

## 愛知県女性総合センター施設指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

### 1 施設の概要

施設名	愛知県女性総合センター（愛称：ウィルあいち）
所在地	名古屋市東区上堅杉町1番地
設置根拠	愛知県女性総合センター条例（平成8（1996）年 供用開始）
設置目的	女性問題に対する意識の向上及び女性のあらゆる分野における活動への参画の促進を図り、もって男女共同参画社会の実現に資すること
施設概要	敷地面積・・・4,763.41㎡ 駐車場・・・90台 開館時間・・・9時から21時まで 休館日・・・年末年始等

### 2 指定管理概要

指定管理者名	コングレ・愛知グループ（株式会社コングレ、（公財）あいち男女共同参画財団、昭和建物管理株式会社）
指定期間	2016年4月1日から2021年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	<p>宿泊と交流サロンに Wi-Fi エリアを新設、自習スペースの提供、時間区分延長料金の設定、情報ライブラリーにカフェスペースを新設、売店スペースでのビジネスコンビニの設置・リフレッシュプラン、料金改定、インターネットによる図書等貸出延長サービス（全て実施済み）</p>

### 3 利用状況

区分	2019年度		2018年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
ホール	69.0%	77.5%	68.6%	82.5%	△5.0%
大会議室	89.3%	77.5%	89.0%	85.2%	△7.7%
他会議室・ セミナールーム	75.3%	65.0%	75.0%	61.1%	3.9%
フィットネススタジオ	98.1%	95.7%	97.9%	96.2%	△0.5%
他スタジオ	58.4%	54.9%	58.2%	55.7%	△0.8%
和室	84.9%	80.3%	84.9%	83.7%	△3.4%
宿泊室	77.5%	56.5%	77.2%	63.9%	△7.4%
情報ライブラリー 利用者数	125,500人	143,477人	125,000人	146,543人	△3,066人
情報ライブラリー 図書貸出数	29,500冊	32,304冊	29,400冊	37,187冊	△4,883冊

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

ホール、大会議室、他会議室・セミナールーム、フィットネススタジオ、他スタジオ、和室、宿泊室については利用率を表します。

## 4 収支状況

(単位:千円)

区分	2019年度		2018年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	336,327	318,744	332,333	324,550	△5,806
利用料金収入	175,687	153,402	174,550	169,895	△16,493
指定管理料	157,246	165,086	154,389	154,389	10,697
その他	3,394	256	3,394	266	△10
支出	336,327	318,363	332,333	314,483	3,880
収支差	0	381	0	10,067	△9,686

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	第3期の指定管理の4年目である。 施設の設置目的に基づいた取組を自主的に行った点、施設の保守・点検を適切に実施している点、計画的に施設の維持補修が行われている点など、県の求める水準を満たしている。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	施設の設置目的に基づいた女性団体等の利用促進や関係法令の遵守が行われている。
施設の適正な管理	A	計画的に施設の維持補修が行われており、また、入居団体と連携して課題に取り組むなど、県の求める水準を満たしている。
サービスの維持・向上	A	新型コロナウイルスの影響により利用率が目標を下回るものの、情報ライブラリーの利用者や貸出冊数が目標値を超えるなど、県の求める水準を満たしている。
運営等の安定性	A	報告書等が適切に作成され、また、財務状況も適正であり、県の求める水準を満たしている。

#### 【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る    A+ 県の求める水準を上回る    A 県の求める水準（業務仕様書の水準）  
B 県の求める水準に対して一部不十分    C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

施設の利用率の向上や利用者の満足度の向上のため、引き続き、県と指定管理者との連携を密にし、適正かつ効果的に取り組んでいく。

## 6 利用者からの反応

2019年10月のアンケート調査によると、「目的に合った利用ができたか」という質問に対し、「満足な利用ができた」「ある程度希望どおり利用ができた」と回答した方が85.4%となっており、利用者からは高い満足度が得られている。

近隣住民の意見に対応し、敷地周辺での禁煙を促す看板を設置した。

催事について苦情があったため、県、警察と連携をとり、警備を増員して対応した。

## 7 その他

特になし

## ○ 問い合わせ先

県民文化局男女共同参画推進課男女共同参画グループ

電話：052-954-6179（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-954-6951

メールアドレス：danjo@pref.aichi.lg.jp