

新城総合公園指定管理者運営モニタリング結果（2019年度）

1 施設の概要

施設名	新城総合公園
所在地	新城市大海、出沢、浅谷地内（管理事務所所在地：新城市浅谷字ヒヨイタ 40）
設置根拠	愛知県都市公園条例（昭和 60（1985）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 64.3ha 主な施設 わんぱく広場、ニュースポーツ広場、野球場、競技場、庭球場、陸上競技場、弓道場 駐車場 554 台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

2 指定管理概要

指定管理者名	愛知県都市整備協会・中日本エンジ名古屋グループ （（公財）愛知県都市整備協会、中日本ハイウェイ・エンジニアリング名古屋（株））
指定期間	2016 年 4 月 1 日から 2021 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	高速道路の SA 及び PA での広報活動（実施）、新城観光協会と連携した合宿誘致の強化（実施）、遊具の遊び方教室の実施（実施）、ディスクゴルフの大会誘致（実施）、ニュースポーツ等による弓道場の活用（実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2019 年度		2018 年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値（①）	計画値	実績値（②）	
野球場	—	14,890	—	18,013	△3,123
競技場	—	6,996	—	5,976	1,020
庭球場	—	11,351	—	10,552	799
陸上競技場	—	13,187	—	14,974	△1,787
弓道場	—	2,509	—	2,557	△48
利用者計	—	48,933	—	52,072	△3,139

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2019 年度		2018 年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値（①）	計画値	実績値（②）	
収入計	82,812	83,170	83,275	83,382	△212
利用料金収入	3,947	3,838	3,874	3,973	△135
指定管理料	78,865	79,319	79,401	79,401	△82
その他	0	13	0	8	5
支出	82,812	92,154	83,275	98,105	△5,951
収支差	0	△8,984	0	△14,723	5,739

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A ⁺	研修や訓練を積極的に行うことで職員の技能向上に努めており、利用者ニーズに的確にこたえ、広報や地域連携による利用者サービスの向上に取り組むなど、施設の管理運営業務全般について、県の求める水準を上回る水準の管理が行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A ⁺	施設の安全管理に向け、遊具の多角的検証などを実施し、漏水修繕を行うなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。特に、緊急対応では、全職員だけでなく再委託先業者にも普通救命講習を受講させるなど、他施設の規範となる内容だった。
サービスの維持・向上	A	公園パンフレットを更新し、各種イベントの実施にあたっては、地元自治体や関係団体と連携したほか、新東名高速道路を利用した合宿の誘致などに取り組み、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A⁺ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計9回）、イベント参加者へのアンケート（計35回）を適切に実施していた。利用者満足度調査では99.4%、アンケートでは96.6%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、洋式トイレが少ない、スタッフが親切で対応がよい等の意見があった。また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、広場の柵やローラー滑り台の不具合などの御意見があり、対応可能な内容から順次修繕に取り組んでいた。その他、イベント時のおむつ替え・授乳テントの設置について、利用者から謝意を得ていた。

7 その他

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2月・3月のイベント中止等により、利用者数・利用料金収入額が見込みより減少した。

○ 問い合わせ先

都市整備局 都市基盤部 公園緑地課 業務・管理グループ
電話：052-954-6525（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-953-5329
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp