

2023年度事業実績報告の概要(小規模事業経営支援事業費補助金関係)

団体名: 豊田商工会議所

事業名	事業概要(背景・目的)	事業実績	主たる対象者	事業評価													
				目標①		目標②		得られた効果		ABCD評価				今後の展開・改善点等		備考	
				指標	実績数値	指標	実績数値	自己評価	満足度	補足	目標①	目標②	必要性	実施方法①	実施方法②		
巡回・窓口相談指導事業	経営指導員9名が担当地区を決めて計画的に巡回する。 小規模事業者の経営強化を主たる目的に各種施策のPRや金融・経営・労働等の相談指導事業を行う。 小規模事業者が抱えている経営課題を把握し、解決に向けて経営改善及び事業を効果的に実施する。	・巡回窓口指導延件数:1868件 ・巡回指導延件数:1,014件 ・窓口指導延件数:854件 ・課題解決提案件数 80件 ・経営革新承認件数 0件	小規模事業者	巡回窓口指導延件数 (達成度 84.9 %)	2200	実績数値 1868	課題解決提案件数 (達成度 88.9 %)	90	実績数値 80	エリア別に地域内小規模事業者の現況を決め、効率的に巡回計画的に巡回を実施することにより、事業者のニーズを的確に把握することができ、効果的な事業の展開が図れた。	総合評価 A	自己評価 B	満足度 A	補足	目標① 現行どおり		目標② 現行どおり
記帳継続指導	記帳指導職員8名を設置して小規模事業者の税務申告等の事務手続きを支援し、健全な記帳事務と適正な申告納税指導を実施する。	・指導対象者数:199人 ・指導延日数:1,584日 ・指導延回数:3,224回	小規模事業者	指導延日数 (達成度 90.0 %)	1760	実績数値 1584	指導延べ回数 (達成度 101.3 %)	3184	実績数値 3224	青色申告事業者を中心に、迅速な対応と的確な支援を実施するとともに、10月から導入されたインボイス制度への対応を支援できた。	総合評価 A	自己評価 B	満足度 A	補足	目標① 下げる	目標② 下げる	納税知識の重要性を説明し、日々の記帳や決算・確定申告事務等の相談、支援を実施し継続的に健全経営のサポートを行っている。
講習会等	中小企業、小規模事業者の経営支援に目的に事業承継や従業員等の資質向上を目的とした講習会を開催。 小規模事業者の経営課題解決を目的に、専門家による個別型及び定例相談を随時開催する。	・集団:理解講習会、美容講習会、経営革新セミナー開催:4回 受講者数:95人(内経営革新1回7人) ・個別:専門家による個別専門相談(金融、信用保証、税務、法律、労働、環境、販促、発明特許、自社保、行政書士、働き方改革、確定申告、経営相談)開催:152回 受講者数:433人	小規模事業者	集団講習会参加者数 (達成度 105.6 %)	90	実績数値 95	個別講習会参加者数 (達成度 108.3 %)	400	実績数値 433	業種別の集団講習会、税理士や社会保険労務士等の個別講習会により、中小企業・小規模事業所全体の技術力向上、経営基盤の強化が図られた。 経営革新セミナー開催により、製造事業者の生産性向上の取り組みを支援できた。	総合評価 A	自己評価 A	満足度 A	補足	目標① 現行どおり	目標② 現行どおり	「理容・美容」の集団講習会は、業界の要望も強く実施予定。 金融、税務等の個別相談も前年度通り実施予定。
事業環境変化対応型支援事業	中小企業診断士による個別専門相談 事業環境変化による影響を受ける中小小規模事業者からの経営相談や各種申請等のサポート対応を行う。	・開催回数:67回 ・個別相談者数:169人 ・専門家派遣事業 専門家派遣件数:51件 ・インボイスセミナー:2回 受講者数:109人	中小企業・小規模事業者	個別相談者数 (達成度 93.9 %)	180	実績数値 169	専門家派遣件数 (達成度 127.5 %)	40	実績数値 51	経営上の困りごとや悩み、各種補助金等の申請支援を専門家と連携して支援することにより課題解決に繋がった。 セミナーを開催することで、小規模事業者のインボイス制度への対応についてセミナーを開催して支援できた。	総合評価 A	自己評価 B	満足度 A	補足	目標① 現行どおり	目標② 上げる	小規模事業者の経営強化、持続的発展につながるよう引き続き開催していく。
制度改正等の課題解決環境整備事業	制度改正に伴い対応が必要となる小規模事業者・中小企業等が円滑かつ適正に課題に対応できる環境整備するためのセミナーを実施	・制度改正内容等に関するセミナー開催:2回 受講参加者数:60名	中小企業・小規模事業者	セミナー参加者数 (達成度 150.0 %)	40	実績数値 60	(達成度 %)			デジタル化とサイバーセキュリティをテーマに2回セミナーを開催し、中小企業のIT化に繋がる情報提供を行った。	総合評価 A	自己評価 A	満足度 A	補足	目標① 現行どおり	目標② 現行どおり	中小企業のデジタル化及び制度改正等情報提供のためセミナーを開催していく。
若手後継者等育成事業(青年部・女性会)	地域中小企業に携わる若手、女性経営者及び後継者の自己研鑽、啓発事業を通じて経営者としての資質並びに経営能力の向上を図る。 ・女性の社会進出向上のため若手女性経営者の入会を促進	・青年部 全国大会:1回・会長研修会:1回、東海7県大会:1回、YEGODAY(愛知県連):1回、研修事業:2回、交流事業:2回、地域活性化事業(産業フェスタ2023):1回、まちづくり事業:2回、計11回 ・女性会 全国大会1回、視察研修事業:0回、研修事業1回、地域活性化事業(産業フェスタ2023):1回、計3回	小規模事業者	青年部開催回数 (達成度 122.2 %)	9	実績数値 11	女性会開催回数 (達成度 75.0 %)	4	実績数値 3	若手後継者や女性経営者に対し、研鑽事業等を計画的かつ積極的に実施したことにより、経営者としての能力向上が図れた。 企業と地域社会の次世代を担う青年経済人がお互いに交流と連携の輪を広げることができた。	総合評価 A	自己評価 B	満足度 A	補足	目標① 上げる	目標② 現行どおり	若手後継者や女性経営者向けの研修会、講習会を開催し、さらなる資質向上を目指す。 地域経済の発展に貢献できる事業の実施。
地域振興事業	地域振興事業を実施し、地域内外へのPR及び商取引向上の場を提供することにより、豊田市全域の活性化に資する。中小企業・小規模事業者の「ものづくり」の本拠地として存続していく上で技術力の強化と高度な人材、自動車に次ぐ産業の育成も含めた産業振興策を推進する。	・「とよた産業フェスタ2023」の開催(9月30日(土)10月1日(日)) ・出展者数:190社 ・来場者数:116,000人(延人数) ・「豊田おいでんまつり」への協力 ・「とよた(パーソンセンター)」の活用促進デジタル化推進、10社 ・「ものづくり改善サポーター」事業:5事業者 ・「豊田ものづくりブランド」制度の積極的運用 申請:6件	小規模事業者	産業フェスタ来場者数 (達成度 96.7 %)	120,000	実績数値 116,000	(達成度 %)			産業フェスタは、市内の産業に関わる企業の事業紹介や商品の展示、販売を行い、市内内外へのPR、販路拡大につなげることができた。 とよたビジネスフェアは、開催時期が2024年5月の開催予定で準備を進めており、出展者募集等を行って、昨年より多い出展者で開催予定。	総合評価 A	自己評価 B	満足度 A	補足	目標① 現行どおり	目標② 上げる	とよた産業フェスタ2024は、2024年10月に開催予定。 「とよたビジネスフェア2024」は、2024年5月開催、「とよたビジネスフェア2025」は2025年3月開催予定。
部会事業	10部会(第一商業・第二商業・第三商業・飲食業・第一工業・第二工業・金融業・交通運輸業・建設業・サービス業)にて、それぞれの業界動向や経営問題についての調査、研究、情報交換を行い交流を深めることを目的に事業を推進。 異業種交流を促進するため、青年部の卒業生がBLCを組織している。 ・支所エリアの脱注事業者27が、任意団体(上郷職工会)を組織して研修事業を実施。 ・部会事業を円滑に運営するため経営指導員等が事務局を	・役員会:14回 ・視察研修会:6回 ・講演会・研修会:2回 ・異業種合同事業:12回 ・同業者団体事業:11回 計 45回	小規模事業者を含む全会員	開催回数 (達成度 90.0 %)	50	実績数値 45	(達成度 %)			新型コロナウイルスの影響で中止されていた事業も再開することができた。 豊田市への要望活動への部会意見を取りまとめる会議を開催するとともに、研修会、視察見学会における会員相互の交流も行うことができた。	総合評価 A	自己評価 B	満足度 A	補足	目標① 現行どおり	目標② 現行どおり	部会員の研鑽と交流を深めるため、研修会、視察会等を開催予定。 部会活動を通じて、行政へ各種施策等の要望活動を行っている。

※ 経営発達支援事業として認定を受けた事業については、備考欄に○を付すこと。

