

愛知県森林公園指定管理者運営モニタリング結果（2022年度）

1 施設の概要

施設名 : 愛知県森林公園
 所在地 : 尾張旭市大字新居 5182-1
 設置根拠 : 愛知県レクリエーション施設条例（昭和9（1934）年 供用開始）
 設置目的 : 県民の健康の増進及びレクリエーションのため
 施設概要 : 敷地面積 187ha
 主な建物 一般公園、植物園、運動施設
 駐 車 場 900 台
 休 館 日 毎週月曜日（月曜日が国民の祝祭日に当たる場合はその翌日）

2 指定管理概要

指定管理者名 株式会社ウッドフレンズ
 指定期間 2021年4月1日から2024年3月31日まで
 指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況
 テニス体験教室の実施（2021年4月から実施）、教室「馬について学ぼう」の実施（2021年4月から実施）、ネイチャーガイド養成講座の実施（2021年4月から実施）、木工教室の実施（2021年4月から実施）

3 利用状況

（単位：人、件）

区分	2022年度		2021年度		増減 （①－②）
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
野球施設	17,400	17,023	17,400	14,528	2,495
庭球施設	26,000	27,002	26,000	31,528	△4,526
弓道施設	2,300	1,384	2,300	1,256	128
馬場施設	11,500	10,243	11,500	10,106	137
植物園	100,000	88,691	100,000	102,112	△13,421
ボート・野外演 舞場・多目的利 用室	16,000	14,241	15,000	18,412	△4,171
一般公園他	950,000	877,397	950,000	860,900	16,497
計	1,123,200	1,035,981	1,122,200	1,038,842	△2,861

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2022年度		2021年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	266,918	271,527	262,060	269,016	2,511
利用料金収入	35,137	35,729	34,576	39,394	△3,665
指定管理料	209,600	210,600	205,960	205,960	4,640
その他	22,181	25,198	21,524	23,662	1,536
支出	266,918	269,246	262,060	265,476	3,770
収支差	0	2,281	0	3,540	△1,259

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	公園施設の利用促進に向けた積極的な事業展開と利用環境の整備に取り組むと共に、新型コロナウイルス感染症拡大防止にも適切に対応し、公園利用の適切な管理運営に努めている。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	法令等を遵守し、施設の設置目的に基づく適切な管理運営を工夫し、行った。
施設の適正な管理	A	来園者の快適な利用環境づくりのために、適切な施設管理が行われた。
サービスの維持・向上	S	利用者ニーズの具体的な把握に努め、公園施設の利用促進と利用者増加に向けたサービス向上がなされた。また、SNS等を活用した積極的な利用案内や職員の接客対応教育の徹底により、より適切な運営がなされた。
運営等の安定性	A	適切な管理運営のもと、安定した公園運営が行われた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

法令等を遵守し、利用促進に向けた積極的な事業展開と公園利用者の快適な環境作りに取り組み、適切な管理運営が行われた。今後もこのような管理運営が継続されるよう、引き続き、モニタリング等による日々の管理運営状況の把握に努める。

さらに、愛知県は森林公園を全国植樹祭の社会的遺産(レガシー)としているため、理念継承事業の実施等、本方針に沿った管理運営を行っていきけるよう指導する。

6 利用者からの反応

アンケートを園内 10 施設で実施。有効回答数は公園施設 197 件、運動施設 188 件。
不満を示す内容は施設の老朽化に対する要望が多かった。

苦情については、投書件数 41 件全ての投書に対し郵送回答すると共に、その内容を各案内所に提示した。

7 その他

老朽化等に伴う園内トイレの故障が課題となっている。
→課題の解消に向けて、トイレ及び付帯設備の改修を順次進めている。

○ 問い合わせ先

農林基盤局林務部林務課県有林グループ
電話：052-954-6446（ダイヤルイン）
ファクシミリ：052-954-6936
メールアドレス：rinmu@pref.aichi.lg.jp