

## 留学生に対するヒアリング結果

- 1 期 日：平成 21 年 7 月 22 日（水）及び 27 日（月）
- 2 場 所：名古屋大学留学生センター及び国際留学生会館
- 3 出席者：

国 籍	名古屋大学	その他大学
中国	1 名	4 名
韓国	2 名	2 名
ネパール	1 名	
アメリカ	1 名	
バーレーン		2 名
ブラジル		2 名
インドネシア		1 名
ミャンマー		1 名
スリランカ		1 名
インド		1 名
ベトナム		1 名
ドイツ		1 名
合 計	5 名	1 6 名

### 4 聴取内容

- ① 愛知を観光して気付いた点、改善すべき点（案内標識、言語の障害、ガイドの有無など）
- ② 愛知の観光情報の入手方法
- ③ 愛知に外国人旅行者観光客を呼び込む方法 等

### 5 留学生の意見

- 自国における日本の観光情報は、東京、京都等が中心であり、愛知に関する情報はほとんどなく、観光地も知らない。愛知に来てもらうためには観光展や説明会等を開催するなどして、海外へ情報発信していく必要がある。
- 県内で外国語対応のパンフレットを入手しようと思ってもどこに置いてあるか分からない。人が多く行き交う場所（主要駅等）や外国人が多く立ち寄る場所（喫茶等）に置く必要がある。
- パンフレットも通年対応のものと、週刊や月刊単位で発行されるイベント情報誌的なものがあると手に取ってもらいやすい。
- 名古屋駅の観光案内所を始めとして、職員の英語での対応力が弱い。
- 観光地の案内板の多言語化を進めるべきである。