

愛知県児童総合センター指定管理者運営モニタリング結果（2020年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県児童総合センター
 所在地 : 長久手市茨ヶ廻間乙1533-1（愛・地球博記念公園内）
 設置根拠 : 愛知県児童厚生施設条例（平成8（1996）年 開館）
 設置目的 : 児童の健全育成と子育て環境づくりを総合的に推進していくための中核施設
 施設概要 : 延床面積 7,600 m²
 主な設備 プレイアトリウム、チャレンジタワー、キッチンスタジオ、
 とことこのへや（幼児コーナー）など

2 指定管理概要

指定管理者名 公益財団法人愛知公園協会
 指定期間 2016年4月1日から2021年3月31日まで
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
 屋外環境づくり事業（2016年度から実施）、あそびの相談事業（2016年度から実施）、学校休業期間中の
 休館日の臨時開業（2016年度から実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分		2020年度		2019年度		増減 （①－②）
		計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
入館者数	有料	168,300	49,964	168,300	134,155	△84,191
	無料	241,700	68,556	241,700	198,312	△129,756
	計	410,000	118,520	410,000	332,467	△213,947

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分		2020年度		2019年度		増減 （①－②）
		計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計		220,188	212,633	222,296	216,998	△4,365
	利用料金収入	50,000	15,007	50,000	40,007	△25,000
	指定管理料	163,707	193,676	165,756	165,775	27,901
	その他	6,481	3,950	6,540	11,216	△7,266
支出		220,188	212,653	222,296	214,949	△2,296
収支差		0	△20	0	2,049	△2,069

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A ⁺	法令等に基づき適切に施設運営を行うとともに、利用促進に向けた広報や利用者の利便向上に関する取組を実施している。また、遊具等の安全点検及び新型コロナウイルス感染症の対策を入念に行っており、施設を生かした創意工夫のされた遊びの提供がされている。地元自治体等との連絡調整や協働は特に積極的に実施しており、結果として利用者からの評価が概ね良好であることから、県の求める水準と比べて期待を上回る水準で管理運営されている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	利用者の平等な利用の確保、法令順守等について県の求める水準に達している。
施設の適正な管理	A ⁺	建築物、電気・機械設備などの管理については専門会社に委託し、点検設備を行っている。自主点検も積極的に実施しており、遊具等が長期利用できるよう管理に努めている。また、新型コロナウイルス感染症対策を入念に行っているなど県の求める水準と比べて期待を上回る水準で管理運営されている。
サービスの維持・向上	A ⁺	リピーターの多い当該施設において、利用者を飽きさせないようプログラムに工夫を凝らすとともに、地元自治体等、数多くの団体と協力・協働し、事業を行っているなど、県の求める水準と比べて期待を上回る水準で管理運営されている。
運営等の安定性	A	勤務形態に工夫を凝らし、繁忙期にはアルバイトを雇用するなどして適正に人員配置を行うなど、適切な管理に努めており、県の求める水準に達している。

【評価の基準】

- S 県の求める水準を大幅に上回る A⁺ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

- 新型コロナウイルスの影響により、利用者数及び利用料金のいずれも県の目標としている数値を下回っているため、今後は目標を達成できるよう施設からの要望等を積極的に聞き取り支援していく。

6 利用者からの反応

- アンケートについては、3回実施しており、「小さい子どもでも安心して遊ぶことが出来て良かった」、「スタッフが優しい」、「室内で遊べる大きい施設は本当に助かります」等、概ね好意的な感想を頂いた。
- 「コロナ対策で遊べない場所があり残念」という利用者からの意見に対して、来館者の方たちにより楽しく過ごしていただけるような仕掛けやプログラムなどを企画・提供し、空いているスペースもワクワクするような空間にして館内の環境づくりを行った。

7 その他

- 特になし

○ 問い合わせ先

福祉局子育て支援課管理・施設グループ
電話：052-954-6625（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-971-5890
メールアドレス：kosodate@pref.aichi.lg.jp