

愛知県旭高原自然の家指定管理者運営モニタリング結果（2021年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県旭高原自然の家
所在地 : 豊田市小滝野町坂38-25
設置根拠 : 愛知県スポーツ施設及び社会教育施設条例（平成元（1989）年5月1日供用開始）
設置目的 : 青少年の文化的教養の向上を図るため
施設概要 : 敷地面積 58,543 m²
主な建物 本館棟、宿泊棟、体育館、野外炊飯場、営火場、コンサート広場等
開所時間 午前9時～午後10時
休館日 月曜日（祝日の場合はその翌日以降の最初の平日）及び12月28日～1月3日

2 指定管理概要

指定管理者名 愛知ネットグループ
指定期間 2021年4月1日から2024年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
野外体験学習指導経験者等経験豊かな人員の配置、団体の強みである防災教育や地元の関係団体等と連携した事業を取り入れ、魅力ある活動プログラムを実施する。（主催事業等2件実施）

3 利用状況

（単位：人）

区分	2021年度		2020年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
延宿泊者数	42,500	14,285	53,500	7,148	7,137

4 収支状況

（単位：千円）

区分	2021年度		2020年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	124,360	114,082	137,698	119,514	△5,432
利用料金収入	42,360	13,851	54,796	6,646	7,205
指定管理料	79,000	98,000	77,888	111,888	△13,888
その他	3,000	2,231	5,014	980	1,251
支出	124,360	109,175	137,698	108,749	426
収支差	0	4,907	0	10,765	△5,858

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	旭サポーターズクラブとの連携は教員の負担軽減に貢献しており、大いに評価できる。これにより、今後学校の利用団体が増加することも期待できる。 また、利用状況については、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で非常に多くのキャンセルが生じたものの、感染症対策を徹底し、安全な施設利用が行えるよう努めた点で評価できる。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	設置目的に基づく運営がなされており、各種規程等も適切に定めている。 また、個人情報の保護についても徹底されている。
施設の適正な管理	A	委託業者や食堂業者も含めた消防訓練の実施等、災害への備えを行うとともに、日常的に施設内外の巡視・点検を行うことで、利用者の安全確保に努めている。
サービスの維持・向上	A	旭サポーターズクラブと連携し、教員の負担軽減への取り組みが行われていることは大いに評価できる。 また、地元自治体・ボランティア団体等とも良好な関係を築いている。
運営等の安定性	A	適切な書類の提出、業務の再委託及び文書管理等が行われている。また、積極的にLED化を図るなど、ランニングコストの低減に努めている。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。（協定書等の水準）
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

- 社会教育施設は、閑散期（10月～2月）の利用促進が共通の課題とされているため、施設の存在を広く周知し、利用促進に努めていく。

6 利用者からの反応

- アンケート概要
 - ・施設を利用した団体に対し、接客、設備、食事等、施設を利用した感想を6段階で評価してもらうとともに、具体的な意見・要望・不満等を記入してもらう。
- アンケート結果（回収率・・・92.0%）
 - ・概ね好意的な意見が多く、利用者は満足しているといえる。要望・不満としては、職員の対応や施設内外の整備に係るもの等が見受けられる。
- 苦情等及び対応状況
 - ・職員によって指示が異なることがあった。
→全職員が同水準で業務ができるよう研修、指導を行っていく。
 - ・網戸が破れているところや、ずれているところがあった。
→全部屋のチェックと修繕を行った。
 - ・屋外の階段ブロックでがたついている箇所があった。
→職員作業で順次補修するとともに、応急措置としてがたつきのある箇所にカラーコーンを置くなどして利用者に周知している。

7 その他

- 指定管理者から運営上の課題とされた項目
 - ・老朽化による施設・設備の不具合が多く改善が先送りになっている箇所がある。
 - ・また、音響機器の不具合も見られる。

○ 問い合わせ先

教育委員会生涯学習課振興グループ

電話：052-954-6779（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-954-6962

メールアドレス：syogaigakushu@pref.aichi.lg.jp