

団体名： 一宮商工会議所

事業名	事業概要（背景・目的）	事業実績	主たる対象者	事業評価										今後の展開・改善点等	備考			
				目標①			目標②			得られた効果		A B C D評価						
				指標	目標数値	実績数値	指標	目標数値	実績数値	総合評価	事業評価	自己評価	調査結果			満足度	補足	目標
巡回・窓口相談指導事業	施策普及型巡回相談指導や窓口相談指導を通じて小規模事業者の課題を把握し、その解決のために具体的な対策や改善方法の提案を行う課題解決提案型巡回並びに伴走型小規模事業者支援、事業承継、働き方改革の助言、支援を実施する。また、「経営革新等認定支援機関」として、各種補助金の紹介や申請書作成支援等を行う。	巡回窓口指導 実企業数 2,298 延指導件数 4,871 内非会員 実企業数 1,047 延指導件数 1,510 課題解決提案件数 104件 経営革新承認件数 2件	小規模事業者	指標	巡回窓口指導延件数 (達成度 128.2%)	指標	課題解決提案件数 (達成度 104.0%)	企業課題を把握し、施策活用提案を行う課題解決提案型巡回を行うなど、巡回の質の向上を図った。	総合評価	A	事業評価	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 事業者への A	満足度 A 必要性 A	補足	目標 両方現状維持 実施方法 両方現行どおり	経営発達支援計画に沿って小規模事業者の持続的発展を支援してゆく。	○
記帳継続指導事業	市内小規模事業者のうち、個人事業者かつ青色申告初心者を対象に、経理事務の基本知識や税務申告手続きなどの実務の習得を促す。	指導対象者数121人 指導延日数672日 指導延回数1,594回	小規模事業者 (内個人事業者を対象)	指標	指導事業者数 (達成度 100.8%)	指標	(達成度 %)	定期的に経営状況を数値で把握することができた。	総合評価	A	事業評価	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 事業者への A	満足度 A 必要性 A	補足	目標 現状維持 実施方法 現行どおり	電子申告（e-Tax）による代理送信を行い、普及に努めてゆく。	
講習会等事業	・集団 経営課題の解決に必要な知識や技能習得のため、また、喫緊の課題である消費税軽減税率対策に関する講習会を定期的に開催し、人材育成を図る。 ・個別 複雑・多様化する経営上の課題に対し、専門相談員が随時対応し、問題解決を目指す。	講習会開催回数及び受講予定者数 集団 17回 202人 (内、経営革新 1回 3人) 個別 28回 192人 計 45回 394人	小規模事業者	指標	集団指導参加延人数 (達成度 126.3%)	指標	個別指導参加延人数 (達成度 96.0%)	講習会の開催により、経営、IT等の最新の知識を習得し、スキルアップができ、経営基盤強化の一助となった。	総合評価	A	事業評価	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 事業者への A	満足度 A 必要性 A	補足	目標 両方現状維持 実施方法 両方現行どおり	事業者の多岐に亘る経営課題に対応するセミナーの開催により、段階的なキャリア形成を支援してゆく。	○
若手後継者等育成事業	若手後継者等の育成支援を通じて自社経営の組織力強化・資質向上を図り、次世代へと承継することで地域の活性化に貢献することを目的とする。	青年部 資質向上セミナー 6月17日 52人 全国会長研修会（長野） 11月8-9日 2人 事業承継セミナー 10月16日 7人 女性会 女性活躍推進セミナー 9月17日 30人 全国大会（鹿児島）9月5-6日 3人	中小・小規模事業者	指標	青年部事業参加人数 (達成度 46.2%)	指標	女性会事業参加人数 (達成度 117.9%)	経営者として資質・スキル向上の一助となった。	総合評価	A	事業評価	自己評価 A 目標達成度 B	調査結果 事業者への A	満足度 A 必要性 A	補足	目標 両方現状維持 実施方法 両方現行どおり	地域活性化に繋がる経営者・組織育成のため、会員事業所の経営力強化と両団体の組織基盤強化を進めていくとともに事業承継セミナーを実施する。	
経営安定特別相談事業	倒産の恐れのある中小企業・小規模事業所などの相談を受け付ける。改善の見込みのある事業所については再建の方策を講じ、倒産が避けられない事業所については円滑な整理を図ることで地域の社会的混乱を未然に防ぐ。	相談、セーフティ共済制度加入・貸付 19件	中小・小規模事業者・創業者	指標	相談件数 (達成度 146.2%)	指標	(達成度 %)	中小企業倒産防止共済加入によって連鎖倒産を未然に防ぐ措置が講じられ、企業経営の継続安定に寄与した。	総合評価	A	事業評価	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 事業者への A	満足度 A 必要性 A	補足	目標 現状維持 実施方法 現行どおり	大型倒産に伴う連鎖倒産を防止するため、引き続き事業を実施する。	
創業支援事業	「ビジネス支援センター」を拠点に、事業所の多様で複雑化する経営課題に対する相談や創業支援を行う。さらには地元金融機関や様々な中小企業支援機関と連携し問題解決を図る。	創業支援件数 238件 創業塾 11月16日～12月1日（4回） 29名 起業家セミナー 令和2年2月14日（1回） 12名	中小・小規模事業者・創業者	指標	創業支援延件数 (達成度 158.7%)	指標	(達成度 %)	相談をはじめ、創業塾や女性創業セミナーなど実施し、経営課題や創業希望者の発掘に寄与した。	総合評価	A	事業評価	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 事業者への A	満足度 A 必要性 A	補足	目標 現状維持 実施方法 現行どおり	創業後のフォローアップに重点を置きながら、地域に根差した活力ある事業所の創出、育成を支援してゆく。	
街づくり事業	店主が講師となりプロならではの専門的知識や情報を市民へ伝授することで、顧客の掘り起こしと商品・サービスのプロモーションを支援する。	第4回一宮まちゼミ 10月10日～11月30日 (52日間) 参加53店舗（71講座）	中小・小規模事業者	指標	まちゼミ参加店舗数 (達成度 132.5%)	指標	(達成度 %)	専門的知識や情報を市民へ伝授することで、顧客の掘り起こしと商品・サービスのプロモーションを支援した。	総合評価	A	事業評価	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 事業者への A	満足度 A 必要性 A	補足	目標 現状維持 実施方法 現行どおり	まちゼミによる魅力ある商店街及び個店の活性化を支援してゆく。	

※ 経営発達支援事業として認定を受けた事業については、備考欄に○を付しています。  
 ※ 事業評価欄において、1つの事業で目標が2つある場合、目標達成度の評価は2つの平均となります。  
 ※ 記載内容についての詳細資料は、各団体において整備しています。

団体名： 一宮商工会議所

事業名	事業概要（背景・目的）	事業実績	主たる対象者	事業評価										今後の展開・改善点等	備考		
				目標①			目標②			得られた効果		A B C D評価					
				指標	目標数値	実績数値	指標	目標数値	実績数値	総合評価	事業評価	自己評価	調査結果			満足度	補足
地域産業活性化事業	地域の魅力ある地域資源の掘り起こしとブランド化を行い、地域経済の活性化と賑わいの創出に努める。	いちのみや食ブランド推進事業 認定商品数 計72品 一宮モーニングプロジェクト 参加店 95店 一宮七夕まつり 7月25日～28日	中小・小規模事業者	指標	食ブランド認定商品数 (達成度 86.7%)	指標	(達成度 %)	新聞等メディアにも取り上げられ、知名度アップと地域活性化、認定事業者の販路拡大に大きく貢献した。	総合評価	A	事業評価	自己評価 A 目標達成度 B	調査結果 A 必要性 A	満足度 A 補足 A	目標 下げる 実施方法 変更する	「一宮モーニング」などの地域資源を活用して、知名度向上とブランドイメージづくりを進め地域の活性化に繋げてゆく。	○
事業計画策定支援事業	小規模事業者の持続的発展を支援するため、伴走型による事業計画の策定・実施支援を行う。また、計画策定後の企業のフォローアップにも継続的に取り組む。	事業計画策定支援 60件 フォローアップ支援 4件 事業計画策定セミナー 10月11日～11月28日（7回） 23事業所 個別相談会 4回 16件	中小・小規模事業者	指標	支援事業所数 (達成度 106.7%)	指標	(達成度 %)	事業計画策定を行うことにより販路促進、IT導入に繋がるなど持続的発展支援に寄与した。	総合評価	A	事業評価	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 A 必要性 A	満足度 A 補足 A	目標 現状維持 実施方法 現行どおり	相談時間や場所を考慮し、相談しやすい環境づくりに努める。	○（一部含まれず）
販路開拓支援事業	新商品の紹介や即売を行う「一宮総合食品フェア」、会員交流会の開催、企業紹介ホームページの運用を通じて企業の情報発信に努める。また、プレスリリース実践塾の開催やメッセナゴヤ等の展示会に参加し、販路開拓と認知度の向上を図る。	一宮総合食品フェア 10月6日 21社 一宮の企業紹介ホームページ「いちみんナビ」 843社 会員の集い 1回開催 24社参加	中小・小規模事業者	指標	食品フェア出展企業数 (達成度 105.0%)	指標	(達成度 %)	会員相互の情報交換等により、新たなビジネスチャンスの創出に寄与した。	総合評価	A	事業評価	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 A 必要性 A	満足度 A 補足 A	目標 現状維持 実施方法 現行どおり	フェアを充実継続することにより販路開拓支援に努める。	○（一部含まれず）
調査・広報事業	管内中小・小規模事業者の業種別の景況、経済動向の調査と商工会議所施策の周知・普及を行う。	広報（所報企業紹介）12件 中小企業景況調査 100件 商工会議所LOBO（早期景気観測）調査 10件	中小・小規模事業者	指標	所報「企業紹介」 (達成度 100.0%)	指標	(達成度 %)	所報に掲載することにより、企業PRに寄与した。また、地域の景況や経済動向の重要な資料となった。	総合評価	A	事業評価	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 A 必要性 A	満足度 A 補足 A	目標 下げる 実施方法 変更する	所報への企業掲載を継続し、企業の広報強化に努める。	○（一部含まれず）
人材育成事業	簿記検定試験等の実施により、企業人材の能力向上と即戦力化を支援する。	簿記検定 3回 令和元年6月9日（日）、11月17日（日）、令和2年2月23日（日）	中小・小規模事業者および社員、市民	指標	簿記検定実施回数 (達成度 100.0%)	指標	(達成度 %)	経営者の資質向上や従業員のスキル育成を促し、企業の人材育成に寄与した。	総合評価	A	事業評価	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 A 必要性 A	満足度 A 補足 A	目標 現状維持 実施方法 現行どおり	従業員のスキル育成を促し、企業の人材育成に努める。	
部会・委員会事業	事業計画の策定、周知普及、地域振興事業、地域活性化施策の企画・立案・実行のため、委員会・総会・地域分科会を開催する。特に委員会においては、IT導入による生産性向上、セキュリティ対策を始め、中心市街地の活性化などにも取り組む。	中小企業委員会、まちづくり委員会、情報委員会 4回 82人 地域分科会（萩原・奥） 11回 211人 総会 3回 ・常議員会 11回	中小・小規模事業者	指標	委員会・分科会出席人数 (達成度 117.2%)	指標	(達成度 %)	定期的な会議を開催し、会議所事業が円滑に推進できた。	総合評価	A	事業評価	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 A 必要性 A	満足度 A 補足 A	目標 現状維持 実施方法 現行どおり	経営環境の変化に即応した委員会の再編・見直しにより活性化を図る。	
福利厚生事業	中小・小規模事業者の継続的な経営安定を図るために、各種共済制度の普及啓蒙を展開し、企業の健全な育成に努める。	中小企業共済総口数 316口	中小・小規模事業者	指標	中小企業共済加入総口数 (達成度 112.9%)	指標	(達成度 %)	共済への加入促進により、事業所の福祉向上に寄与した。	総合評価	A	事業評価	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 A 必要性 A	満足度 A 補足 A	目標 現状維持 実施方法 現行どおり	事業所の企業福祉向上を図るため、加入促進に努める。	
労働保険事業	労働保険（労災・雇用保険）の加入手続きや保険料の申告納付、各種届出に関する事務手続きを代行し、労働保険の適用促進と労働保険料の適正な徴収を行う。	労働保険料の受託、収納事業所数 186社 労働保険年度更新時の労務相談 2回 会議、研修会 3回	中小・小規模事業者	指標	受託事業所数 (達成度 124.0%)	指標	(達成度 %)	保険料の分割納付や一定の条件下で事業主や家族従業員も特別に労災保険に加入することが可能となり、中小事業主等の労働環境の改善に繋がった。	総合評価	A	事業評価	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 A 必要性 A	満足度 A 補足 A	目標 現状維持 実施方法 現行どおり	巡回や広報等により、新規委託事業所の加入促進に努める。	
産業団体等指導事業	地域の商工業者で構成する各諸団体の事業活動を支援することで、各団体の組合員事業所の基盤強化、地域経済の活性化を図る。	一宮金属工業会、一宮金属経営研究会 役員会等18回 愛知県商店街振興組合連合会一宮支部 役員会等 5回 一宮市本町商店街 総会 1回	中小・小規模事業者	指標	工業会役員会等開催回数 (達成度 100.0%)	指標	(達成度 %)	各団体の会員事業所の経営基盤強化と地域経済の活性化に繋がり、情報交換や技術研究のスキル向上に寄与した。	総合評価	A	事業評価	自己評価 A 目標達成度 A	調査結果 A 必要性 A	満足度 A 補足 A	目標 現状維持 実施方法 現行どおり	地域活性化と各種団体の基盤強化のため、諸団体事業を引き続き支援する。	

※ 経営発達支援事業として認定を受けた事業については、備考欄に○を付しています。  
 ※ 事業評価欄において、1つの事業で目標が2つある場合、目標達成度の評価は2つの平均となります。  
 ※ 記載内容についての詳細資料は、各団体において整備しています。