.1	① 312 54.2	71 12.3	74 12.8	20 3.5	10 1.7
	85歳以上	193 100.0	① 80 41.5	③ 50 25.9	8 4.1	32 16.6	② 78 40.4	25 13.0	22 11.4	7 3.6	4 2.1
	無回答	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
	世帯構成別	一人暮らし	519 100.0	② 240 46.2	③ 152 29.3	48 9.2	73 14.1	① 264 50.9	58 11.2	60 11.6	11 2.1
夫婦のみ		1,760 100.0	② 817 46.4	③ 392 22.3	166 9.4	251 14.3	① 989 56.2	206 11.7	265 15.1	103 5.9	33 1.9
子と同居		1,804 100.0	② 826 45.8	③ 379 21.0	143 7.9	299 16.6	① 930 51.6	209 11.6	251 13.9	88 4.8	28 1.6
それ以外		220 100.0	② 88 40.0	③ 50 22.7	28 12.7	30 13.6	① 113 51.4	28 11.8	29 13.2	15 6.8	8 3.6
無回答		12 100.0	4 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 58.3	1 8.3	5 41.7	0 0.0	0 0.0

[注]代表的な「その他」の回答は「農協(JA)」。

◆問 20 商店街における買い物の有無

	合計	問20 商店街における買い物の有無						商店街 買い物派 ①+②	商店街 非買い物 派 ③+④	
		よく買い 物をする ①	ときどき 買い物をする ②	ほとんど 買い物し ない ③	まったく 買い物し ない ④	商店街が近 くはない	無回答			
全体計	5,961 100.0	312 5.2	1,182 19.8	1,042 17.5	693 11.6	2,390 40.2	342 5.7	1,494 25.0	1,735 29.1	
規模別	名古屋市	1,745 100.0	78 4.5	309 17.7	284 16.3	216 12.4	761 43.5	97 5.6	387 22.2	500 28.7
	人口30万人以上の市	1,499 100.0	74 4.9	288 17.9	268 17.9	170 11.3	636 42.5	83 5.5	342 22.8	438 29.2
	人口10万人以上30万人未満の市	1,082 100.0	61 5.6	272 25.1	189 17.5	122 11.3	367 33.9	71 6.6	333 30.7	311 28.8
	人口10万人未満の市	1,316 100.0	77 5.9	249 18.9	250 19.0	155 11.8	515 39.1	70 5.3	326 24.8	405 30.8
	町村	319 100.0	22 6.9	84 26.3	51 16.0	30 9.4	111 34.8	21 6.6	106 33.2	81 25.4
	年齢別	65～69歳	1,452 100.0	56 3.9	264 18.2	275 18.9	200 13.8	614 42.2	43 3.0	320 22.1
	70～74歳	1,833 100.0	84 4.6	348 19.0	348 19.0	213 11.6	752 41.0	88 4.8	432 23.6	561 30.6
	75～79歳	1,460 100.0	100 6.8	316 21.6	239 16.4	142 9.7	560 38.4	103 7.1	416 28.4	381 26.1
	80～84歳	894 100.0	55 6.2	184 20.6	149 16.7	87 9.7	346 38.6	73 8.2	239 26.8	236 26.4
	85歳以上	314 100.0	16 5.1	69 22.0	31 9.9	50 15.9	116 36.9	32 10.2	85 27.1	81 25.8
	無回答	8 100.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5	2 25.0	3 37.5	2 25.0	1 12.5
世帯構成別	一人暮らし	744 100.0	39 5.2	143 19.2	109 14.7	90 12.1	315 42.3	48 6.5	182 24.4	199 26.8
	夫婦のみ	2,293 100.0	106 4.6	436 19.0	452 19.7	249 10.9	941 41.0	109 4.8	542 23.6	701 30.6
	子と同居	2,611 100.0	158 6.1	545 20.9	423 16.2	317 12.1	1004 38.4	164 6.3	703 27.0	740 28.3
	それ以外	293 100.0	8 2.7	51 17.4	56 19.1	36 12.3	122 41.7	20 6.8	59 20.1	92 31.4
	無回答	20 100.0	1 5.0	7 35.0	2 10.0	1 5.0	8 40.0	1 5.0	8 40.0	3 15.0

◆問 21 商店街の必要性

	合計	問21 商店街の必要性					商店街 必要派 ①+②	商店街 不要派 ③+④	
		商店街は必 要である ①	どちらかと いうと必要 である ②	どちらかと いうと必要 ではない ③	必要では ない ④	無回答			
全体計	5,961 100.0	2,028 34.0	1,787 30.0	1,008 16.9	695 11.7	443 7.4	3,815 64.0	1,703 28.6	
規模別	名古屋市	1,745 100.0	593 34.0	506 29.0	319 18.3	199 11.4	1,099 63.0	518 29.7	
	人口30万人以上の市	1,499 100.0	489 32.7	475 31.7	254 16.9	179 11.9	964 64.4	433 28.8	
	人口10万～30万人未満の市	1,082 100.0	377 34.8	322 29.8	172 15.9	119 11.0	699 64.6	291 26.9	
	人口10万人未満の市	1,316 100.0	457 34.7	392 29.8	211 16.0	159 12.1	849 64.5	370 28.1	
	町村	319 100.0	112 35.2	92 28.8	52 16.3	39 12.2	244 64.0	91 28.5	
	年齢別	65～69歳	1,452 100.0	449 30.9	475 32.7	275 18.9	191 13.2	924 63.6	466 32.1
	70～74歳	1,833 100.0	593 32.3	554 30.2	366 20.0	216 11.8	1,147 62.5	582 31.8	
	75～79歳	1,460 100.0	549 37.6	432 29.6	210 14.4	142 9.7	127 67.2	981 24.1	
	80～84歳	894 100.0	335 37.4	243 27.2	115 12.9	98 11.0	103 64.6	103 23.9	
	85歳以上	314 100.0	99 31.5	81 25.8	42 13.4	47 15.0	180 57.3	89 28.4	
	無回答	8 100.0	3 37.5	2 25.0	0 0.0	1 12.5	2 25.0	5 12.5	
世帯構成別	一人暮らし	744 100.0	293 39.4	195 26.2	120 16.1	81 10.9	55 7.4	488 65.6	201 27.0
	夫婦のみ	2,293 100.0	757 33.0	745 32.5	408 17.8	242 10.6	141 6.1	1,502 65.5	650 28.4
	子と同居	2,611 100.0	869 33.3	763 29.2	428 16.4	327 12.5	224 8.6	1,632 62.5	755 28.9
	それ以外	293 100.0	99 33.8	82 28.0	49 16.7	43 14.7	20 6.8	181 61.8	92 31.4
	無回答	20 100.0	10 50.0	2 10.0	3 15.0	2 10.0	3 15.0	12 60.0	5 25.0

買い物環境及び買い物行動に関するアンケート調査

調査協力をお願い

このアンケートは、県内の65歳以上の高齢者の皆様の買い物環境や買い物行動について調査し、その実態を把握し、結果を広く公表することにより、行政を始め民間企業やNPOなど様々な主体が、高齢者の皆様の買い物環境の向上を図るための方策を検討するための基礎となるデータを提供するものです。

ご多用のところお手数をおかけしますが、何卒ご協力よろしくお願いいたします。

※なお、本アンケート調査は「株式会社JTBサポート中部」に業務を委託して行っております。

平成24年9月

愛知県 産業労働部 商業流通課

◆ 県内在住65歳以上の方から、10,000人を無作為に選び、調査票をお送りしました。

◆ 調査は無記名です。回答者が特定されることはありません。

◆ 調査票にお答えいただき、返信用封筒に入れて投函していただきますようお願い申し上げます。

◆ 質問数は選択式で21問です。最後に自由記述欄が1問あります。

◆ 締め切りは9月30日（日）です。切手は不要です。

アンケートの質問内容に関する問い合わせ先

株式会社JTBサポート中部 営業推進部（担当：水野、石飛）
名古屋市区名駅二丁目27番8号 名古屋プライムセントラルタワー8階
電話 052-571-0850

アンケートの趣旨その他に関する問い合わせ先

愛知県 産業労働部 商業流通課 商業指導グループ（担当：本夢、浦川）
名古屋市中区三の丸三丁目1番2号
電話 052-954-6336

市町村識別コード：_____

問1. あなた自身のことについてお聞きします。

1) 年齢はおいくつですか？（1つ選んで番号に○をつけてください）

1. 65～69歳 2. 70～74歳 3. 75～79歳
4. 80～84歳 5. 85歳以上

2) 性別はどちらですか？（1つ選んで番号に○をつけてください）

1. 男性 2. 女性

3) どなたとお住まいですか？（1つ選んで番号に○をつけてください）

1. 一人暮らし 2. 夫婦のみ 3. 子と同居 4. その他以外

4) 自動車の運転はされますか？（1つ選んで番号に○をつけてください）

1. 自ら運転する
2. 免許は持っているが運転しない
3. 免許を持っていない

5) インターネットは利用されますか？（1つ選んで番号に○をつけてください）

1. 使用できる環境があり、利用している
2. 使用できる環境はあるが、利用しない
3. 使用できる環境がない

つぎに、生鮮食料品（青果、精肉、鮮魚、惣菜）の買い物についてお聞きします。

問2 普段、肉や野菜などの生鮮食料品は、主にどなたが買いに行きますか？
(1つだけ選んで番号に○をつけてください)

- | | |
|-----------------------|--------------|
| 1. 自分（家族等と一緒に行く場合を含む） | 2. 妻又は夫 |
| 3. 子ども又はその配偶者 | 4. その他の家族 |
| 5. ヘルパー | 6. 宅配サービスを利用 |
| 7. その他（ | ） |

問3 普段の買い物でお出かけになる回数ほどのくらいですか？
(1つだけ選んで番号に○をつけてください)

- | | | |
|----------|-------------|----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週4～5回 | 3. 週2～3回 |
| 4. 週1回程度 | 5. 2週間に1回程度 | |
| 6. その他（ | | ） |

問4 生鮮食料品を売っている、ご自宅から“一番近いお店”はどの業態ですか？
(1つだけ選んで番号に○をつけてください)

- | | |
|---------------|--------------------|
| 1. 個人商店 | 2. スーパー・ショッピングセンター |
| 3. コンビニエンスストア | 4. ホームセンター・ドラッグストア |
| 5. 百貨店 | 6. その他（ |
| | ） |

問5 問4で回答された“一番近いお店”までの距離（概ね徒歩10分で500m程度）を教えてください。(1つ選んで番号に○をつけてください)

- | |
|---------------------------|
| 1. 500m以内（徒歩10分以内） |
| 2. 500m超～1km以内（徒歩11～20分） |
| 3. 1km超～1.5km以内（徒歩21～30分） |
| 4. 1.5km超（徒歩31分以上） |

問6 問4で回答された“一番近いお店”についてお聞きます。そのお店を一番よく利用されていますか？利用されていない場合は、その理由を教えてください。(1つ選んで番号に○をつけてください)

<p>お店</p> <p>1. 利用している</p>	<p>2. 利用していない</p>
<p>問7 利用していない理由を教えてください。(該当するものすべてに○をつけてください。)</p>	
<p>理由</p> <p>1. 品揃えが少ないから</p> <p>3. 鮮度・品質が悪いから</p> <p>5. 接客・サービスが悪いから</p> <p>6. その他（</p>	<p>2. 値段が高いから</p> <p>4. 営業日や営業時間が合わないから</p> <p>）</p>

問8 生鮮食料品の買い物で、一番よく利用している店はどの業態ですか？
(1つだけ選んで番号に○をつけてください)

- | | |
|---------------|--------------------|
| 1. 個人経営の商店 | 2. スーパー・ショッピングセンター |
| 3. コンビニエンスストア | 4. ホームセンター・ドラッグストア |
| 5. 百貨店 | 6. その他（ |
| | ） |

問9 問8で回答された一番よく利用しているお店までの距離（概ね徒歩10分で500m程度）を教えてください。(1つ選んで番号に○をつけてください)

- | |
|---------------------------|
| 1. 500m以内（徒歩10分以内） |
| 2. 500m超～1km以内（徒歩11～20分） |
| 3. 1km超～1.5km以内（徒歩21～30分） |
| 4. 1.5km超（徒歩31分以上） |

問10 問8で回答された二番よく利用しているお店までの移動手段（自分で行かない場合は、買い物頼む人の移動手段）を教えてください。

（主なものを1つだけ選んで番号に○をつけてください）

- 移動手段
1. 徒歩
 2. 自転車
 3. 自動車（自ら運転）
 4. 自動車（家族等が運転）
 5. 公共交通機関（バス・電車）
 6. タクシー
 7. その他（ ）

問11 問8で回答された一番よく利用しているお店を一番利用する理由を教えてください。（該当するものすべてに○をつけてください）

- 理由
1. 品揃えがよいから
 2. 値段が安いから
 3. 鮮度・品質がよいから
 4. 営業時間が長いから
 5. 接客・サービスがよいから
 6. その他（ ）

つぎに、買い物支援サービスについてお聞きします。

問12 生鮮食品等の買い物において、不便を感じていますか？ある場合はその理由を教えてください。

- 不便
1. 不便を感じている
 2. 不便を感じていない

→ 問14へ

問13 不便を感じている理由を教えてください。（該当するものすべてに○をつけてください）

- 内容
1. 近くに食料品などの買い物ができる店がない
 2. 買い物に行くための交通手段が不便（交通手段がない、バスの本数が少ないなど）
 3. 店に高齢者向けの品揃えがない
 4. 重たいものやかさ張るものの買い物に困る
 5. 家族の協力が必要なため、行きたいときに買い物に行けない
 6. 買い物支援サービスを利用しているが、サービスに不満がある
 7. 自動車の運転に不安がある
 8. その他（ ）

問14 ※問12で2.不便を感じていない”と回答された方のみお答えください。将来、自分が買い物に不便を感じることはあると思いますか？

（1つ選んで番号に○をつけてください）

1. 不便を感じると思う
2. どちらかと言えば不便を感じると思う
3. どちらかと言えば不便を感じないと思う
4. 不便を感じないと思う

問15 現在、買い物支援サービスを利用されていますか？利用されている場合はその内容を教えてください。

利用有無	1. 利用している	2. ときどき利用している	3. 利用していない
------	-----------	---------------	------------

問16 どのような買い物支援サービスを利用していますか？その内容と総合満足度を教えてください。（該当するものすべてに○をつけてください）

- 買い物支援サービス
1. 弁当惣菜の宅配サービス
 2. 生協の共同購入・宅配サービス
 3. ネットスーパー※
 4. コンビニエンスストアの宅配サービス
 5. 移動販売車
 6. 介護ヘルパー
 7. お店への送迎サービス
 8. タクシー補助券
 9. コミュニティバス
 10. その他（ ）

※ネットスーパーとは
既存のスーパーマーケットや店舗を持たない宅配専門の業者がインターネットで注文を受け付けて、既存店舗から主に個人宅まで注文商品を即日配達する宅配サービス

- 満足度
1. 大変満足
 2. 満足
 3. ほぼ満足
 4. どちらでもない
 5. やや不満
 6. 不満
 7. 大変不満

問17 現在利用している買い物支援サービスへの不満はありますか？（該当するものすべてに○をつけてください）

1. 品揃えが少ない
2. 商品の値段が高い
3. 鮮度・品質が悪い
4. 必要なときに利用できない
5. サービスの利用料が高い
6. 利用するのに手間がかかる
7. その他（ ）

問 18 将来どのような買い物支援サービスを利用したいと思いますか？

(該当するものすべてに○をつけてください)

1. 弁当惣菜の宅配サービス
2. 生協の共同購入・宅配サービス
3. ネットスーパー
4. コンビニエンスストアの宅配サービス
5. 移動販売車
6. 介護ヘルパー
7. お店への送迎サービス
8. タクシー補助券
9. コミュニティバス
10. その他 ()

問 19 今後、買い物支援サービスを実施して(又はより充実させて)欲しい主体はありますか？(該当するものすべてに○をつけてください)

1. 市町村などの行政
2. 介護福祉団体
3. NPOなど地域団体
4. 地元の商店街
5. スーパー・ショッピングセンター
6. コンビニエンスストア
7. 生協
8. インターネット通販
9. その他 ()

つぎに、商店街についてお聞きします。

問 20 現在、商店街で買い物しますか？(1つ選んで番号に○をつけてください)

1. よく買い物をする
2. ときどき買い物をする
3. ほとんど買い物しない
4. まったく買い物しない
5. 商店街が近くにない

問 21 現在又は将来に買い物に不便を感じるとき、近くに商店街は必要になると考えますか？(1つ選んで番号に○をつけてください)

1. 商店街は必要である
2. どちらかという必要である
3. どちらかという必要ではない
4. 必要ではない

最後に、買い物環境について、ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

調査にご協力いただき、ありがとうございました。

**<平成24年度 緊急雇用創出事業基金事業>
消費買い物環境調査事業結果報告書**

平成25年2月発行
愛知県産業労働部商業流通課
(調査受託者:株式会社 JTB サポート中部)
〒460-8501 名古屋市中区三の丸三丁目1番2号
電話 (052)954-6336(ダイヤルイン)
<http://www.pref.aichi.jp/syogyo/>