

## Ⅱ 2021年度の状況

### 個人情報保護制度の運用状況

#### 1 個人情報取扱事務の登録状況について

個人情報取扱事務登録簿は、実施機関が保有個人情報を取り扱う事務について、その事務の目的、取り扱う保有個人情報の対象者の範囲、項目、収集先等の状況を明らかにし、また、自己情報の開示請求の検索資料とするために作成するものである。

なお、県又は国若しくは他の地方公共団体の職員又は職員であった者に係る人事、給与等に関する事務、県又は国、独立行政法人等、他の地方公共団体若しくは地方独立行政法人の職員又は職員であった者に係る職務の遂行に関するものを取り扱う事務及び刊行物等で一般に入手し得るものを取り扱う事務は登録の対象から除かれる。

2022年4月1日現在の実施機関における個人情報取扱事務の登録事務数は、2,476件である(表1参照)。これを部局別にみると、多いものから順に、保健医療局325件、福祉局259件、警察本部(公安委員会を含む。)231件、県民文化局198件、農業水産局が153件となっており、この5部局で全体の47.1%を占めている。

なお、公安委員会及び警察本部長に係る個人情報取扱事務登録簿は、警察本部情報公開センターで、公立大学法人に係る個人情報取扱事務登録簿は、法人事務部門法人企画部企画財務課で、これら以外の全ての実施機関に係る個人情報取扱事務登録簿は、県民生活課(県民相談・情報センター)に配架されているとともに、地方機関に係る個人情報取扱事務登録簿は、当該地方機関にも配架され、県民の閲覧に供されている。

表1 個人情報取扱事務の登録状況について

2022年4月1日現在

部 局 名	登 録 事 務 数	部 局 名	登 録 事 務 数
政 策 企 画 局	43	企 業 庁	63
総 務 局	77	病 院 事 業 庁	43
人 事 局	20	教 育 委 員 会	128
防 災 安 全 局	73	選 挙 管 理 委 員 会	20
県 民 文 化 局	198	監 査 委 員	14
環 境 局	145	人 事 委 員 会	34
福 祉 局	259	労 働 委 員 会	19
保 健 医 療 局	325	収 用 委 員 会	11
感 染 症 対 策 局	44	海 区 ・ 内 水 面	10
経 済 産 業 局	128	警 察 本 部 ( 含 公 安 委 員 会 )	231
労 働 局	95	公 立 大 学 法 人	76
観 光 コ ン ベ ン シ ョ ン 局	4		
農 業 水 産 局	153		
農 林 基 盤 局	52		
建 設 局	51		
都 市 ・ 交 通 局	59		
建 築 局	68		
ス ポ ー ツ 局	13		
会 計 局	20		
知 事 小 計	1,827	知 事 以 外 小 計	649
		合 計	2,476

## 2 自己情報の開示、訂正及び利用停止の請求の状況

## ア 開示請求の状況

## (ア) 書面による請求

書面による自己情報の開示請求の件数は、2,153件であった。これを部局別の請求状況で見ると、多いものから順に、警察本部1,369件、教育委員会346件となっており、この2部局で全体の79.7%を占めている(表2参照)。

また、請求を受け付けた窓口別では、総合窓口(県民生活課(県民相談・情報センター)及び警察本部情報公開センター)に係るものが1,893件(87.9%)、地方機関窓口に係るものが260件(12.1%)であった(表3参照)。処理状況をみると、開示795件、一部開示1,281件、全部不開示20件、不存在41件、適用除外8件、取下げ5件、存否応答拒否2件、権利濫用1件という状況で、文書不存在、適用除外、取下げ、存否応答拒否、権利濫用を除いた実質公開率は、99.0%であった(表4参照)。

(イ) 口頭による請求

実施機関があらかじめ定めた個人情報については、口頭による請求で即日開示することとしている。2022年4月1日現在、准看護師試験始め65試験についての得点、順位又はランクなどを口頭で開示請求できる個人情報として指定している。

2021年度の口頭請求の件数は、1,271件であった。また、試験の種類別で見ると、多いものから順に、技能検定試験271件、第1回愛知県職員採用候補者試験263件及び民間企業等職務経験者を対象とした愛知県職員採用候補者試験180件などとなっている。部局別及び窓口別の請求状況は、表2及び表3のとおりである。

(ウ) 主な請求内容

請求内容については、警察安全相談等・苦情取扱票が497件と最も多く、次いで愛知県公立学校教員採用選考試験が278件、技能検定試験が273件などとなっている（表5参照）。

イ 訂正請求の状況

福祉局に対する訂正請求が2件あり、その処理結果は不訂正2件であった。

ウ 利用停止請求の状況

病院事業庁に対する利用停止請求が2件、教育委員会に対する利用停止請求が12件、監査委員事務局に対する利用停止請求が3件あり、その処理結果は、利用不停止17件であった。

表2 部局別の請求状況

(件)

部局名	区分	開 示 請 求		訂正請求	利用停止請求	計
		書面による請求	口頭による請求			
知事	人 事 局	13	0	0	0	13
	県 民 文 化 局	2	0	0	0	2
	環 境 局	10	0	0	0	10
	福 祉 局	151	0	2	0	153
	保 健 医 療 局	32	40	0	0	72
	感 染 症 対 策 局	5	0	0	0	5
	経 済 産 業 局	4	0	0	0	4
	労 働 局	7	280	0	0	287
	農 業 水 産 局	1	0	0	0	1
	農 林 基 盤 局	41	0	0	0	41
	建 設 局	11	0	0	0	11
	都 市 ・ 交 通 局	4	0	0	0	4
病 院 事 業 庁	2	0	0	2	4	
教 育 委 員 会	346	112	0	12	470	
監 査 委 員	20	0	0	3	23	
人 事 委 員 会	28	568	0	0	596	
警 察 本 部 (含 公 安 委 員 会)	1,369	184	0	0	1,553	
公 立 大 学 法 人	107	87	0	0	194	
計	2,153	1,271	2	17	3,443	

表3 受付窓口別の請求状況

(件)

窓口の区分	開 示 請 求		訂正請求	利用停止 請求	計
	書面による請求	口頭による請求			
総合窓口 〔県民生活課(県民相談・情報センター) 警察本部情報公開センター〕	1,893	1,072	1	17	2,983
地方機関窓口	260	199	1	0	460
計	2,153	1,271	2	17	3,443

表4 処理状況

(件)

区 分	書面による請求	口頭による請求	計
開 示 請 求	2,153	1,271	3,424
開 示	795	1,271	2,066
一 部 開 示	1,281	—	1,281
不 開 示	20	—	20
不 存 在	41	—	41
適 用 除 外	8	—	8
取 下 げ	5	—	5
存 否 応 答 拒 否	2	—	2
権 利 濫 用	1	—	1
補 正 非 応 答	0	—	0
訂 正 請 求	2	—	2
利 用 停 止 請 求	17	—	17
合 計	2,172	1,271	3,443

表5 主な請求内容(上位5件)

〔 〕内は2020年度

順位	請求内容	請求件数(件)	請求件数全体 に占める割合 (%)	所管局
1	警察安全相談等・苦情取扱票	497 [582]	14.4 [13.8]	警察本部
2	愛知県公立学校教員採用選考試験	278 [256]	8.1 [8.0]	教育委員会
3	技能検定試験(機械検査、パン製造等)	273 [141]	7.9 [7.5]	労働局
4	第1回愛知県職員採用候補者試験	268 [385]	7.8 [12.1]	人事委員会
5	民間企業等職務経験者を対象とした愛知県職員採用候補者試験	186 [92]	5.4 [7.5]	人事委員会
	合 計	1,502 —	43.6 —	—
	総 件 数	3,443 [3,183]	—	—

3 審査請求及び愛知県個人情報保護審議会からの答申の状況

2021年度においては、9件の審査請求があった（表6参照）。

また、愛知県個人情報保護審議会の答申は13件で、このうち、2012年度になされた異議申立てに係るものは2件、2019年度になされた審査請求に係るものは1件、2020年度になされた審査請求に係るものは10件である。（表7及び表8参照）。

その概要は、表8のとおりである。

表6 審査請求の状況（2022年3月31日現在） (件)

区 分	審査請求 件 数	処 理 件 数						
		決 定					取下げ	処理中
		認容	一部 認容	棄却	却下	小計		
総 数	9	0	0	0	0	0	1	8
開示請求 に係るもの	8	0	0	0	0	0	1	7
訂正請求 に係るもの	0	0	0	0	0	0	0	0
利用停止請求 に係るもの	1	0	0	0	0	0	0	1

表7 愛知県個人情報保護審議会の審議状況（2022年3月31日現在） (件)

区 分	前年度 未処理件数	2021年度 諮問件数	答 申 等 件 数		審議中
			答 申 件 数	諮問の取下げ	
総 数	23	10	13	0	20
開示請求 に係るもの	22	8	11	0	19
訂正請求 に係るもの	0	1	1	0	0
利用停止請求 に係るもの	1	1	1	0	1

表8 愛知県個人情報保護審議会答申の概要（2021年度に答申された案件を掲載）（2022年3月31日現在）

番号	不服申立て年月日	開示請求等に係る個人情報	担当課室(所)	原 決 定		個人情報保護審議会			不服申立てに対する 決定又は裁決
				内 容	理 由	諮 問 年月日	答 申 年月日	答申 内容	決定等年月日 決定等内容
1	2020.7.10	弁護士と県警がやり取りしていることがわかる文書、電子メールの不開示（不存在）決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 監 察 官	不開示	不存在	2020.8.13 諮問 第188号	2021.7.30 答申 第162号	原処分 妥当	2021.9.9 棄却
2	2020.6.30	苦情処理の経過及び結果が分かる文書の一部開示決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 監 察 官	一部開示	第三者個人情報 犯罪捜査等情報 行政運営情報	2020.9.4 諮問 第189号	2021.9.28 答申 第163号	一部を 開示す べき	2021.11.4 一部認容
3	2020.7.17	業者に確認を取ったのかが示されている文書等の不開示（不存在）決定（教育委員会総務課分）に関する件	教 育 委 員 会 部 課 管 理 総 務	不開示	不存在	2020.11.9 諮問 第195号	2021.9.28 答申 第164号	原処分 妥当	2021.11.4 棄却
4	2020.7.17	業者に確認を取ったのかが示されている文書等の不開示（不存在）決定（地方機関分）に関する件	県 民 文 化 局 部 課 室 文 化 文 化 芸 術 財 文 化	不開示	不存在	2020.11.26 諮問 第197号	2021.9.28 答申 第165号	原処分 妥当	2021.10.6 棄却
5	2012.12.6 等	本人の言動が記載されている文書等の不開示決定に関する件	教 育 委 員 会 部 課 管 理 総 務	不開示	権利濫用 補正非応答	2021.2.15 諮問 第202号	2021.11.30 答申 第166号	原処分 妥当	2022.1.7 棄却
6	2020.12.7	「住民票の交付について」中の住所・氏名の利用不中止決定に関する件	監 査 委 員 事 務 局 課 監 査 第 一 課	利用不中止	-	2021.3.11 諮問 第205号	2021.11.30 答申 第167号	原処分 妥当	2021.12.27 棄却
7	2020.11.7	警察署警察職員が作成したと思われる調書及び報告書の不開示（適用除外）決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 監 察 官	不開示	適用除外	2020.12.18 諮問 第198号	2022.1.28 答申 第168号	原処分 妥当	2022.2.24 棄却
8	2020.7.18	供述録取書及び実況見分調書並びにそれに関する一切の行政文書の不開示（適用除外）決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 監 察 官	不開示	適用除外	2020.9.18 諮問 第190号	2022.2.28 答申 第169号	原処分 妥当	2022.4.14 棄却
9	2020.2.17	個別の回答が記載されている文書の開示決定及び一部開示決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 監 察 官	開示 一部開示	第三者個人情報 評価等情報 行政運営情報	2020.4.20 諮問 第182号	2022.3.29 答申 第170号	原処分 妥当	2022.5.12 棄却
10	2020.5.22	苦情申立てをした内容がわかる文書等の一部開示決定に関する件	警 察 本 部 部 室 警 務 監 察 官	一部開示	第三者個人情報 行政運営情報	2020.7.3 諮問 第186号	2022.3.29 答申 第171号	原処分 妥当	2022.5.12 棄却
11	2020.7.7	病院に診察依頼した際の記録全容の一部開示決定に関する件	保 健 医 療 局 部 課 室 健 康 医 務 医 務 課 こころの健康推進室	一部開示	第三者個人情報 行政運営情報	2021.5.14 諮問 第207号	2022.3.29 答申 第172号	原処分 妥当	2022.4.15 棄却
12	2020.12.4	病院に診察依頼した際の記録全容の不訂正決定に関する件	保 健 医 療 局 部 課 室 健 康 医 務 医 務 課 こころの健康推進室	不訂正	-	2021.7.29 諮問 第209号	2022.3.29 答申 第173号	原処分 妥当	2022.4.15 棄却
13	2013.2.8	行政文書開示請求書等の不開示（不存在）決定に関する件	教 育 委 員 会 部 課 管 理 総 務	不開示	不存在	2021.8.19 諮問 第210号	2022.3.29 答申 第173号	原処分 妥当	2022.4.28 棄却

#### 4 愛知県個人情報保護審議会の審議状況

運営審議機関として実施機関からの諮問等に対して審議し、また、救済機関として自己情報の開示等の請求に対する決定に係る不服申立てについて、実施機関からの諮問に応じて審議した。

2021年度は11回開催され、その状況は、表9のとおりである。

表9 愛知県個人情報保護審議会の開催状況

(2022年3月31日現在)

回数	開催年月日	内 容
204	2021. 4. 28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個人情報取扱事務について</li> <li>・ 諮問第 188 号に係る審議</li> <li>・ 個人情報保護法の改正に伴う個人情報保護条例の見直しについて</li> </ul>
205	2021. 6. 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 諮問第 189 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 202 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 188 号に係る審議</li> </ul>
206	2021. 6. 28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 諮問第 189 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 195 号及び諮問第 197 号に係る審議</li> </ul>
207	2021. 7. 19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 諮問第 195 号及び諮問第 197 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 202 号に係る審議</li> <li>・ 個人情報保護法の改正について</li> </ul>
208	2021. 8. 25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 諮問第 190 号及び諮問第 198 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 189 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 195 号及び諮問第 197 号に係る審議</li> </ul>
209	2021. 9. 13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 諮問第 205 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 202 号に係る審議</li> </ul>
210	2021. 11. 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 諮問第 207 号及び諮問第 209 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 202 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 205 号に係る審議</li> </ul>
211	2021. 12. 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 住民基本台帳ネットワークシステムについて</li> <li>・ 諮問第 180 号、諮問第 181 号、諮問第 182 号及び諮問第 186 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 198 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 209 号に係る審議</li> </ul>
212	2022. 1. 17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 諮問第 207 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 209 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 190 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 182 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 186 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 180 号に係る審議</li> </ul>
213	2022. 2. 15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 諮問第 208 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 209 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 182 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 186 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 210 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 207 号に係る審議</li> </ul>
214	2022. 3. 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 諮問第 209 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 210 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 180 号に係る審議</li> <li>・ 諮問第 181 号に係る審議</li> </ul>

(参考) 愛知県個人情報保護審議会委員名簿

(2022年3月31日現在)

氏名	職名	備考
村瀬桃子	弁護士	会長
平林美紀	南山大学法学部教授	会長代理
石附満江	愛知県生活学校運動推進協議会副会長	
島田佳幸	中日新聞社論説室論説主幹	
坂東俊幸	名古屋商工会議所総務管理部長	
阪野公夫	弁護士	
安田孝美	名古屋大学大学院情報学研究科教授	

(会長及び会長代理以外は50音順)