

だまされないで!

新  
手  
の  
詐  
欺  
事  
例

## 「〇〇ペイで返金します」に注意!

— ネットショッピング代金を返金するふりをして、送金させる手口 —

ネットショッピングで商品を購入した消費者が、販売事業者から「決済アプリを使って返金する」といわれ、スマートフォンで返金手続きを誘導されているうちに、「返金」してもらはずがいつの間にか「送金」してしまっていた、という新手の詐欺に関する相談が全国の消費生活センター等に寄せられています。

## 詐欺の手口

(相談事例を元に作成)

1 ネットショッピングの代金を指定された口座に振り込んだが、商品が届かない

おかしいなあ...

2 メールや電話でショップから返金の連絡がある

商品が準備できないので返金します。

3 メッセージアプリでやり取り

〇〇ペイで返金します。送った〇〇ペイのリンクをタップしてください。

4 リンクをタップすると〇〇ペイの画面が開き、言われるままに操作する

これで返金してもらえんだよね...?

5 「返金」してもらはずが「送金」してしまっていた

送金...!

## 「〇〇ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑ってください!

ネットショッピングの代金を指定口座に振り込んだにもかかわらず、返金は決済アプリで行うのは極めて不自然です。「〇〇ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑い、相手の指示に従ってスマートフォン等を操作することはせず、最寄りの消費生活センター等に相談してください。

不安に思ったり、トラブルに遭ったら、**消費者ホットライン ☎188** (いやや!) にご相談ください!

# エシカル × あいちフェア

を開催しました!



愛知県エシカル消費ロコマープ



2023  
10/27(金)~30(月)  
イオン熱田店  
(大村愛知県知事も来場)



2023  
11/4(土)~5(日)  
プライムツリー  
赤池



2023 11/25(土)  
イオンモール豊川



県内3か所の商業施設でフェアを開催し、県内の事業者・団体等が参加して、エシカル商品の販売や、廃棄予定の資材を使った作品作りなどが体験できるワークショップを実施し、多くの県民の皆様から「エシカル消費」を実践していただきました。

また、エシカル商品抽選会やエシカルトークショー等、お子様から大人までお楽しみいただきました。

【県民文化局県民生活部県民生活課】

## 「あいちエコアクション・ポイント」 を発行しています!

お店でのグリーン購入\*や食べ残しゼロなどのエコアクションに対してポイントを発行しています。

ポイントを貯めるとクオカードなどの賞品が当たる抽選に応募できます。

皆様のご参加をお待ちしています! \*環境への負荷が少ない製品や食品を優先的に購入すること。

### 5つのエコアクション / あいちエコアクション・ポイント

- 1 グリーン購入**  
家電 衣類 食品 家庭用品 文房具
- 2 プラスチック製カトラリー類の辞退**
- 3 使用済みクリーニングハンガーの返却**
- 4 飲食店での食べ残しゼロ**
- 5 フードバンク等への寄付**

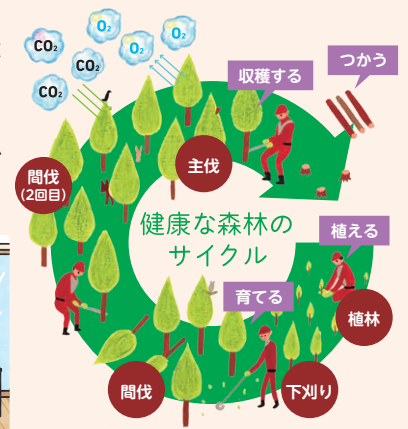
詳しくはウェブサイト (<https://www.eap.pref.aichi.jp/>) をご覧ください。  
【環境局環境政策部環境活動推進課】

## 暮らしに木材を取り入れましょう!

木材は、CO<sub>2</sub>を吸収して育ち、SDGsやカーボンニュートラル社会の実現に貢献する再生可能な資源です。

人や環境に優しい木材の利用を県内全域に大きく広げて行きましょう。

木には、心や身体に優しく働きかけ、学習や作業の効率をあげるなどの効能が実証されています。



愛知県の森林の現状や木材利用の意義等について、詳しくは「あいち木づかいブック」をご覧ください!

詳しくはこちら!



【農林基盤局林務部林務課あいちの木活用推進室】





# LPガス料金の値引きを行います

～愛知県LPガス価格高騰対策支援事業のご案内～



愛知県では、LPガス※の価格高騰の影響を受けるご家庭の負担を軽減するため、昨年9月に引き続いてガス料金の値引きを行います。

この事業では、LPガスの販売事業者が、原則として、LPガスを利用しているご家庭の5月分のガス料金（5月検針又は6月検針）から1回1,000円を上限に値引きすることを予定しています。

なお、値引きを実施する販売事業者は、（一社）愛知県LPガス協会のウェブページで確認できます（4月以降順次）。



**ご注意ください!**

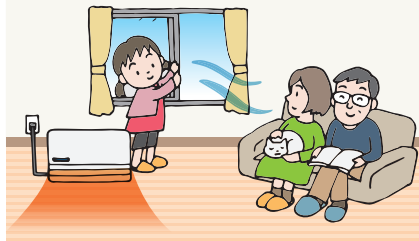
- 本事業によるLPガス料金の**値引きを受けるための手続きは不要**です。
- 値引きに際して、**個人情報や手数料を求めることはありません**。
- ご契約先のLPガス販売事業者が本事業に参加していない場合は、**値引きを受けることはできません**。  
また、値引きの対象となる検針時までには解約されたお客様は、ガス料金から差引きすることができないため、値引きの対象とはなりません。
- LPガスの販売事業者等を装った**不審な電話、問い合わせにご注意下さい**。

※LPガスとは、気体燃料であるプロパンやブタンなどを液化したもので、「プロパンガス」という別称が用いられることがあります。【防災安全局防災部消防保安課産業保安室】

## ガスを使うときには、必ず換気をしましょう

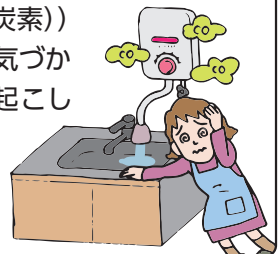
閉め切った部屋でガス機器を使い続けると、不完全燃焼によりCO（一酸化炭素）が発生します。CO中毒事故を起こさないために、ガス機器を使う時は換気扇を回したり、こまめに窓を開けたりするなど、必ず換気（給気と排気）をしましょう。

また、「CO警報機」を設置すれば、気づきにくいCOの発生をいち早くキャッチし、音声やブザーで警報し、事故を未然に防ぐことができます。



### CO中毒（一酸化炭素中毒）とは…

ガスの不完全燃焼によって生じる無色・無臭の有毒な気体（CO（一酸化炭素））を吸って起こる中毒です。気づかないうちに中毒症状を起こし、身体が自由が奪われ、死亡事故につながる場合もあります。



【防災安全局防災部消防保安課産業保安室】

## ノロウイルスによる食中毒を予防しましょう!

冬はノロウイルスによる食中毒が多く発生します。

元々はウイルスに汚染されていない食品でも、人の手を介してウイルスが食品に付着し、その食品を食べることによって、おう吐、下痢、腹痛などの食中毒症状を引き起こすことがあります。

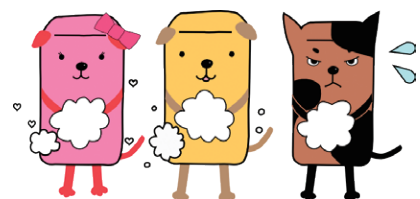
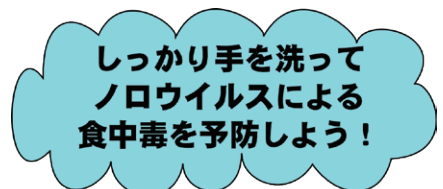
ノロウイルスによる食中毒を予防するためには、特にトイレの後、調理の前、食事の前にしっかり手を洗いましょう。

また、二枚貝はノロウイルスに汚染されていることがありますので、抵抗力の弱いお年寄りやお子さんは、中心部までしっかり加熱して食べることをおすすめします。

### 「あわあわゴッシーのうた（手洗いの歌）」

に合わせて楽しく正しい手洗いを身につけて、食中毒を予防しましょう!

<https://www.pref.aichi.jp/soshiki/eisei/0000022473.html>



【手洗犬ゴッシー】

【保健医療局生活衛生部生活衛生課】

これさえあれば  
必ず役立つ!

# 防犯情報まるわかりアプリ「アイチポリス」



アプリでは、警察署から配信された防犯情報をタイムリーに確認できるほか、防犯ブザーや痴漢撃退機能等、役立つ機能が盛りだくさん!この機会に入手して防犯対策に活用しましょう。



アプリのダウンロードはこちら!  
愛知県警察  
シンボルマスコット  
「コノハけいぶ」

## アプリの主な機能

### パトネットあいち

警察署から配信された情報をリアルタイムに確認できます。

### マップ機能

犯罪、交通重大事故等をマップで確認できます。

### イマココ機能

事前登録した相手に現在地を連絡できます。

### 防犯ブザー機能

画面をタップすると大音量でブザーが鳴ります。

### 痴漢撃退機能

周囲に助けを求めたり、痴漢被害に遭っていないか画面を提示して確認できます。



【愛知県警察本部  
生活安全総務課】

## やめられない? それはギャンブル等依存症?!

人は、苦しさ・辛さを紛らわすために、ある特定の行為をすることがあり、それを繰り返すと自分の意思ではやめられない状態になってしまいます。

それは「**依存症**」という「**病気**」かもしれません。ギャンブル問題でお悩みの方は、**勇気を出して相談することが解決への一歩です。**

愛知県では精神保健福祉センターで相談をお受けています。



### ・ 県精神保健福祉センター ・

ギャンブル等電話相談: **052-951-1722**

・受付時間: 平日 9:00~12:00/13:00~16:30



ギャンブル等  
依存症について  
詳しくはこちら



【保健医療局健康医務部医務課こころの健康推進室】

## 借金の返済でお悩みの方へ 多重債務相談のご案内

消費生活相談員、弁護士、司法書士が多重債務問題解決のお手伝いをさせていただきます。

**愛知県消費生活総合センター (☎052-962-0999)** にお気軽にご相談ください。

- ・専門家の相談は予約制です。  
実施日(火・木)の6日前(国民の祝日等の休日は除く)までに予約の電話をしてください。
- ・相談は**無料・秘密厳守**です。

※相談内容によっては、適切な他機関をご案内する場合があります。



【県民文化局県民生活部県民生活課】

## 2024年度 愛知県消費生活モニターを募集します

日常生活の中での危険と思われる商品、不当な表示等の観察・情報提供、消費生活に関するアンケートへの回答などに御協力いただき消費生活モニターを募集します。



- 応募条件** 満18歳以上の県内在住者
- 謝礼** 年額1,500円以内(予定)
- 申込方法** 2月26日(月)までに、郵送、FAX、電子申請・届出システムのいずれかでお申し込みください。

詳しくはこちら!



【県民文化局県民生活部県民生活課】

## 消費生活相談窓口のご案内

トラブルに遭ったり、不安を感じたときは、一人で悩まずお早めにご相談ください。



消費者ホットライン **☎188** (いやや!)  
県やお住まいの市町村の消費生活相談窓口につながります。

愛知県の消費生活相談窓口  
■愛知県消費生活総合センター ☎(052)962-0999  
インターネット(愛知県電子申請・届出システム)でも受け付けています。

## きっぱりと 断る勇気 持ちましょう\*

\*あいち暮らしWEB「消費者トラブルかるた」より抜粋

作成/愛知県県民文化局県民生活部県民生活課  
〒460-8501名古屋市中区三の丸3-1-2 ☎(052)954-6603  
・2024年2月作成

消費生活に関する情報サイト「あいち暮らしWEB」をご覧ください! [あいち暮らしWEB](#) 検索