

# 18 三好丘行政区防犯パトロール隊（みよし市）

## 地域自主防犯活動活発化促進事業

### 実施結果報告書

1 団体名	三好丘行政区防犯パトロール隊
2 事業名	三好丘行政区地区 特殊詐欺犯罪被害撲滅事業
3 事業実施 結果	<p>&lt; 1.一人暮らしの高齢者宅への戸別訪問（啓発活動）の実施 &gt;          ～おかよし包括支援センターとの連携～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・R4年4月三好丘行政区を担当エリアとする上記支援センターが開所。</li> <li>・8月30日包括支援センタースタッフ4名と防犯パト隊/民生委員5名顔合わせ。事業計画説明/内容すり合わせ / 意識合わせ。</li> <li>・9月21日包括Cスタッフ2名 / 防パト隊2名両組織の幹部打合せ。</li> <li>・独居高齢者宅への同行スケジュール、同行TG、同行目標件数等の調整。</li> <li>・活用資材・トーク等の打合せ。10～11月、3日間同行集中ディ設定。期間内、防犯パト隊員5人の訪問目標設定。面談件数目標隊員＝30件</li> </ul> <div data-bbox="427 1160 965 1496" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="438 1590 981 1966" data-label="Image"> </div>

【独居高齢者宅、包括 C スタッフ同行啓発活動結果】

	包括 C	防犯 P	訪問数	面談数
10/13	3	4	13	10
10/19	2	4	12	9
10/20	1	2	4	2
11/15	3	4	17	15
11/30	1	1	3	3
合計	10	15	49	39

- ・ 高齢者介護を主要な業務としている地域包括支援 C スタッフとの同行訪問は両組織にとって利点が多く、より効率的な啓発活動が可能となった。

おかよし包括支援センタースタッフと三好丘行政区防犯パトロール隊  
独居高齢者宅特殊詐欺被害撲滅啓発同行訪問スナップ写真

3 事業実施  
結果



出発直前の打合せ

歩きながらの情報交換



玄関先での啓発活動①

## 県民安全課職員の訪問



希望日	10月13日(木)
希望時間帯	14時00分 ~ 15時30分
当日の活動内容・場所等	独居高齢者宅への包括支援C職員との同行啓発訪問
市町・警察署等からの参加者	おかよし包括支援センター職員

## 玄関先での啓発活動②



### 【独居高齢者宅、包括Cスタッフ同行啓発活動 合同振り返り会開催】

- 1.R4年12月7日 おかよし包括支援センターにて実施。
- 2.参加者 包括C) 市川課長、長尾  
防犯P) 熊崎区長・防犯責任者、赤井副隊長
- 3.良かった点
  - ・両組織の顔ぶれと面通しが出来、関係性が出来上がった。
  - ・特殊撲滅啓発事業を両者同行の上、実施したので独居高齢者サイドへの受けいれがスムーズであった。
  - ・啓発活動の中から、この地域にも特殊詐欺が忍び寄っていることが判明した。
- 4.今後取り入れたい点
  - ・今後は、要介護者の防災訓練等にも参加したい。
  - ・今後も継続して防犯通信記録器（委嘱事業予算購入機器）対象独居高齢者の探索を図り適切な先への設置を防犯パトロール隊へ要望していきたい。

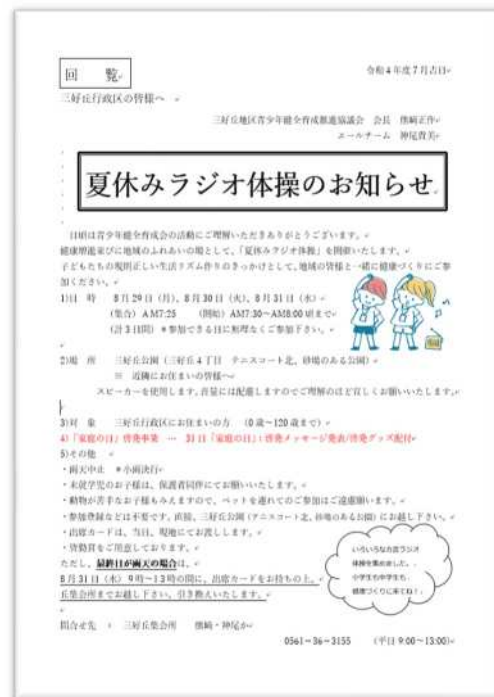
< 2. 家族で連絡を密にする行動の展開 >

1. 小中学生対象の「夏休みラジオ体操」開催時、「家族・地域の絆」を強化し、振り込め詐欺被害防止運動をアピール。

- ・ 8月31日（日）三好丘公園で開催。
- ・ 参加者：80名 ※主に小中学生と保護者

2. 振り込め詐欺撲滅、安心安全なまちづくり「のぼり旗」掲揚

- ・ 掲揚月…10月、11月
- ・ のぼり旗遂行組織…三好丘行政区 防犯部



最終日に啓発活動実施



三好丘公園での夏休みラジオ体操





安心の街づくり」のぼり旗



「家庭の日」啓発チラシ

< 3.地元郵便局・大型スーパーマーケットと連携した啓発活動の実施 >

・当日のスローガン ～特殊詐欺一掃！みんなで守ろう高齢者！～

実施日時	会場	参加者所属	参加人数
R4年10月3日 9:30～10:20	三好ヶ丘郵便局前	三好丘防犯パト隊	5名
		三好丘行政区防犯部	3名
		みよし市役所防災安全課	3名 合計 11名
R4年10月3日 11:00～11:40	メグリア三好丘店	三好丘防犯パト隊	5名
		三好丘行政区防犯部	3名
		みよし市役所防災安全課	3名
		豊田警察署地域安全課	1名 合計 12名

※ 袋詰め配付個数… 郵便局 60 個、メグリア 150 個

- ・活用資材→配布用袋詰め（電話でお金詐欺チラシ、啓発物品、市役所作成パンフ）、「振り込め詐欺撲滅」のぼり旗 5 本設置
- ・服装→防犯パトロール用（緑色帽子・ベスト、名札着用）＋マスク
- ・トーク活用（キーワードの活用）…大事な家族とお金を守る  
特殊詐欺一掃、いろいろな手口の振り込め詐欺、電話でお金詐欺警察相談電話（#9110）,知らない番号に出ない

・地元有線放送 TV 局の「ひまわり TV 局」から取材あり。

10月7日に放映される。



ひまわり TV [みよし TODAY] で放映



「特殊詐欺に注意」のぼり旗設置



三好ヶ丘郵便局前 啓発活動



豊田警察署担当員の訓示



メグリア三好ヶ丘店前での啓発活動



メグリア三好店正面入り口



ひまわり TV 局からの取材

#### < 4.高齢者への特殊詐欺被害撲滅啓発活動 >

～行政区主催の敬老会を実施し、喜劇団「笑劇波」による特殊詐欺撲滅をアピールした演劇の上演～

1.実施日 令和4年9月11日（日）12:00～12:25

2.会場 みよし市 おかよし交流センター

3.敬老会参加者 敬老会対象高齢者 36名

4.啓発活動内容

- 1) 敬老会での喜劇団「笑劇波」による特殊詐欺撲滅テーマの上演
- 2) 防犯パトロール隊員 2名による、「振込電話詐欺」寸劇上演
- 3) 特殊詐欺撲滅啓発ビラと自動通話録音機の説明と袋詰め配付。



「笑劇波」による啓発演劇の上演



敬老会風景

#### < 5. 独居高齢者への自動通話録音機の提供 >

- ・自動通話録音機を2台購入し、固定電話使用の独居高齢者宅へ設置し被害の防止を図ると共に、その感想や効果を聞き取りし地域内に広げていく。

今後共、おかよし包括支援センターと協働作業で情報交換しながら推進していく。



自動通話録音機

<p>4 成果と課題及び今後の取組み</p>	<p>(1) 事業実施の成果及び課題</p> <p>&lt;成果&gt;</p> <p>1. <u>期間中、三好丘行政区内での特殊詐欺被害発生はゼロ。</u></p> <p>2. <u>特殊詐欺被害に会いやすい独居高齢者宅に的を絞った企画。</u></p> <p>今春、新設された「<u>おかよし地域包括支援センター</u>」と協働企画（独居高齢者宅への包括 C スタッフと防犯パト隊員両者同行訪問）を組んだことにより、<u>両組織の関係が極めて良好になり、相互に情報交換もできる体制づくりができた。</u>これにより<u>独居高齢者宅での面談率も高まり、効率的な啓発活動が可能となった。</u></p> <p>※独居高齢者宅面談 計画 30 軒 → 実績 39 軒</p> <p>3. <u>金融機関や大型スーパー前での啓発活動を豊田警察署・みよし市防災安全課・三好丘防犯パトロー隊・三好丘行政区ボランティア・以上4組織で実施。事前に啓発活動計画書を詳細に作成（活用資材・実施内容・トーク等）し全員同じ方向で行動し効率的な啓発行動になった。</u></p> <p>4. <u>各事業企画で用いる有効なチラシを作成し活用できた。</u></p> <p>インターネットで検索し<u>長野県警作成の「電話でお金詐欺って知ってますか？」</u>チラシを見つけて、<u>即、長野県警担当者に電話しチラシの使用について快諾を得て、三好丘防犯パト版チラシを作成。このチラシを行政区事業の全企画に活用し、各関係者から好評。</u></p> <p>&lt;課題&gt;</p> <p>高齢者宅も固定電話離れが目立ってきていることが判明。今後はスマホはじめ携帯電話への特殊詐欺犯罪が増加。従って、<u>携帯電話への対応策が喫緊の課題</u>である。</p> <p>(2) 今後の取組み</p> <p>1. <u>携帯電話への特殊詐欺犯行への対応策</u>の再検討。</p> <p>2. <u>良好な関係となった「おかよし地域包括支援センター」との協働策を継</u> <u>続実施し、三好丘行政区独協高齢者 124 軒宅での特殊詐欺被害ゼロの継</u> <u>続を目指す。</u></p> <p>3. <u>三好丘いきいきクラブ（老人クラブ）への詐欺撲滅啓発活動継続</u> 例会、定期総会時などの機会を通して啓発活動を実施し、被害発生ゼロ継続を目指す。</p> <p>4. <u>地域関連機関との協働した啓発活動の実施</u> 地域防犯パトロール隊単独作業では限界があり、今回当パトロール隊が実施したように地域関連機関との協働推進が必須。各関連機関と連携強化を図りながら特殊詐欺対策事業推進していきたい。 (警察、市役所、金融機関、スーパーM、行政区、いきいきクラブ、地域包括支援センター、愛知県県民安全課ほか各関係機関)</p>
------------------------	--



5 作成  
資料

【作成資料】

1. 特殊詐欺対策事業（R4年8～12月）計画書
2. 独居高齢者宅（包括支援C同行）計画書
3. 啓発活動計画書
4. 「家庭の日～家庭へのメッセージ」募集案内
5. 令和4年度特殊詐欺撲滅同行啓発活動の振り返り  
（おかよし地域包括支援センター作成資料）
6. 独居高齢者宅への包括Cスタッフ同行訪問時の留意事項

【現場での活用資料】

1. 「電話でお金詐欺って知ってますか？」（チラシ）

長野県警作成資料を直接長野県警に連絡し、承諾を得てチラシとして活用



2. 「特殊詐欺を一掃！！」（三好丘行政区防犯パトロール隊）

啓発品グッズ

キッチンペーパー10枚入り

上記1のチラシと2の啓発グッズをセットにして袋詰め作成



## <作成資料>

### 独居高齢者様への

#### おおよし地域包括支援Cスタッフ同行訪問時の留意事項

三好丘行政区防犯パトロール隊

##### 1. 同行訪問趣旨

- ・防犯パトロール隊員単独では不可能な独居高齢者への**特殊詐欺撲滅事業（啓発事業）**を「**おおよし地域包括支援Cスタッフ**」の豊富な知識・情報量をお借りして**三好丘行政区エリアの独居高齢者に「特殊詐欺被害発生ゼロ」を目指してCスタッフと同行訪問し、啓発活動を展開します。**

##### 2. 防犯パトロール隊員の服装

- ・三好丘行政区防犯パトロール隊ユニフォーム着用/ネームプレート着用  
緑色のベスト、緑色の防犯帽子

##### 3. 防犯パトロール隊員（5名）の担当エリア

- ・熊崎→三好丘1丁目・2丁目、赤井→3丁目、山下一→6丁目、寺嶋→ヒルズ偶数館  
石川→ヒルズ奇数館  
※ 7丁目・8丁目は、対象者なし

##### 4. 防犯隊員/Cスタッフ 同行訪問時、留意事項

- 1) 訪問計画先（独居高齢者）の氏名確認しても、氏名等のメモは厳禁（**個人情報の漏洩**）
- 2) 同行訪問時、玄関先での啓発行動は、Cスタッフ立会いの下、担当隊員1名のみで実施。  
※ 同日に、Cスタッフ1名に隊員2名で同行訪問しても、各対応は隊員1名で実施。  
その場合、残り1名は、屋外で待機すること。
- 3) 独居高齢者の性格・タブー等は事前にCスタッフより入手しておく。
- 4) 啓発トークを実施のみで、当方から独居高齢者に対して、種々の質問は、避ける。
- 5) 当方の啓発行動が終了したら、即、その場を離れて退席する。
- 6) 特殊詐欺対策機器を希望するかどうか。話を進めて頂いても結構です。（貸出）

##### 5. 活用資材

- ・啓発袋詰め（チラシ2枚+啓発品入り）各日5袋/。隊員

##### 7. 啓発トーク例

きょうは、支援センタースタッフの〇〇さまとご一緒に、あなたの**特殊詐欺による被害撲滅の為に**、三好丘行政区パトロール隊が**お伺い**しております。  
このチラシにあります様に、**色々な手口の振込詐欺いわゆる電話でお金詐欺**があります。詐欺の電話に騙されないで下さい。  
**大事な家族とお金を守る為に、よく覚えておいて下さい。**  
**常に留守番電話の設定をしましょう！**  
**みよし市では留守番電話対応機器購入時に半額7000円までの補助金制度を実施しています。**  
**ご用命時には、Cスタッフ様にご連絡下さい。**

不審な電話があった時は、警察相談電話（#9110）または最寄りの警察署へ相談して下さい。  
本日は、誠にありがとうございました。

※ 「広報みよし4月号」に「独居高齢者」への特殊詐欺防止啓発活動（包括支援Cスタッフ同行訪問）掲載予定

# 特殊詐欺対策 啓発活動計画書

三好丘行政区防犯パトロール隊

## 特殊詐欺一掃! みんなで守ろう高齢者!

1. 実施日時 令和4年10月3日(月)
2. 会場 ※ **9:00 集会所集合し、打ち合わせ後、分乗し出発**
  - 1) 三好ヶ丘郵便局前 9:30~10:30 ※カリヨン駐車場借用
  - 2) メグリア三好店前 11:00~12:00
3. 活用資材
  - 1) 配布用袋詰め 郵便局 60袋  
メグリア 150袋
  - 2) のぼり旗 5セット(旗・ポール・旗立て台)
4. 参加者 合計12名
  - 三好丘防犯パトロール隊 5名(石川③・熊崎③・赤井①・山下・寺嶋)
  - 三好丘行政区 3名(渡辺・森・原口)
  - 市役所 防災安全課 3名(萩野、安心Stn2名)
  - 豊田警察署 1名(平山) ※メグリアから合流
5. 実施内容
  - ・振り込め詐欺防止用 袋詰め配付+詐欺防止コール
  - 袋詰め内包物
    - ① 電話でお金詐欺(両面コピー)チラシ
    - ② 特殊詐欺対策機器購入等補助金パンフ
    - ③ 特殊詐欺を一掃! キッチンペーパー
  - ・振り込め詐欺防止用 のぼり旗設置(5本)
6. 啓発活動対象者
  - ・主として高齢者に対して主に活動
7. 服装
  - ・防犯パトロール用 緑色帽子、緑色ベスト着用、名札着用
  - ※ コロナ感染症拡大防止のため、マスク着用
8. トーク

きょうは、**特殊詐欺一掃の為**に、三好丘行政区防犯パトロール隊が  
**お伺い**しております。  
このチラシにあります様に、**色々な手口の振込詐欺**  
いわゆる、**電話でお金詐欺**があります。  
**大事な家族とお金を守る**為に、よく覚えて下さい。  
不審な電話があった時は、警察相談電話(#9110)または  
最寄りの警察署へ相談して下さい。