

愛知県女性総合センター施設指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県女性総合センター（愛称：ウィルあいち）
所在地 : 名古屋市東区上堅杉町1番地
設置根拠 : 愛知県女性総合センター条例（平成8（1996）年 供用開始）
設置目的 : 女性問題に対する意識の向上及び女性のあらゆる分野における活動への参画の促進を図り、
もって男女共同参画社会の実現に資すること
施設概要 : 敷地面積・・・4,763.41 m²
駐 車 場・・・90 台
開館時間・・・9時から 21時まで
休館日・・・年末年始等

2 指定管理概要

指定管理者名 コングレ・愛知グループ（株式会社コングレ、（公財）あいち男女共同参画財団、昭和建物管理株式会社）
指定期間 2021年4月1日から2024年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
電子メールでの利用申請の受付、郵送による図書貸出制度の導入、購入希望図書リクエスト制度の導入（全て実施済み）

3 利用状況

| 区分 | 2021年度 | | 2020年度 | | 増減 (①-②) |
|-------------------|----------|----------|----------|---------|-------------|
| | 計画値 | 実績値(①) | 計画値 | 実績値(②) | |
| ホール | 23.3% | 51.2% | 69.5% | 42.8% | 8.4% |
| 大会議室 | 53.3% | 61.8% | 89.6% | 42.8% | 19.0% |
| 他会議室・ セミナールーム | 54.0% | 50.0% | 75.6% | 40.7% | 9.3% |
| フィットネススタジオ | 96.7% | 96.7% | 98.3% | 84.7% | 12.0% |
| 他スタジオ | 28.9% | 40.9% | 58.6% | 27.4% | 13.5% |
| 和室 | 68.3% | 63.6% | 84.9% | 53.0% | 10.6% |
| 宿泊室 | 21.3% | 20.1% | 78.0% | 14.1% | 6.0% |
| 情報ライブラリー 利用者数 | 122,000人 | 112,257人 | 126,000人 | 83,489人 | 28,768人 |
| 情報ライブラリー 図書貸出数 | 27,500冊 | 36,590冊 | 29,600冊 | 28,803冊 | 7,787冊 |

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

ホール、大会議室、他会議室・セミナールーム、フィットネススタジオ、他スタジオ、和室、宿泊室については利用率を表します。

4 収支状況

(単位:千円)

| 区分 | 2021年度 | | 2020年度 | | 増減 (①-②) |
|--------|---------|---------|---------|---------|-------------|
| | 計画値 | 実績値(①) | 計画値 | 実績値(②) | |
| 収入計 | 333,985 | 341,311 | 341,748 | 310,029 | 31,282 |
| 利用料金収入 | 94,920 | 102,459 | 178,495 | 73,779 | 28,680 |
| 指定管理料 | 238,705 | 238,705 | 159,796 | 236,068 | 2,637 |
| その他 | 360 | 147 | 3,457 | 182 | △35 |
| 支出 | 333,985 | 326,205 | 341,748 | 306,128 | 20,077 |
| 収支差 | 0 | 15,106 | 0 | 3,901 | 11,205 |

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

| 評価 | 評価内容 |
|----|--|
| B | 第4期の指定管理の1年目である。 個人情報の取り扱いにおいて一部不十分な点がみられる。施設の設置目的に基づいた取組を自主的に行った点、施設の保守・点検を適切に実施している点、計画的に施設の維持補修が行われている点などについては、県の求める水準を満たしている。 |

(2) 区分ごとの評価

| 区分名称 | 評価 | 評価内容 |
|------------|----|---|
| 基本項目 | B | 個人情報の取り扱いについて、施設職員のパソコンがコンピュータウイルス「Emotet (エモテット)」に感染し、利用者のメールアドレスが一部流出、不審なメール(なりすましメール)が、複数の利用者へ送信されたことから、一部不十分であった。 |
| 施設の適正な管理 | A | 計画的に施設の維持補修が行われており、また、入居団体と連携して課題に取り組むなど、県の求める水準を満たしている。 |
| サービスの維持・向上 | A | 県の求めるサービスの水準を満たしている。 |
| 運営等の安定性 | A | 報告書等が適切に作成されており、また、財務状況についても適正であり、県の求める水準を満たしている。 |

【評価の基準】

| 評価 | 基準 |
|----|----------------------------------|
| S | 県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。 |
| A | 概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準) |
| B | 一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。 |
| C | 県の求める水準と比べて不十分な状況である。 |

(3) 今後の対応等

施設の利用率の向上や利用者の満足度の向上のため、引き続き、県と指定管理者との連携を密にし、適正かつ効果的に取り組んでいく。

6 利用者からの反応

2021年10月に実施したアンケート調査によると、「目的に合った利用ができたか」という質問に対し、「満足な利用ができた」「ある程度希望どおり利用ができた」と回答した方が87.6%となっており、利用者からは高い満足度が得られている。

7 その他

・ホール及び会議室等の貸館利用について、新型コロナウイルスの感染防止を理由にキャンセルした場合は、施設利用料金を全額返還した。

・施設職員のパソコンがコンピュータウイルス「Emotet（エモテット）」に感染し、利用者のメールアドレスが一部流出、不審なメール（なりすましメール）が、複数の利用者へ送信された。その対応として、施設へメールを送信したことがありかつ履歴に残っている利用者等に対して、メールでの注意喚起を実施し、ホームページ上にも同様の内容の注意喚起を掲載した。また、再発防止策として、使用するセキュリティソフトを強化するとともに、職員に対して再度情報管理に関する研修を実施した。

○ 問い合わせ先

県民文化局男女共同参画推進課男女共同参画グループ
電話：052-954-6179（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-954-6951
メールアドレス：danjo@pref.aichi.lg.jp