

障害者差別に関する相談状況について（市町村）

1 市町村の窓口への相談状況（2021年4月～2022年3月）

（1）相談件数（括弧内は2020年4月～2021年3月の件数）
68件（45件）

（2）相談者区分

相談者	件数
本人	30件
家族	6件
関係者	5件
不明	27件
計	68件

（3）相談の分野

分野	件数	分野	件数
福祉サービスの提供	3件	交通機関の利用	6件
医療の提供	2件	不動産取引	0件
商品及びサービスの提供	11件	情報の提供等	1件
労働及び雇用	1件	意思表示の受領	0件
教育	4件	その他・不明 (行政機関の対応等)	37件
建築物の利用	3件	計	69件

※複数の区分にまたがる相談があるため、合計は一致しない

（4）障害種別と相談区分

種別／区分		不当な差別的取扱い	合理的配慮の提供	環境の整備	その他	計
身体障害	肢体	5件	3件	4件	0件	12件
	視覚	2件	3件	1件	0件	6件
	聴覚	5件	4件	0件	0件	9件
	内部	0件	0件	0件	0件	0件
	不明	0件	0件	0件	0件	0件
	知的障害	2件	1件	0件	0件	3件
高次脳機能障害	0件	0件	0件	0件	0件	
精神障害 (上記以外)	8件	3件	2件	0件	13件	
発達障害	2件	1件	1件	0件	4件	
難病	0件	0件	0件	0件	0件	
不明	1件	0件	0件	19件	20件	
その他	0件	0件	0件	2件	2件	
計		25件	15件	8件	21件	69件

※複数の障害を持つ方から相談があるため、合計は一致しない