

海南こどもの国指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

1 施設の概要

施設名	海南こどもの国
所在地	弥富市鳥ヶ池町二反田 1238
設置根拠	愛知県児童厚生施設条例（昭和 60（1985）年 開園）
設置目的	豊かな自然の中で、健全な遊びを通じて児童の健康を増進するとともに、情操を豊かにし、児童の健全育成を図る。
施設概要	敷地面積 約 11 万㎡ 主な設備 足踏み式ゴーカート、水上自転車、プールなど 駐車場 1,100 台 開園時間 午前 9 時から午後 5 時まで 休園日 1 月 1 日及び 12 月 29 日から 12 月 31 日まで

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知公園協会
指定期間	2019 年 4 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	施設の定期的な巡視・点検（2014 年 4 月から実施）、年 2 回の利用者アンケート（2014 年度から実施）、こどもの国マスコットキャラクターの活用（2014 年 4 月から実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2019 年度		2018 年度		増減 （①－②）	
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)		
足踏み式ゴーカート	104,711	105,967	110,289	92,418	13,549	
水上自転車	111,117	101,499	110,658	97,158	4,341	
共通回数券売上	43,522	47,959	27,153	47,239	720	
水泳施設	中学生以下	5,844	4,808	6,641	5,800	△992
	その他	4,806	4,079	5,259	4,923	△844
	計	10,650	8,887	11,900	10,723	△1,836
合計	270,000	264,312	260,000	247,538	16,774	

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2019 年度		2018 年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	93,383	93,877	89,096	90,919	2,958
利用料金収入	12,200	11,422	11,700	11,197	225
指定管理料	74,552	74,552	72,695	72,695	1,857
その他	6,631	7,903	4,701	7,027	876
支出	93,383	92,822	89,096	92,193	629
収支差	0	1,055	0	△1,274	2,329

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	法令等に基づき適切に施設運営を行うとともに、利用促進に向けた広報や利用者の利便向上に関する取組を実施している。利用者数及び利用収入も昨年度より上回り、施設を生かした創意工夫のされた遊びの提供がされていることなどから、概ね県の求める水準で管理運営されていると判断した。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	利用者の平等な利用確保、法令の遵守等について県の求める水準に達している。
施設の適正な管理	A	職員による安全点検や専門業者による定期点検を実施し、また、老朽化した設備・遊具を計画的に部分修繕することで長期利用できるよう管理に努めており、県の求める水準に達している。
サービスの維持・向上	A+	地元の関係団体と協働したり、公式キャラクター「みどぼん」による幼稚園・保育園の訪問をしたりと地域に根ざした取組をしている。また、苦情・要望はデータベース化して対応を協議する等、県の求める基準を上回っている。
運営等の安定性	A	猛暑、台風等により利用者数が少ない中、工夫を凝らしたイベントを地元ボランティアと協力して開催するなど、適切な管理に努めており、県の求める水準に達している。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

- 利用者数及び利用料金のいずれも県の目標としている数値を下回っているため、今後は目標を達成できるよう施設からの要望等を積極的に聞き取り支援していく。

6 利用者からの反応

- 利用者アンケートを年2回実施しており、職員の接客と催し物について、「非常によい」、「よい」という回答が99%であった。
- 要望については、施設の更新等新しい遊具への要望が多かった。
- 遊具等の塗装が剥れているので綺麗にしてほしいという意見に対して、幼児コーナーのすべり台や斜面広場にある動物を塗装することで対応した。
- ペダル式水上自転車のペダル部分が古くて乗りにくいという意見に対して、水上自転車のペダル部分を全て新品に交換して整備を実施することで対応した。

7 その他

- 管理運営上問題となった事項や課題としては、1985年開園ということで施設の老朽化が進んでおり、県の予算が限られる中で計画的な改修を行っているが、すべての対応はできていない。

○ 問い合わせ先

福祉局子育て支援課管理・施設グループ
電話：052-954-6625（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-971-5890
メールアドレス：kosodate@pref.aichi.lg.jp