

# ⑥音声対話ツールを活用した高齢者のICTへのアクセシビリティ向上 事業者：株式会社エクシング

## 「⑥音声対話ツールを活用した高齢者の ICT アクセシビリティの向上」

### 事業名【仮】：高齢者に優しい「音声対話型User Interface (UI) – Voice Bird」

#### 【サービス内容】

- ・ 音声対話型UIを通して、高齢者が各種ICTコンテンツに簡単にアクセスでき、日常生活で必要とする情報の取得や自ら情報を発信することにより社会的交流を促進させる。
- ・ 音声対話型UIは、複雑なデバイス进行操作する能力が限定されている高齢者にとって、大きな利便性となる。



#### 利便性や裨益効果：

音声対話型UIにより、高齢者を含む全ての住民がデジタル社会の一員として、先端技術の恩恵を享受できることにより、共有が向上し、コミュニティ間及び世代間のコミュニケーションが強化され、地域の活性化に繋がる。

- ・デジタル・ディバイド（情報格差）
- ・社会的孤立

を解決することで、高齢者のICTコンテンツの利用や社会参加を促進

#### 【2024 年度の具体的な実施内容と目的】

サービスの必須要件を抽出するため、以下2点の取り組みを実施

#### 目的.プロダクトの機能や方向性を決めるためのデータを取得

##### 1.プロトタイプの開発

- ↳ 音声対話型UIのプロトタイプを開発
- ↳ ミニマムな要件で速やかに体験できるプロダクトを開発
- ↳ デバイスはTVを想定（アプリはミニPCやタブレットなどの想定）

##### 2.プロトタイプを使ったPoC実施によるFBの取得

- ↳ 知多市・東海市様の市民様によるプロトタイプの体験会を実施【長寿研と共にエンドユーザに対するユーザビリティ調査を実施】
- ↳ UX調査結果よりプロトタイプの修正を行う
- ↳ 長寿研様のサポートの下、PoCの準備・実施、データ分析を実施

8月中にプロトタイプを開発し、9月以降でPoCを実施予定