

愛知県青い鳥医療療育センター指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県青い鳥医療療育センター
所在地 : 名古屋市西区中小田井5丁目89番地
設置根拠 : 愛知県医療療育センター条例
設置目的 : 障害児者の保護及び指導並びに地域福祉サービスの提供を行うため
施設概要 : 敷地面積 14,073.07 m²
主な建物 鉄筋コンクリート造3階建（一部2階）
駐車場 113台（うち外来用78台）
開館時間、休館日 -

2 指定管理概要

指定管理者名 社会福祉法人恩賜財団済生会支部愛知県済生会
指定期間 2019年4月1日から2024年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
提案内容 : 医療安全管理委員会を開催し、医療事故及びヒヤリ・ハット事例情報の組織内での共有化を図る。
実施状況 : 毎月、医療安全管理委員会において、「ヒヤリ・ハット事例」「事故報告書」の事案により、原因を究明し対策を検討している。

3 利用状況（1日平均利用者数）

（単位：人、件）

区分	2019年度		2018年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
肢体不自由児	53	26.9	19	27.1	△0.2
重症心身障害児		28.9	32	26.4	2.5
重症心身障害者	100	98.2	103	97.9	0.3
通園	10	5.7	13	6.9	△1.2
外来診療	119.5	103.9	100	107.0	△3.1
短期入所	4	2.8	2.1	3.5	△0.7
計	286.5	266.4	269.1	268.8	△2.4

※計画値とは、該当年度の前年度までに提出された事業計画書の数値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2019年度		2018年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	2,253,405	2,209,538	1,916,923	2,230,907	△21,369
利用料金収入	1,809,918	1,818,868	1,607,968	1,765,738	53,130
指定管理料	101,106	117,130	89,618	101,863	15,267
その他	342,381	273,541	219,337	363,306	△89,765
支出	2,251,593	2,187,169	1,916,923	2,280,821	△93,652
収支差	1,812	22,369	0	△49,914	72,283

※2018年度は医療情報システム(121,737(千円))を整備したため収支差が赤字となった。

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	公の施設としての役割や機能について正確に認識し、適正に施設を運営していると認められる。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令遵守や利用者の公正な処遇が図られており、公の施設として適切に運営管理されている。
施設の適正な管理	A	利用者の安全に十分な配慮のうえ、適切な施設管理が行われている。
サービスの維持・向上	A	利用者の快適性や地域との連携に配慮のうえ、適切なサービスが行われている。
運営等の安定性	A	済生会規定に基づき、適正な収支執行がなされている。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準(業務仕様書の水準)
 B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

健全な収支バランスを保ち、引き続き持続可能な運営に努めるよう要請する。

6 利用者からの反応

- ・アンケート（年1回保護者アンケートの結果：評価5（大変良い）と4（良い）で74.7% 回収率42%）
主な内容：「スタッフの対応や印象はどうか」「青い鳥の行事や活動内容についてはどうか」など
 - ・苦情・改善要望（5件）
主な内容：①「車いす用トイレに荷物置き場を作ってほしい。」
②「重心施設として、地域の福祉関係者向けの研修をしてほしい。」
 - ・アンケート・苦情に対する対応
 - ① 車いす用トイレに荷物置き場を設置した。
 - ② 障害児等療育支援事業の一環として地域の福祉関係者向けの研修を実施していることを伝えるとともに、その他の重症心身障害児者に関する研修はセンター内に掲示するなどして情報提供することとした。
- アンケート・苦情について、サービス向上委員会及び療育方針会議等で検討し、利用者のニーズに沿うよう対応するよう努めている。

7 その他

事業計画書等の協定で期日が定められたものについては、その期日までに提出すること。

○ 問い合わせ先

福祉局福祉部障害福祉課医療療育支援室重症心身障害児者支援グループ
電話：052-954-6629（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-954-6920
メールアドレス：shogai@pref.aichi.lg.jp