

あいち健康の森公園指定管理者運営モニタリング結果（2022年度）

1 施設の概要

施設名	あいち健康の森公園
所在地	大府市森岡町、吉田町、半月町、知多郡東浦町大字森岡地内 (管理事務所所在地：大府市森岡町9-300)
設置根拠	愛知県都市公園条例（平成6（1994）年 供用開始）
設置目的	地球温暖化の防止、生物多様性の保全による良好な都市環境を図るとともに、多様なレクリエーション活動、健康の増進、各種活動等の便益を広く県民が享受できる施設として設置する。
施設概要	敷地面積 51.5ha 主な施設 交流センター、庭球場、体育館、ベビーゴルフ場、球技場、会議室等 駐車場 805台 有料施設の利用時間、休業日 愛知県都市公園条例管理規則による。

2 指定管理概要

指定管理者名	公益財団法人愛知県都市整備協会
指定期間	2021年4月1日から2026年3月31日まで
指定管理者選定時の主な提案内容とその実施状況	ハナモモ植樹による美しい景観の創出（実施）、遊具の遊び方教室の開催（実施）、健康・生きがいをテーマにしたイベントの開催（実施）、有料施設における通年営業の実施（年末年始を除く。）（実施）

3 利用状況

(単位:人、件)

区分	2022年度		2021年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
庭球場	—	53,395	—	56,480	△ 3,085
体育館	—	25,315	—	32,507	△ 7,192
ベビーゴルフ場	—	11,530	—	12,926	△ 1,396
球技場	—	6,822	—	7,281	△ 459
会議室	—	330	—	645	△ 315
利用者計	—	97,392	—	109,839	△ 12,447

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位:千円)

区分	2022年度		2021年度		増減 (①-②)
	計画値	実績値(①)	計画値	実績値(②)	
収入計	124,696	128,204	122,415	123,155	5,049
利用料金収入	15,691	14,588	15,537	16,214	△ 1,626
指定管理料	109,005	113,594	106,878	106,878	6,716
その他	0	22	0	63	△ 41
支出	124,696	129,160	122,415	118,065	11,095
収支差	0	△ 956	0	5,090	△ 6,046

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務全般について、県の求める水準どおりの管理が行われていた。

(2) 区分ごとの評価

区分名称	評価	評価内容
基本項目	A	社会的弱者の公園利用の促進を図るなど、県の求める水準どおり適切な管理が行われていた。
施設の適正な管理	A	健康プラザ等の周辺施設と、広報、迷子等の対応、駐車場利用など相互協力して利用促進に努めており、「あいち健康の森公園」として利用者にシームレスな対応を行うなど、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
サービスの維持・向上	A	ウェルネスバレー協議会や地元団体などと連携してイベントを行い、利用促進を図っており、地元広報誌、インターネットのサイト、HP やブログの他、各種マスメディアや近隣市町の広報等に取り上げられる機会を積極的に活用し公園の魅力・情報発信に努めており、県の求める水準どおりの管理が行われていた。
運営等の安定性	A	県との連携や文書管理など、県の求める水準どおり適切に行われていた。

【評価の基準】

評価	基準
S	県の求める水準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。(協定書等の水準)
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で施設運営がなされている。
C	県の求める水準と比べて不十分な状況である。

(3) 今後の対応等

県の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準が維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

6 利用者からの反応

利用者満足度調査(通年実施)、アンケート(計31回)を適切に実施していた。
利用者満足度調査では83.7%、アンケートでは93%の利用者から満足と回答を得た。
アンケートでは、洋式トイレの数を増やしてほしい、体育館の照明を明るくしてほしい等、設備に対する意見が多くあった。
また、利用者から直接指摘があった苦情等の主な内容としては、交流センターの冷房運転やトイレが暗くて怖いなどの御意見をいただき、代替措置としての冷風機の設置や人感センサーの設置などを行っていた。
その他、利用者からは、利用者ニーズを踏まえた対応や植栽管理について高い評価を得ていた。

7 その他

新型コロナウイルス感染症の影響から出し切れておらず、利用者数が回復途上にある。

○ 問い合わせ先

都市・交通局 都市基盤部 公園緑地課 管理第一グループ

電話：052-954-6525（ダイヤルイン）

ファクシミリ：052-961-5022

メールアドレス：koen@pref.aichi.lg.jp