

## 大高緑地指定管理者運営モニタリング結果（2020年度）

### 1 施設の概要

施設名	大高緑地
所在地	名古屋市緑区大高町、鳴海町地内 (管理事務所所在地：名古屋市緑区大高町字高山1-1)
設置根拠	愛知県都市公園条例（昭和38(1963)年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 106.6ha 主な施設 ゴーカート場、水泳場、野球場、庭球場、デイキャンプ場、多目的広場、恐竜広場等 駐車場 1,354台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

### 2 指定管理概要

指定管理者名	愛知県都市整備協会・岩間造園グループ（（公財）愛知県都市整備協会、岩間造園（株））
指定期間	2016年4月1日から2021年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	施設の開園時間延長（実施）、サーキットウォーキングの開催（実施）、「愛犬教室」のイベント開催（実施）

### 3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2020年度		2019年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
ゴーカート	—	123,723	—	124,912	△1,189
水泳場	—	11,858	—	11,937	△79
野球場	—	27,776	—	34,117	△6,341
庭球場	—	36,459	—	41,274	△4,815
デイキャンプ場	—	10,808	—	19,338	△8,530
利用者計	—	210,624	—	231,578	△20,954

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

（単位：千円）

区分	2020年度		2019年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	204,993	220,494	204,247	215,335	5,159
利用料金収入	26,739	21,892	26,253	22,361	△469
指定管理料	178,254	198,455	177,994	192,940	5,515
その他	0	147	0	34	113
支出	204,993	180,880	204,247	183,553	△2,673
収支差	0	39,614	0	31,782	7,832

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A <sup>+</sup>	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準を上回る水準の管理が行われていた。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A <sup>+</sup>	施設の安全管理に向け、遊具の安全強化期間や多角的検証を行うなど、県の求める水準を上回る管理が行われていた。特に、緊急・救急対応では、全職員だけでなく、委託先業者も含めて普通救命講習を受講するなど、他施設の規範となる内容だった。
サービスの維持・向上	A <sup>+</sup>	園内案内では、ニーズを把握し、案内看板やのぼりを設置し、状況に合わせたチラシ配布先の見直しをするなど、全体的に県の求める水準を上回る管理が行われていた。利用促進に関しては、感染症対策も実施し、新規イベントの実施や既存イベントの見直しを行うなど、他施設の規範となる内容だった。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

#### 【評価の基準】

- S 県の求める水準を大幅に上回る    A<sup>+</sup> 県の求める水準を上回る    A 県の求める水準（業務仕様書の水準）  
B 県の求める水準に対して一部不十分    C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る管理が行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用料金収入の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

## 6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計11回）、イベント参加者へのアンケート（計3回）を適切に実施していた。利用者満足度調査では99.1%、アンケートでは100%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、洋式トイレを増設してほしい、ベンチを設置してほしい等の意見があった。また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、犬の散歩マナー等に関する御意見をいただき、看板を設置することで改善に取り組んでいた。その他、園内の除草状況や、遺失物へのスタッフの対応について、利用者から高い評価を得ていた。

## 7 その他

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、大規模イベントの中止及び4月、5月に運動施設等の利用を休止したほか、愛知県緊急事態措置等に伴い、利用時間の制限をしたことから、利用料金収入額が見込みより大幅に減少した。

## ○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理グループ

電話：052-954-6525（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-953-5329

メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp