

団体名： 飛島村商工会

事業名	事業概要(背景・目的)	事業実績	主たる対象者	事業評価													備考												
				目標①			目標②			得られた効果			ABCD評価					今後の展開・改善点等											
				指標	目標値	実績値	指標	目標値	実績値	総合評価	事実評価	自己評価	調査結果	満足度	補足	目標①		目標②											
巡回・窓口相談指導事業	小規模事業者においては、従来の経験則に依存してしまい現状分析や経営課題の把握が後手に回りがちであるが、経営分析の実施により課題を抽出して経営力向上のための解決策を提案できるように、積極的な対面での助言・指導の機会を持つ。そして、課題解決を伴走支援することにより事業の持続と成長を後押しする。また、国並びに愛知県の小規模企業施策の普及に努め、小規模事業者の有効な活用を勧奨する。	・巡回窓口相談 延件数 280件 実企業数 86事業所 ・課題解決提案件数 20件 ・経営革新計画申請承認 1件 ・先端設備等導入計画認定 1件 ・経営力向上計画認定 1件	小規模事業者	指標	巡回窓口指導延件数 (達成度 80.0 %)	指標	課題解決提案件数 (達成度 200.0 %)	350	実績値	280	指標	10	実績値	20	総合評価	A	事実評価	A	自己評価	B	調査結果	事業者への調査結果	満足度	A	補足	必要性	目標①	目標②	小規模事業者が直面する問題を十分に汲み取れるように、対面での傾聴の機会を積極的に持ち、有効なタイムリーな施策等の情報提供と課題解決に向けた提案を行い、新たな事業展開や課題解決に向けた取り組みを緊密に伴走して後押ししていく。また、迅速で効果的なサポートができるように、職員の一層の資質・能力の向上を図る。
記帳継続指導	小規模事業者を対象に、正確な記帳方法と税務知識の習得を支援し、適切な決算書と確定申告書の作成に導くとともに、自主記帳のスキルの向上に努める。また、財務諸表から経営状況を把握する着眼点を学び、経営力の向上に結びつける。	・指導対象者数 21人 ・指導延日数 189日 ・指導延回数 251回	小規模事業者	指標	指導対象者数 (達成度 95.5 %)	指標	指導延回数 (達成度 83.7 %)	22	実績値	21	指標	300	実績値	251	総合評価	A	事実評価	A	自己評価	A	調査結果	事業者への調査結果	満足度	A	補足	必要性	目標①	目標②	帳簿作成や決算・申告書類の作成支援にとどまらず、経営状況の把握から施策活用や課題解決に向けた提案を積極的に行う。また、e-Taxの利用や会計ソフトの活用を推進していく。
講習会事業	技術や価値観が高度化・多様化する時代の転換期にあつて、小規模事業者が直面する様々な経営課題を解決する上で必要となる金融、税務、経理、労働、情報化、時事問題等の知識や技術、スキル・ノウハウを提供し、事業者の資質の向上を図り、そして、事業の改善や生産性の向上また自己変革できるビジネスモデルの構築に導いていく。	・税務相談個別講習会 5回、参加者数30名 ・金融相談個別講習会 2回、参加者数3名 ・食品衛生部講習会 1回、参加者数16名 ・女性部講習会 1回、参加者数11名 ・新春経営講演会 1回、参加者数24名 ・海部地区共同開催 2回、参加者数6名 ・海部南部地区共同開催 4回、16名 ・理容業者を対象とした業種別講習会(海部地区及び津島商工会議所合同開催) 1回 ・創業セミナー(海部地区四市町商工会共同開催)4回 セミナー受講者の満足度 95%	小規模事業者	指標	講習会参加者数 (達成度 66.3 %)	指標	セミナー受講者の満足度 (達成度 118.8 %)	160	実績値	106	指標	80%	実績値	95%	総合評価	B	事実評価	B	自己評価	B	調査結果	事業者への調査結果	満足度	A	補足	必要性	目標①	目標②	小規模事業者の経営課題と課題解決に必要な情報やニーズを分類整理して、それらに応じたテーマや内容を吟味して選定し、事業課題の把握や解決に向けた即効的な知識やスキル・ノウハウを提供できる講習会を企画開催していく。
若手後継者等育成事業	次世代を担う経営者や後継者に対して、事業の改善や自己変革への果敢なチャレンジを支援し後押しするため、有用な知識やスキル・ノウハウを提供して資質の向上を図る。また、青年経営者、若手後継者、女性経営者、事業専従者など立場を同じくする者同士の情報共有や意見交換を促進し、生業の事業改善と地域振興に対する意識を共有して、今後の事業活動に資する視座を学ぶ。	他の補助金等の活用により、本事業計画の内容相当の事業を実施。愛知県商工会連合会の事業環境変化対応型支援事業を活用した講習会や個別相談会を実施し、急激な事業環境の変化で直面する問題や課題解決に向けた知識・スキル等についての情報提供や助言・指導を通して経営資質と環境変化への対応力の向上を図った。 ＜セミナー＞ ・物流業界2024年問題セミナー 1回、参加者数8名 ・インボイス&電子帳簿保存法セミナー 1回、参加者数5名 ＜個別相談会＞ ・インボイス実務個別相談会 2回、参加者数12名 ・インボイス&電子帳簿保存法実務個別相談会 6回、参加者数28名	小規模事業者 青年部員 女性部員	指標	セミナー参加者数 (達成度 63.1 %)	指標	セミナー受講者の満足度 (達成度 112.5 %)	84	実績値	53	指標	80%	実績値	90%	総合評価	A	事実評価	A	自己評価	B	調査結果	事業者への調査結果	満足度	A	補足	必要性	目標①	目標②	事業承継を見据えた経営資質の向上に力点を置いた講習会の企画開催を推進するとともに、全国や中部ブロックなど広域の研修会への積極的な参加を勧奨していく。
祭典事業	村及び村関係団体の主催行事への参加協力を通して、事業活動の基盤ともなる人の交流の活性化を促進するとともに、ふるさと意識の醸成や地域の賑わいの創出の一翼を担う。	恒例の村行事である「とびしま夏まつり」(令和5年8月5日)、並びに「体育祭」(令和5年10月8日)にて模擬店を実施。 ・参加事業者数 43事業所	商工会員(小規模事業者の連携と村内の事業活動の基盤強化に資する)	指標	参加事業所数 (達成度 172.0 %)	指標	(達成度 %)	25	実績値	43	指標		実績値		総合評価	A	事実評価	A	自己評価	A	調査結果	事業者への調査結果	満足度	A	補足	必要性	目標①	目標②	村及び関係団体との連携を一層緊密に円滑にして、村の地域振興やふるさと意識の醸成に寄与するとともに、小規模事業者の事業活動基盤の強化を図る。

※ 経営発達支援事業として認定を受けた事業については、備考欄に○を付すこと。

2023年度事業実績報告の概要（小規模事業経営支援事業費補助金関係）

団体名： 飛島村商工会

事業名	事業概要(背景・目的)	事業実績	主たる対象者	事業評価												備考									
				目標①			目標②			得られた効果		ABCD評価					今後の展開・改善点等								
				指標	目標値	実績値	指標	目標値	実績値	総合評価	事業実施側の評価	自己評価	満足度	補足	目標①		目標②								
商店街・街づくり事業	新型コロナウイルス感染症の影響や急激な物価高により消費マインドが減退する傾向にある中、プレミアム感のある商品券発行により消費を活気づけて、商業・サービス業の活性化や地域の賑わいを創出する。また、商業・サービス業者の連帯した取り組みによる相乗効果により、消費の底上げと顧客獲得を後押しする。	商品券事業 ・共通商品券発行(9月) 総額 2,400万円 プレミアム 20% 取扱参加店 53事業所 ・すこやか生活奨励事業事務受託 (9月商品券発行) 総額1,134万円 取扱参加店 53事業所 ・物価高騰対策事業事務受託(9月商品券発行) 総額1,754万円 取扱参加店 53事業所 ・ごみ袋販売事務委託 取扱店 19事業所 販売総数 1862箱 ・街路灯の移設・維持管理及び電灯料の補助(94基) ・行政ポイント発行事業の請求事務などを実施。(14事業所150件)	商業・サービス業の小規模事業者	指標	商品券事業の参加事業所数 (達成度 106.0 %)			指標	PRガイド参加満足度 (達成度 125.0 %)			得られた効果	総合評価	A	事業実施側の評価	A	自己評価	A	満足度	B	補足	必要性	目標①	目標②	プレミアム付商品券事業を継続し、村内の商業・サービス業の活性化と地域の賑わいを後押ししていく。また、商業・サービス業者の連帯した取り組みによる相乗効果により、事業を高め合うマインドを醸成するとともに営業活動のさらなる創意工夫を後押しし、消費の活性化と事業の持続成長を後押しする。
産業活性化事業	飛島村の特産品販売の活性化を通して、人流を促進し、その波及効果によって商業並びにサービス業の小規模事業者の顧客獲得につなげる。また、小規模事業者の情報発信ツールを活用して、新たな需要開拓に向けた事業者のPRとともに、営業活動の創意工夫と意欲を醸成し、事業の持続と成長を後押しする。	・特産品(飛島村せんべい)の販売・PRを実施。 ・飛島村産直部会への参加・協力 ・産直市(ふれあいの郷・敬老センター)への特産品出品 ・PRガイド掲載企業数 22事業所 ・PRガイド参加満足度 100%	小規模事業者	指標	PRガイド事業の参加事業所数 (達成度 146.7 %)			指標	PRガイド参加満足度 (達成度 125.0 %)			得られた効果	総合評価	A	事業実施側の評価	A	自己評価	B	満足度	A	補足	必要性	目標①	目標②	小規模事業者の情報発信ツールの拡充により、発信する情報を新鮮で魅力あるものにして事業者の集客力の向上を後押ししていく。また、小規模事業者のWebやSNSなど営業活動でのIT活用を促進して訴求力を高める支援をしていく。
調査・広報事業	小規模事業者の事業活動において、国や愛知県の中小企業・小規模企業施策や、経営環境に関する最新かつ有用な情報をタイムリーに発信し、小規模事業者の有効な施策活用の促進を図る。	・施策普及資料配付「あいち産業労働ガイドブック」230部 「小規模企業のみなさまに」230部 「金融の手引き」10部 ・会員事業者に向けた情報提供(文書発送)7回 ・ホームページにおける情報提供 23回 情報提供者満足度 78%	小規模事業者	指標	施策普及資料の配布回数 (達成度 58.3 %)			指標	情報提供満足度 (達成度 97.5 %)			得られた効果	総合評価	B	事業実施側の評価	B	自己評価	B	満足度	B	補足	必要性	目標①	目標②	国や愛知県の中小企業・小規模企業施策をよりタイムリーに提供するために、巡回・窓口相談や講習会などの対面の機会を活用して、業界や事業者ごとの問題把握や課題抽出につとめ、有用な情報提供や課題解決策の提案をより一層強化していく。加えて、IT化・デジタル化、DX化の取り組みへの啓発にも力点を置く。
雇用促進事業	村内の事業者からの求人募集の情報を蓄積し、就労希望者に情報提供できる体制を整備して、人材確保に向けた取り組みを支援する。また、珠算の知識・技術の振興により、就業に役立ち、かつ、経営にも生産性の向上にも資する計数感覚の発達を促進し、中長期的な経営ビジョンにおいて人材育成の一端を担う。	・珠算検定試験実施(村内珠算教室共同開催) 4回(6/18,9/10,11/19,2/18) 延受験者数 24名	村内の児童・生徒(若年層から計数感覚を高めて経営感覚を磨くことに資する)	指標	珠算検定受験者数 (達成度 96.0 %)			指標	情報提供満足度 (達成度 97.5 %)			得られた効果	総合評価	B	事業実施側の評価	B	自己評価	B	満足度	B	補足	必要性	目標①	目標②	労働生産性向上や働き方改革への企業の取組みに対して、賃上げや従業員のカリヤ形成に関する施策普及と活用支援を進めて、雇用の安定した確保と労働生産性の向上を後押ししていく。

※ 経営発達支援事業として認定を受けた事業については、備考欄に○を付すこと。

2023年度事業実績報告の概要（小規模事業経営支援事業費補助金関係）

団体名： 飛島村商工会

事業名	事業概要(背景・目的)	事業実績	主たる対象者	事業評価										備考							
				目標①			目標②			得られた効果		ABCD評価				今後の展開・改善点等					
青年部・女性部事業	青年部員並びに女性部員が、情報交換や交流を通して知識・技術やスキル・ノウハウをお互いに高め合えるネットワークづくりの機会を提供して経営の資質向上を図る。また、村行事などの地域振興活動への協力を通して、ふるさと意識の醸成や地域の活性化に寄与する。	・青年部：総会をはじめ、部員間交流事業など12回、延93名、参加実企業数15事業所 ・女性部：総会をはじめ、役員研修会、製作講習会など14回、延143名、参加実企業数20事業所 ・青年連主催研修、海部支部講演会など23回、延45名が参加	青年部員 女性部員	指標	参加事業所数 (達成度 77.8 %)			指標	(達成度 %)			事業活動、地域のあり方や地域に根差す役割について、後継者や専従者など立場を同じくする者同士が活発に意見交換や情報交換を行い、意識を共有してネットワークをより緊密に深めることできた。 また、村行事への参加協力など地域振興活動を通して、ふるさと意識の醸成や地域の活性化にも寄与できた。	総合評価 B	事業実施評価 B	自己評価	調査結果 事業者への	満足度	補足	目標①	目標②	部活動の活性化につながるように部員の増強に重点を置く。 また、円滑な事業承継に資するようにセミナーや情報提供を企画開催して、後継者の経営資質の向上を図る。
				目標数値	45	実績数値	35	目標数値	実績数値	目標数値	実績数値				B		B		現行どおり	現行どおり	
部会・委員会事業	商工会員を産業別にカテゴリー分けをし、事業者相互の情報交換やネットワークづくりを促進する機会を提供し、小規模事業者の経営力向上とともに、村内での連携の強化を図り事業基盤を豊かにしていく。また、地域に根差す役割として、ふるさと意識の醸成や地域の賑わいの創出の一翼も担う。	・商業部：総会、役員会、役員研修会など6回、延56名、参加実企業数15事業所 ・工業部：総会、役員会、役員研修会など7回、延63名、参加実企業数18事業所 ・食品衛生部：総会、役員会、自主検査、ふきとり検査、検便(春・秋)、など13回、延109名、参加実企業数19事業所	商工会員((小規模事業者の連携と村内の事業活動の基盤強化に資する))	指標	参加事業所数 (達成度 61.2 %)			指標	(達成度 %)			商工会活動、地域のあり方や地域に根差す役割など、業種の異なる経営者の立場から活発に意見交換や情報交換を行い、意識を共有しながらネットワークをより緊密に深めることできた。また、村行事への参加協力など地域振興活動を通して、ふるさと意識の醸成や地域の活性化にも寄与できた。	総合評価 B	事業実施評価 B	自己評価	調査結果 事業者への	満足度	補足	目標①	目標②	事業者同士の連携やネットワークづくりを活性化する機会を継続して提供する。また、昨今の事業環境の急激な変化に対して業種に応じた時事的で有用な情報提供にも力点を置く。
				目標数値	85	実績数値	52	目標数値	実績数値	目標数値	実績数値				C		B		現行どおり	現行どおり	
福利厚生事業	事業者の従業員福利厚生制度の一助となるように、福利厚生メニューを提供し、従業員が腰を据えて安心して就労できる環境を整えて、小規模事業者の人材確保と雇用の安定に寄与する。	各種共済の普及推進 特定退職金共済(9事業所53名) 中退共(5事業所8名) 中小企業共済(37事業所129名) 小規模事業者延85事業所(他小規模以外8事業所)の福利厚生を支援。 ・長島スーパーランド入場補助券配布(33事業所690枚)、 ・雇用安定のための集団健康	小規模事業者	指標	福利厚生メニュー利用事業所数 (達成度 119.2 %)			指標	(達成度 %)			退職金制度や共済保険制度など、従業員が腰を据えて安心して就労できる環境を整備していく取組みを後押しし、小規模事業者の人材確保と雇用の安定に向けた取組みを支援することができた。	総合評価 A	事業実施評価 A	自己評価	調査結果 事業者への	満足度	補足	目標①	目標②	雇用の安定や人材確保につながる退職金制度の導入や共済保険制度の活用を積極的に利用勧奨していく。また、商工会が独自に提供している福利厚生レクリエーションのサービス券を電子化して利便性を向上させ利用満足度を高める。
				目標数値	78	実績数値	93	目標数値	実績数値	目標数値	実績数値				A		A		現行どおり	現行どおり	
労働保険事業	労働保険事務組合として労働保険事務を受託できる環境を整え、労働保険の加入促進を強化するとともに、小規模事業者の労働保険事務負担の軽減と労働保険の適正な申告を図る。また、労働保険への加入を推進し、小規模事業者の人材確保と雇用安定に寄与する。	事務委託企業数 42事業所 延べ事務処理 64件 労働保険の適用促進と雇用保険資格取得・喪失、労災保険の給付手続き等を代行し、事業主の事務負担軽減を図り、適正な労働保険料の申告と徴収指導を行った。	労働保険適用対象事業者(小規模事業者の労務管理の効率化と適正化、雇用の安定に資する)	指標	労働保険委託事業所数 (達成度 105.0 %)			指標	(達成度 %)			労働保険事務の事務委託を通じ、労働保険事務の負担軽減と、安心感のある就労環境づくりや人材確保と雇用安定に向けた環境整備に寄与することができた。	総合評価 A	事業実施評価 A	自己評価	調査結果 事業者への	満足度	補足	目標①	目標②	労働保険事務組合の特別加入制度のメリットをPRし、労働保険の加入促進を図り、労働保険事務の事務委託事業者数の増強に努めていく。
				目標数値	40	実績数値	42	目標数値	実績数値	目標数値	実績数値				A		A		現行どおり	現行どおり	
青色申告会・法人会事業	税の啓発や租税教育を推進する青色申告会並びに法人会の事業運営への連携と協力を通して、税制の普及推進の一翼を担い、また、団体の情報交換とネットワークづくりを活性化して、小規模事業者の村内での事業活動の基盤強化を図り、経営力向上に寄与する。	・青色申告会：総会、役員会など12回、延77名、参加実企業数28事業所 ・法人会：総会、役員会など11回、延64名、参加実企業数14事業所	青色申告会・法人会員(小規模事業者の連携と村内の事業活動の基盤強化に資する)	指標	参加事業所数 (達成度 93.3 %)			指標	(達成度 %)			税の啓発や租税教育を推進する青色申告会並びに法人会の事業活動への連携と協力を通して、事業者同士、また事業者と地域の各関係機関との情報交換を活性化するとともに、小規模事業者の村内での事業活動の基盤強化に資すること	総合評価 B	事業実施評価 B	自己評価	調査結果 事業者への	満足度	補足	目標①	目標②	講習会など、税制改正等の時事的な問題に対する情報収集や意見交換の場になるような有用な機会を創出して提供していく。
				目標数値	45	実績数値	42	目標数値	実績数値	目標数値	実績数値				B		B		現行どおり	現行どおり	
産業団体事業	地域に根差した活動を行う各種産業団体の事業運営への支援を通して、地域団体との交流を深めて地域振興の活性化に寄与する。また、地域団体との関係強化を通して小規模事業者の村内での事業活動の基盤強化を図り、経営力向上に寄与する。	【各種産業団体運営協力】 ・建設業組合(一人親方労災保険事務手続等)27名 ・飛島村災害協力会(村主催の防災訓練での非常用物資・飲料水の搬送、カープミラーの点検・清掃、家具等転倒防止器具取付事業への参加・協力)27名 ・酒組合等(事務代行など)2名	各種産業団体組合員(小規模事業者の連携と村内の事業活動の基盤強化に資する)	指標	各種団体の構成員総数 (達成度 70.0 %)			指標	(達成度 %)			地域に根差した活動を行う各種産業団体の事業活動への支援を通して、事業者と地域のネットワークの強化を図り、小規模事業者の村内での事業活動の基盤強化に資することができた。	総合評価 B	事業実施評価 B	自己評価	調査結果 事業者への	満足度	補足	目標①	目標②	地域の連携をより深められるように、各種団体の事業活動への参加を奨励して、小規模事業者の村内での事業活動の基盤強化に努めていく。
				目標数値	80	実績数値	56	目標数値	実績数値	目標数値	実績数値				C		B		現行どおり	現行どおり	

※ 経営発達支援事業として認定を受けた事業については、備考欄に○を付すこと。