

## 木曾川祖父江緑地指定管理者運営モニタリング結果（2020年度）

### 1 施設の概要

施設名 : 木曾川祖父江緑地（愛称：サリオパーク祖父江）  
 所在地 : 稲沢市祖父江町祖父江地内（管理事務所所在地：稲沢市祖父江町祖父江鍋島 132）  
 設置根拠 : 愛知県都市公園条例（昭和 61（1986）年 供用開始）  
 設置目的 : 地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。  
 施設概要 : 敷地面積 5.7ha  
 主な施設 冒険広場、多目的芝生広場、展望広場、トリム広場、庭球場、水泳場  
 駐車場 135台  
 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

### 2 指定管理概要

指定管理者名 岩間造園株式会社  
 指定期間 2016年4月1日から2021年3月31日まで  
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況  
 遊具の遊び方教室の開催（実施）、ピエロのショーの開催（実施）、近隣施設と協働イベントの実施（実施）

### 3 利用状況

（単位：人）

| 区分  | 2020年度 |        | 2019年度 |        | 増減<br>(①-②) |
|-----|--------|--------|--------|--------|-------------|
|     | 計画値    | 実績値(①) | 計画値    | 実績値(②) |             |
| 庭球場 | —      | 4,077  | —      | 4,029  | 48          |
| 水泳場 | —      | 7,497  | —      | 8,492  | △995        |
| 計   | —      | 11,574 | —      | 12,521 | △947        |

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

（単位：千円）

| 区分     | 2020年度 |        | 2019年度 |        | 増減<br>(①-②) |
|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|
|        | 計画値    | 実績値(①) | 計画値    | 実績値(②) |             |
| 収入計    | 49,093 | 49,551 | 49,093 | 49,602 | △51         |
| 利用料金収入 | 3,200  | 2,993  | 3,150  | 3,043  | △50         |
| 指定管理料  | 45,893 | 46,003 | 45,943 | 45,967 | 36          |
| その他    | 0      | 555    | 0      | 592    | △37         |
| 支出     | 49,093 | 49,111 | 49,093 | 49,290 | △179        |
| 収支差    | 0      | 440    | 0      | 312    | 128         |

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

| 評価 | 評価内容                                 |
|----|--------------------------------------|
| A  | 施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。 |

### (2) 区分ごとの評価

| 区分名称       | 評価 | 評価内容   |
|------------|----|--|
| 基本項目       | A  | 社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。   |
| 施設の適正な管理   | A+ | 緊急・救急対応については、園内で働く関係者も含めて AED 講習を受講しており、他施設の規範となる内容だった。その他、樹木医による危険木の樹木診断を実施するなど、全体的には県の求める水準を上回る管理が行われていた。                      |
| サービスの維持・向上 | A+ | 利用促進として、イベントの内容を充実させ、広報範囲を工夫するなどの取組を行うなど、他施設の模範となる内容であった。接遇マニュアルを改訂し、リーフレットの更新を図るなど、利用者サービスの向上に取り組んでおり、全体的に県の求める水準を上回る管理が行われていた。 |
| 運営等の安定性    | A  | 県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。  |

#### 【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る    A+ 県の求める水準を上回る    A 県の求める水準（業務仕様書の水準）  
B 県の求める水準に対して一部不十分    C 県の求める水準に対して不十分

### (3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組が行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

## 6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計4回）、イベント参加者へのアンケート（計11回）を適切に実施していた。利用者満足度調査では96.3%、アンケートでは98.5%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、プールの管理がよく安心して利用できる、子供用設備が欲しい等の意見があった。また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、ハチの巣の撤去、貸出遊具の利用日周知などに関する意見等をいただき、ハチの巣の速やかな撤去、HPでの事前広報など対応可能な内容から改善等に取り組んでいた。その他、水泳場での日よけ貸出しや庭球場の遮光ネットの設置について、利用者から喜ばれていた。

## 7 その他

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月、5月に施設の利用を休止したほか、愛知県緊急事態措置等に伴い、利用時間の制限をしたことから、利用料金収入額が見込みより減少した。

## ○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理グループ

電話：052-954-6525（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-953-5329

メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp