

## あいち健康の森公園指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

### 1 施設の概要

施設名	あいち健康の森公園
所在地	大府市森岡町、吉田町、半月町、知多郡東浦町大字森岡地内 (管理事務所所在地：大府市森岡町9-300)
設置根拠	愛知県都市公園条例（平成6（1994）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 51.5ha 主な施設 交流センター、庭球場、体育館、ベビーゴルフ場、球技場、会議室等 駐車場 805台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

### 2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	2016年4月1日から2021年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	ハナモモ植樹による美しい景観の創出（実施）、女性を対象としたメイクアップ教室等開催（実施）、遊具の遊び方教室の開催（実施）、大学と連携した健康づくり教室の開催（実施）、有料施設における通年営業の実施（年末年始を除く。）（実施）

### 3 利用状況

(単位:人、件)

区分	2019年度		2018年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
庭球場	—	58,222	—	56,427	1,795
体育館	—	25,551	—	25,689	△138
ベビーゴルフ場	—	12,438	—	14,791	△2,353
球技場	—	7,642	—	7,543	99
会議室	—	534	—	2,511	△1,977
利用者計	—	104,387	—	106,961	△2,574

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

(単位:千円)

区分	2019年度		2018年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	130,751	131,743	131,103	130,781	962
利用料金収入	15,549	15,165	15,400	15,065	100
指定管理料	115,202	116,558	115,703	115,703	855
その他	0	20	0	13	7
支出	130,751	118,836	131,103	116,621	2,215
収支差	0	12,907	0	14,160	△1,253

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A+	研修や訓練で職員の技能向上に取り組むとともに、利用促進策として人気の高いイベントや近隣施設や地域と連携したイベントを積極的に開催することで施設全体の利用者数を増加させており、施設の管理運営業務全般について、県の求める水準を上回る水準の管理が行われていた。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A+	施設の安全管理に向け、遊具の安全強化期間や多角的検証を実施するなど県の求める水準を上回る管理が行われていた。特に、緊急対応については、全職員だけでなく園内ボランティアやイベント主催者に参加を呼び掛けたほか、災害訓練では地元町内会と避難訓練を行うなど、他施設の規範となる内容だった。
サービスの維持・向上	A+	ウェルネスバレー協議会や地元団体などと連携してイベントを行い、利用促進を図っており、県の求める水準を上回る管理が行われていた。特に、ボランティアとの協働では、新たに公園の利活用について協議する場を立ち上げており、他施設の規範となる内容だった。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

#### 【評価の基準】

- S 県の求める水準を大幅に上回る    A+ 県の求める水準を上回る    A 県の求める水準（業務仕様書の水準）  
B 県の求める水準に対して一部不十分    C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る管理が行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用料金収入の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

## 6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計18回）、アンケート（計1回）を適切に実施していた。  
利用者満足度調査では90.9%の利用者から満足と回答を得た。  
アンケートでは、洋式トイレの数を増やしてほしい、芝生や木陰にベンチが欲しい等、設備に対する意見が多くあった。  
また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、交流センターの冷房運転やかぶれる樹木の伐採などの御意見をいただき、代替措置としての冷風機の設置や園内全体での伐採対応などを行っていた。  
その他、利用者からは、園内の除草状況やスタッフの業務姿勢について高い評価を得ていた。

## 7 その他

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2月・3月のイベント中止及び3月2日以降屋内施設及びビーゴルフ場の利用を休止したことから、利用料金収入額が見込みより大幅に減少した。

## ○ 問い合わせ先

都市整備局 都市基盤部 公園緑地課 業務・管理グループ

電話：052-954-6525（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-953-5329

メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp