

## 愛知県民の森施設指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

### 1 施設の概要

施設名 : 愛知県民の森施設  
 所在地 : 新城市門谷字鳳来寺 7-60  
 設置根拠 : 愛知県レクリエーション施設条例（昭和 45（1970）年 供用開始）  
 設置目的 : 県民の健康の増進及びレクリエーションのため  
 施設概要 : 敷地面積 571.7ha  
 主な建物 モリトピア愛知、かじか荘、森の展示館  
 駐車場 200 台  
 開館時間、休館日 午前7時～午後8時開館、毎週月曜日（月曜日が国民の祝祭日に当たる場合はその翌日、7・8月は無休）

### 2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人 愛知公園協会  
 指定期間 2016年4月1日から2021年3月31日まで  
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況  
 春・秋まつり（各1回）、ウォーキング&ランチ（2回）、探鳥会（1回）、合同キャンプファイヤー（9回（うち1回雨天中止）、四季のつどいの中で4回、小学生キャンプの中で2回、計15回）、写生大会（1回）、四季のつどい（10回）

### 3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2019年度		2018年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
宿泊施設	8,400	8,742	8,400	9,269	△527
会議室	9,600	12,590	9,600	13,301	△711
キャンプ場	25,300	20,733	25,300	20,994	△261
浴場	9,600	6,500	9,600	7,890	△1,390
無料施設	460,000	395,000	460,000	414,000	△19,000
計	512,900	443,565	512,900	465,454	△21,889

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

（単位：千円）

区分	2019年度		2018年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	116,557	119,420	114,974	122,040	△2,620
利用料金収入	45,500	45,730	45,500	48,992	△3,262
指定管理料	66,023	67,313	64,446	64,446	2,867
その他	5,034	6,377	5,028	8,603	△2,226
支出	116,557	118,235	114,974	120,957	△2,722
収支差	0	1,185	0	1,083	102

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A <sup>+</sup>	利用者ニーズに応え、好評イベントの回数調整等による主催事業の充実、苦情・意見等に対する迅速かつ誠意ある対応による利用者目線での施設管理・運営により、サービス向上に努め、年度末の新型コロナウイルス感染症拡大の中、計画以上の利用料金収入をあげた。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	各種関係法令等を遵守のうえ、適切に管理運営が行われた。
施設の適正な管理	A <sup>+</sup>	利用者ニーズに応えた年末年始の臨時営業、管理外（登山コース等）の事故等への警察・消防への積極的協力、限られた予算内での利用者サービス水準の維持・向上のための工夫（職員による修繕）など、適切な施設管理がされていた。
サービスの維持・向上	A <sup>+</sup>	地元自治体・観光関係者との連携によるイベントの実施、キャンプ場運営に携わるキャンプカウンセラーの育成によるサービス向上、当施設以外の指定管理施設での好評イベントの導入など、サービス向上が積極的に行われた。
運営等の安定性	A	各種項目について、適切に管理運営がなされていた。

#### 【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る    A<sup>+</sup> 県の求める水準を上回る    A 県の求める水準（業務仕様書の水準）  
B 県の求める水準に対して一部不十分    C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

利用者目線の適切な管理運営、サービス向上が図られているため、今後も継続していくよう、モニタリング等により状況の把握に努める。

## 6 利用者からの反応

2019年度通年でアンケートを実施（回答数：346件）  
・自然の大自然の中でつかれた身体がリフレッシュできた。  
・フロントのスタッフの方がとても親切に案内してくれた。  
・食事も多く美味しかった（食べきれない位）。  
・客室でFree Wi-Fiが使えるとよい。  
→現在、管理棟2階第一会議室利用者のみ利用可能。今後、経費の都合がつけば宿泊棟客室内も工事。

## 7 その他

管理運営上の問題となった事項や課題としては、経年劣化に伴う施設の老朽化により、修繕箇所が増加している。  
→限られた予算の中で可能な修繕は職員の手作業で行うなど、適宜修繕が行われている。

## ○ 問い合わせ先

農林基盤局林務部林務課県有林グループ  
電話：052-954-6446（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-954-6936  
メールアドレス：rinmu@pref.aichi.lg.jp