

「テレワークサポートセンター設置運營業務」委託事業者募集にかかる質問及び回答

(令和6年3月4日現在)

	質問	回答
1	<p>【募集要項】P2「7 応募方法等」(2)ア</p> <p>「過去に実施した類似事業の主な成果物等」とあるが、「類似事業」とは具体的にどのようなものを想定しているか。テレワークに関するものでなくても、相談対応やセミナー運営などは類似事業と言えるか。また「主な成果物等」とは、何を提出すれば良いか、具体的に例示はあるか。</p>	<p>テレワークの導入支援に関する類似事業の実績があることが望ましいですが、本委託業務の主要な業務である「相談窓口の運営」「サイトの運営」「アドバイザーの派遣」「セミナーの開催」の同種の実績であれば、必ずしもテレワーク関連である必要はないです。</p> <p>具体的な提出書類としては、契約書の写し(契約相手、金額、次期、主な業務内容がわかる表紙や仕様書など)を想定しています。</p>
2	<p>【仕様書】P2「4 委託業務の内容」(1)オ(ア)</p> <p>土曜日にも運営するとあるが、土曜日にも常時3名以上の職員を配置する必要があるか。</p>	<p>土曜日は運営時間が短く、平日にフロアに来所できない労働者のために開所していることから、企業向けの相談窓口が主な業務となる本センターにおいては、平日より少ない人員でも足りると思われるため、1名以上の配置で構いません。</p> <p>ただし、本センターが運営開始してからの利用状況を見て、人員体制を見直す可能性はあります。</p>
3	<p>【仕様書】P2「4 委託業務の内容」(1)オ(イ)</p> <p>相談員(2名)は常勤であれば、弊社から外部スタッフとして再委託しても支障ないか。</p>	<p>相談員2名を外部スタッフとして再委託することは、本契約の履行の大部分又は主要な部分を再委託することとなるため、認められません。</p> <p>また、責任者と相談員が異なる会社の労働者である場合、業務委託であるにも関わらず労働者に指揮命令がなされる可能性(いわゆる「偽装請負」)が非常に高くなるため、断じて認められません。</p> <p>なお、出向や派遣については、労働者を指揮命令することができる形態ですので問題ありません。</p>
4	<p>【仕様書】P2「4 委託業務の内容」(1)オ(イ)</p> <p>相談員は「テレワークの導入支援について、必要な能力や経験、知識等を有する者」とあるが、具体的に例示はあるか。</p>	<p>テレワークはICT(情報通信技術)の活用が前提となるので、例えばITコーディネータのような資格を持った方を配置いただくのが理想ですが、特に資格の有無を要件とはしません。</p> <p>ただし、企業や就業者からの相談対応や機器の紹介、実演を実施していただくので、少なくとも最新のICTツール等への一定の理解があり、自身もテレワークの経験がある方を配置してください。</p>
5	<p>【仕様書】P3「4 委託業務の内容」(2)</p> <p>「国や県が実施する支援制度を最大限活用すること」とあるが、制度名のみでも教えてほしい。</p>	<p>県が作成した事例集「はじめてのテレワークマニュアル(愛知県テレワーク導入マニュアル)」 (https://www.pref.aichi.jp/rodofukushi/aichi_telework_manual_202002.pdf) や国の助成金(人材確保等支援助成金(テレワークコース))やガイドライン等を活用してください。 (https://www.aichi-telework.pref.aichi.jp/support/)</p>
6	<p>【仕様書】P3、4「4 委託業務の内容」(4)</p> <p>・チラシ:10,000枚以上(作成及び発送)、・ポスター:200枚以上(作成及び発送)とあるが、過去どういった所へ発送しているか。また、県からの要請はあるか。</p>	<p>県から発送先は指定しません。対象企業や関係団体などにそれぞれ何枚送るかも含めて、提案してください。</p> <p>なお、参考までに過去のおおよその実績を例示すると、県内の企業、ハローワーク、市町村、各商工会議所等の経済団体、業界団体などです。</p>
7	<p>【仕様書】P5「4 委託業務の内容」(6)エ</p> <p>テレワーク関連機器の貸出しについて、全てのアドバイザー派遣先企業に実施する必要があるのか。</p>	<p>「テレワークの試行を希望する企業に対して」「必要に応じて」実施していただければ結構です。</p>
8	<p>【仕様書】P5「4 委託業務の内容」(6)カ</p> <p>派遣先企業については、過去に派遣した企業を令和6年度の派遣先の対象に入れても構わないか。</p>	<p>過去の派遣先であっても、企業から派遣へのニーズがあるのであれば、再度派遣することは構いませんが、できる限り多くの県内企業に派遣していただきたいので、新規の派遣先の開拓に努めてください。</p> <p>なお、過去の派遣先企業リストは県から受託者に別途提供する予定です。</p>
9	<p>【仕様書】P5「4 委託業務の内容」(6)カ</p> <p>・チラシ:5,000枚以上とあるが、センターのチラシとアドバイザー派遣のチラシを兼用(1枚で両方の告知をする)しても支障ないか。</p>	<p>それぞれ別に作成してください。</p> <p>ただし、センターのチラシにはアドバイザー派遣やセミナーの開催などの各種事業の内容を簡潔に入れていただく予定です。</p>

「テレワークサポートセンター設置運營業務」委託事業者募集にかかる質問及び回答

(令和6年3月4日現在)

	質問	回答
10	【仕様書】P5「4 委託業務の内容」(7)ア 就業者向けセミナーの対象者に「求職者」とあるが、学生が参加しても構わないか。	将来的にテレワークを活用する可能性がある求職者と言えるので、学生が参加者となっても構わない。 ただし、セミナー募集の際に、積極的に学生を募集するのは趣旨と異なるのでやめていただきたい。
11	【仕様書】P5「4 委託業務の内容」(7)ウ 企業向け、就業者向けセミナーを計8回開催するに当たって、開催地域の指定はあるか。	県から開催する地域及び場所は指定しません。 例えば、充実したオンライン参加など、県内の企業が参加できる状況が担保されていれば、8回とも全て名古屋開催となったとしても構いません。
12	【仕様書】P6「4 委託業務の内容」(7)キ 講師への謝金及び旅費は、県の規定に準拠したいので、具体的な規定を教えてください。	県労働局の規定では、講師への謝金については、講師のレベルに応じて1時間あたり5,000円～9,000円の金額を標準単価としています。旅費については実費支給です。 ただし、必ずしも県の規定に準拠する必要はありませんので、金額の多寡に関わらず、集客効果の高い全国的に有名な講師の提案を期待します。
13	【仕様書】P6「4 委託業務の内容」(7)キ 「記録係」とあるが、記録係の具体的に行う業務内容を教えてください。	記録係の役割は、当日の開催風景の写真撮影や、当日のやり取りの記録などを想定しています。 他の役割と兼用していただいても構いません。
14	【仕様書】P6「5 目標」 令和3、4年度の利用件数の実績を教えてください。	令和3年度実績 ・相談件数：1,310件（電話927件、来所302件、メール71件、オンライン10件） ※4/28開所 ・訪問件数：185件 ・モデルオフィス利用者数：1,417名 ※8/18開所 ・アドバイザー派遣件数：42社127回 ・各種セミナー参加者数：9回166名 ※県の別事業含む。 令和4年度実績 ・相談件数：1,426件（電話1,279件、来所42件、メール101件、オンライン4件） ・訪問件数：184件 ・モデルオフィス利用者数：2,374名 ・アドバイザー派遣件数：41社136回 ・各種セミナー参加者数：8回118名 ※県の別事業含む。
15	【仕様書】P6「5 目標」 「セミナーの参加者数については130人以上の人数を確保できるよう」と記載があるが、テレワーク関連セミナーで企業向け・就業者向けの合計参加者数が130人以上という理解でいいか。	お見込みのとおりです。 例えば、各回の参加者が20人（会場10人、オンライン10人）だった場合、計8回の開催で参加者数は計160人となります。
16	【作成要領】P3 <センターレイアウトイメージ> 次の物品で想定されている仕様（画面のサイズ、容量、縦×横×高さなど）があれば教えてください。ない場合は、現在センターで使用されているものの仕様を教えてください。 ・モニター（事例紹介動画表示用） ・PC（展示用） ・モニター（展示用） ・ipad（展示用）	各種最新のツールが利用できるものを提案いただきたい。 参考までに、現在センターで使用されているものの仕様は下記のとおりです。 ・モニター（事例紹介動画表示用） →画面サイズ：50インチ ・PC（展示用） →製品名：Surface ・モニター（展示用） →画面サイズ：21.5インチ ・ipad（展示用） →画面サイズ：10.2インチ（第8世代）
17	【作成要領】P3 <センターレイアウトイメージ> ・◎カウンター：1とあるが、モニター（展示用）・PC（展示用）・ipad（展示用）が載るテーブルという理解でいいか。その場合、高さや奥行き、幅の目安があれば教えてください。	モニター（展示用）1台、PC（展示用）2台、ipad（展示用）1台が全て載る大きさがあり、来客者が立った状態でそれらの展示を見れる高さがある棚であれば、書棚等でも構いません。 参考までに、現在センターで使用されているものの仕様は下記のとおりです。 ・幅1,800mm×奥行き600mm×高さ930mm