

木曾川祖父江緑地指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

1 施設の概要

施設名	木曾川祖父江緑地（愛称：サリオパーク祖父江）
所在地	稲沢市祖父江町祖父江地内（管理事務所所在地：稲沢市祖父江町祖父江鍋島 132）
設置根拠	愛知県都市公園条例（昭和 61（1986）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 5.7ha 主な施設 冒険広場、多目的芝生広場、展望広場、トリム広場、庭球場、水泳場 駐車場 140台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

2 指定管理概要

指定管理者名	岩間造園株式会社
指定期間	2016年4月1日から2021年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	遊具の遊び方教室の開催（実施）、ピエロのショーの開催（実施）、近隣施設と協働イベントの実施（実施）

3 利用状況

（単位：人）

区分	2019年度		2018年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
庭球場	－	4,029	－	3,831	198
水泳場	－	8,492	－	10,745	△2,253
計	－	12,521	－	14,576	△2,055

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2019年度		2018年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	49,093	49,602	48,200	49,316	286
利用料金収入	3,150	3,043	3,100	3,600	△557
指定管理料	45,943	45,967	45,100	45,100	867
その他	0	592	0	616	△24
支出	49,093	49,290	48,200	49,243	47
収支差	0	312	0	73	239

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A+	施設管理については、公園利用者の安全確保のために点検や訓練などにしっかり取り組んでおり、利用者サービスについても積極的な利用促進策で施設全体の利用者数を増加させるなど、施設の管理運営業務全般について、県の求める水準を上回る水準の管理が行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A+	緊急・救急対応については、園内で働く関係者も含めて AED 講習を受講しており、他施設の規範となる内容だった。その他、樹木医による危険木の樹木診断を実施するなど、全体的には県の求める水準を上回る管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A+	利用促進として、イベントの内容を充実させ、広報範囲を広げるなどの取組を行うことで利用者数を伸ばしており、他施設の模範となる内容であった。接遇マニュアルを改訂し、リーフレットの更新を図るなど、利用者サービスの向上に取り組んでおり、全体的に県の求める水準を上回る管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組が行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計4回）、イベント参加者へのアンケート（計17回）を適切に実施していた。利用者満足度調査では83%、アンケートでは97.5%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、プールについて大きいプールに小学生未満も入れるようにしてほしい、遊具が多くて楽しい等の意見があった。

また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、ハチの巣の撤去、貸出遊具の利用日周知などに関する意見等をいただき、ハチの巣の速やかな撤去、HP での事前広報など対応可能な内容から改善等に取り組んでいた。

その他、水泳場での浮き輪の無料貸出しについて、個数増や年齢制限の撤廃を行い、利用者から喜ばれていた。

7 その他

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2月・3月のイベント中止等により、利用料金収入額が見込みより減少した。

○ 問い合わせ先

都市整備局 都市基盤部 公園緑地課 業務・管理グループ

電話：052-954-6525（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-953-5329

メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp