

**あいち健康の森健康科学総合センター（診療所及び関連区域以外の区域）
指定管理者運営モニタリング結果（2020年度）**

1 施設の概要

施設名	あいち健康の森健康科学総合センター（愛称：あいち健康プラザ）				
所在地	知多郡東浦町大字森岡字源吾山1番地の1				
設置根拠	あいち健康の森健康科学総合センター条例（平成9（1997）年一部オープン、平成10（1998）年全館オープン）				
設置目的	健康科学に基づいた健康づくりの推進				
施設概要	敷地面積	52,315 m ²	駐車場	174台	
	主な建物	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下1階・地上11階建て（延床面積 40,300 m ² ）			
	開館時間	午前9時から午後9時まで（一部を除く）			
	休館日	月曜日（月曜日が休日の場合、翌日以降で最初の平日）、12月29日～1月1日			

2 指定管理概要

指定管理者名	株式会社トヨタエンタプライズ・公益財団法人愛知県健康づくり振興事業団共同体				
指定期間	2018年4月1日から2020年9月30日まで 2020年10月1日から2022年3月31日まで				
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	健康科学館入場料の値下げ（2016年4月から実施）、スポーツ団体等とのコラボ（トライアスロンスクールの温水プールの時間外専用利用：2016年4月から実施）				

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2020年度		2019年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
科学館（人）	28,840	619	46,000	43,999	△43,380
もりの湯（人）	42,505	3,156	47,870	59,244	△56,088
宿泊室（人）	13,717	952	18,500	17,118	△16,166
ホール・会議室（件）	1,435	29	2,280	1,540	△1,511
プール（人）	19,430	2,746	31,760	40,467	△37,721
計	105,927	7,502	146,410	162,368	△154,866

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2020年度		2019年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	656,537	613,686	718,462	712,824	△99,138
利用料金収入	117,110	7,259	174,770	159,086	△151,827
指定管理料	539,427	606,427	543,692	553,738	52,689
その他	0	0	0	0	0
支出	656,537	612,678	718,462	715,622	△102,944
収支差	0	1,008	0	△2,798	3,806

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	法令、協定等に基づき、他の指定管理者等と連携を図りながら適正な施設運営が行われている。利用者サービスの向上策では、利用者の意見・苦情等に誠実に対応して改善に努めているほか、新型コロナウイルス感染症対策が最大限実施されている。 収支状況については、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のための休館により利用料金収入は計画値を下回ったが、経費節減の取組等により支出は計画値を下回っており、健全な経営状況である。総合的に判断して、県の求める水準で管理運営されている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令遵守、個人情報保護、守秘義務等の基本的事項は適正であり、公の施設の管理者として適切に対応されている。
施設の適正な管理	A	委託業者や他の指定管理者等と連携を図り、施設全体の管理が適切に行われている。
サービスの維持・向上	A	利用者の意見等に誠実に対応して改善に努めている。
運営等の安定性	A	協定に基づく報告、再委託、経理処理等は適切に行われており、財務状況は安定している。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

引き続き、現在の水準以上の管理運営を確保し、利用者サービスの更なる向上を目指すため、指定管理者と連携を図っていく。

6 利用者からの反応

アンケートについて、2020 年度通年で実施（回答数 宿泊館 21 件 科学館 10 件 情報館 5 件）。

宿泊館では、フロントスタッフ対応について 81.0%（17/21）、予約スタッフ対応について 43.0%（9/21）のお客様からご満足いただいた。Wi-Fi が繋がりにくい、シャワーの温度が安定しないとの意見に対し、wifi 設備の刷新や全客室の混合栓をサーモスタット機能付に更新するなど、適切に対応している。

科学館では、入館料について 100%（10/10）、内容について 100%（10/10）のお客様からご満足いただいた。スタッフ対応や感染症対策には満足という好意的な意見が寄せられた一方、設備、展示内容や閉館を惜しむ意見も寄せられた。

情報館では、施設・設備について 60.0%（3/5）、図書の質・量について 40.0%（2/5）のお客様からご満足いただいた。

その他、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に伴う休館施設の再開時期に関する問い合わせや、閉館施設の回数券の払い戻しに関する問い合わせなどがあり、電話対応や HP での案内を行った。

7 その他

新型コロナウイルス感染症軽症者受入施設として健康宿泊館を利用することとなったが、他の指定管理者や警備会社等の関係会社、県関係機関と協力し、円滑に業務を進めることができた。

○ 問い合わせ先

保健医療局健康医務部健康対策課健康プラザグループ

電話：052-954-6870（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-954-6917

メールアドレス：kenkotaisaku@pref.aichi.lg.jp