

小幡緑地指定管理者運営モニタリング結果（2020年度）

1 施設の概要

施設名	小幡緑地
所在地	名古屋市守山区大字小幡、牛牧、尾張旭市霞ヶ丘北、桜ヶ丘町地内 (管理事務所所在地：名古屋市守山区大字牛牧字中山 1632-1)
設置根拠	愛知県都市公園条例（昭和 32(1957)年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 79.4ha 主な施設 庭球場、野球場、トレーニング施設、球技場、児童園、野鳥観察の森、水生園、林の池等 駐車場 658台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	2016年4月1日から2021年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	青空ヨガの開催（実施）、親子キャッチボール教室（未実施）、遊具の遊び方教室（実施）

3 利用状況

(単位:人、件)

区分	2020年度		2019年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
庭球場	—	56,130	—	59,505	△3,375
野球場	—	19,248	—	21,123	△1,875
トレーニング施設	—	3,933	—	8,029	△4,096
球技場	—	47,397	—	56,968	△9,571
利用者計	—	126,708	—	145,625	△18,917

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2020年度		2019年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	128,328	129,073	128,986	127,790	1,283
利用料金収入	11,369	9,875	11,261	11,010	△1,135
指定管理料	116,959	119,125	117,725	116,760	2,365
その他	0	73	0	20	53
支出	128,328	128,956	128,986	135,804	△6,848
収支差	0	117	0	△8,014	8,131

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおり適切に行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A+	施設の安全管理に向け、遊具の安全強化月間の設定や多角的検証を行うとともに支障枝の剪定や倒木・危険木の伐採などを積極的に実施したりするなど、県の求める水準を上回る管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	地元自治体との連携やホームページの更新など、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

S 県の求める水準を大幅に上回る A+ 県の求める水準を上回る A 県の求める水準（業務仕様書の水準）
B 県の求める水準に対して一部不十分 C 県の求める水準に対して不十分

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計13回）、イベント参加者へのアンケート（計5回）を適切に実施していた。
利用者満足度調査では90.3%の利用者から満足と回答を得た。
アンケートでは、体験イベントを開催してほしい、自販機を増やしてほしい等の意見があった。
また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、犬の散歩や駐車場利用時のマナーに関して御意見があり、巡視時間を変更してマナー違反者の発見及び指導を行ったり、カラーコーンの設置により改善を図ったりしていた。
その他、庭球場の整備状況や広場の除草状況が良好であり、利用者から喜ばれていた。

7 その他

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、大規模イベントの中止及び4月、5月に運動施設の利用を休止したほか、愛知県緊急事態措置等に伴い、利用時間の制限をしたことから、利用料金収入額が見込みより大幅に減少した。

○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理グループ

電話：052-954-6525（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-953-5329

メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp