

愛・地球博記念公園指定管理者運営モニタリング結果（2022年度）

1 施設の概要

施設名	愛・地球博記念公園（愛称：モリコロパーク）
所在地	長久手市茨ヶ廻間乙 1533-1
設置根拠	愛知県都市公園条例（平成 18（2006）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 151.4ha 主な施設 愛・地球博記念館、地球市民交流センター、スケート場、体育館等 駐車場 2,975 台（うち臨時駐車場 500 台） 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	2021 年 4 月 1 日から 2026 年 3 月 31 日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	遊具のあそび方教室の開催（実施）、障害者と一緒に体験できるスポーツ体験（実施）、野外ステージを活用した新規イベント（実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2022 年度		2021 年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
駐車場	—	1,406,016	—	844,516	561,500
サツキとメイの家	—	0	—	23,685	△ 23,685
アイススケート場	—	68,461	—	68,291	170
茶室	—	293	—	718	△ 425
多目的広場	—	5,599	—	9,766	△ 4,167
野球場	—	14,186	—	9,946	4,240
体育館	—	21,525	—	23,587	△ 2,062
地球市民交流センター	—	13,192	—	5,606	7,586
庭球場・フットサル場	—	34,989	—	45,416	△ 10,427
サイクリングコース	—	18,930	—	22,768	△ 3,838
多目的球技場	—	9,144	—	10,836	△ 1,692
クローク・ロッカー	—	431	—	0	431
利用者計	—	1,592,766	—	1,065,135	527,631

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2022年度		2021年度		増減 (① - ②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	1,257,580	1,199,494	987,152	942,325	257,169
利用料金収入	371,277	310,162	299,414	223,807	86,355
指定管理料	886,303	889,012	687,738	718,212	170,800
その他	0	320	0	306	14
支出	1,257,580	1,277,529	987,152	977,875	299,654
収支差	0	△ 78,035	0	△ 35,550	△ 42,485

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運營業務全般について、県の求める水準どおりの管理が行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	普通救命講習受講者を多数配置し、利用者の不測の事態に備えている。職員間で各種情報を共有し適正な管理に役立てているほか、ジブリパークの開園に向け事業調整・懸案事項の対応業務に携わるグループを組織するなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	利用者にわかりやすい案内の徹底、各種情報の提供、イベントの誘致による利用促進の取り組みのほか、多くのボランティア団体との協働事業を進めているなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査（計 19 回）、イベント参加者へのアンケート（計 13 回）を適切に実施していた。利用者満足度調査では 88.7%、アンケートでは 89%の利用者から満足と回答を得た。アンケートでは、万博の思い出に会えた、イベントが楽しい、駐車料金が高い等の意見があった。また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、駐車場職員の対応やジブリパーク関連の工事に伴う休園などに関する苦情があり、接遇の再教育や工事に係る事前案内をなるべく早く行うことにより改善を図るよう努めていた。その他、利用者からは、テニスコートがきれいといった運動施設の維持管理について高い評価を得ていた。

7 その他

ジブリパークの開業により、利用者数が著しく増加している。

○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理第一グループ
電話：052-954-6525（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-961-5022
メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp