

# 愛知県野外教育センター指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）

## 1 施設の概要

施設名 : 愛知県野外教育センター  
所在地 : 岡崎市千万町町字大平田 1 7 - 5  
設置根拠 : 愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（昭和 4 7（1972）年 5 月 1 日供用開始）  
設置目的 : 青少年の文化的教養の向上を図るため  
施設概要 : 敷地面積 215,043.1 m<sup>2</sup>  
主な建物 本館、体育館、野外炊飯場、運動広場、営火場等  
開所時間 午前 9 時～午後 10 時  
休館日 月曜日（祝日の場合はその翌日以降の最初の平日）及び 1 2 月 2 8 日～1 月 3 日

## 2 指定管理概要

指定管理者名 愛知ネットグループ  
指定期間 2021 年 4 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日まで  
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況  
野外体験学習指導経験者等経験豊かな人員の配置、団体の強みである防災教育や地元の関係団体等と連携した事業を取り入れ、魅力ある活動プログラムを実施する。（主催事業等 7 件実施）

## 3 利用状況

（単位：人）

区分	2021 年度		2020 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
延宿泊者数	17,000	7,191	19,000	3,730	3,461

## 4 収支状況

（単位：千円）

区分	2021 年度		2020 年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	70,935	65,470	82,805	75,233	△9,763
利用料金収入	12,435	6,190	14,546	3,200	2,990
指定管理料	55,500	58,500	64,111	71,083	△12,583
その他	3,000	780	4,148	950	△170
支出	70,935	60,304	82,805	66,805	△6,501
収支差	0	5,166	0	8,428	△3,262

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	多くの地元団体等と協働し事業の企画をすることで、より施設の特性を活かした活動プログラムとなっていることに加え、地域活性化にも貢献している点で評価できる。 また、従来の広報媒体だけでなく、SNSでの情報発信にも力を入れるなど、新たな利用促進策を実施している点も評価できる。

### (2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	設置目的に基づく運営がなされており、各種規程等も適切に定めている。 また、個人情報の扱い等にも最大限の注意を払っている。
施設の適正な管理	A	委託業者や食堂業者も含めた消防訓練の実施等、災害への備えを行うとともに、日常的に施設内外の巡視・点検を行うことで、利用者の安全確保に努めている。
サービスの維持・向上	S	多くの地元団体等と連携することで、施設の特性を活かした事業が実施されている。また、SNSでの情報発信にも力を入れるなど、利用促進に向け新たな取り組みが見られる。
運営等の安定性	A	適切な書類の提出、業務の再委託及び文書管理等が行われている。また、積極的にLED化を図るなど、ランニングコストの低減に努めている。

#### 【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

### (3) 今後の対応等

- 社会教育施設は、閑散期（10月～2月）の利用促進が共通の課題とされているため、施設の存在を広く周知し、利用促進に努めていく。

## 6 利用者からの反応

- アンケート概要
  - ・施設を利用した団体に対し、接客、設備、食事等、施設を利用した感想を6段階で評価してもらうとともに、具体的な意見・要望・不満等を記入してもらう。
- アンケート結果（回収率・・・54.0%）
  - ・概ね好意的な意見が多く、利用者は満足しているといえる。要望・不満としては、食事に関するものや施設、設備に対するもの等が見受けられる。
- 苦情等及び対応状況  
(主な内容)
  - ・料理が冷めていた。量が少ない。  
→要望として食堂業者へ伝えた。
  - ・ウォークラリーの地図がわかりにくかった。  
→謝罪の上、新たな地図を作成した。
  - ・トイレの洋式を増やしてほしい。
  - ・エレベーターがあるとよりよい。  
→対応を検討。

## 7 その他

- 指定管理者から運営上の課題とされた項目
  - ・施設の老朽化が進んでおり、軽微な修繕等は職員でやるなど、限られた予算の中で修繕を実施しているが、先送りになっている箇所がある。

### ○ 問い合わせ先

教育委員会生涯学習課振興グループ  
電話：052-954-6779（ダイヤルイン）  
ファクシミリ：052-954-6962  
メールアドレス：syogaigakushu@pref.aichi.lg.jp