

## 「あいち性と妊娠相談ほっとライン」利用規約

この利用規約は、愛知県が運営する「あいち性と妊娠相談ほっとライン」の LINE のアカウントに関する利用条件を定めるものです。

アカウントの利用者は、ご相談の前に、必ずこの利用規約をお読みください。ご相談いただく場合、この利用規約のすべての内容に同意したものとみなされます。

### 1 運営

#### (1) アカウント名

LINE	あいち性と妊娠相談ほっとライン (@535vluoc)
------	-----------------------------

#### (2) 運営者

愛知県

#### (3) 内容

アカウントにより、妊娠・出産、性に関する健康相談を実施します。

#### (4) 相談時間

毎日、午後 6 時から午後 10 時まで（相談受付は 24 時間対応）

#### (5) 個人情報の取扱いについて

個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）及び別途『「あいち性と妊娠相談ほっとライン」個人情報保護方針（個人情報の取扱い）』があわせて適用されます。

### 2 ご利用上の注意事項

ご利用にあたっては、以下の点にご留意ください。

- (1) 愛知県は、思いがけない妊娠や中絶についての悩みに応じた相談や、適切な相談窓口の紹介、具体的な対応方法の提供を行うことを目的にアカウントを開設いたしました。友だち登録をすることで、相談やメッセージの受信ができます。相談時には、LINE 上の「相談する」ボタンを押していただくことで、セキュリティが確保された別のシステムに自動遷移し相談を行います。
- (2) 相談は、毎日午後 6 時から午後 10 時に、相談員が対応いたします。相談時間外や混雑時など、即時に対応できない場合には、その旨をお伝えします。

### 3 禁止事項

アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の送信はご遠慮ください。ユーザーによる送信内容が下記事項に該当すると判断した場合は、通報することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容

- (2) 愛知県を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 愛知県または第三者の知的財産権（著作権、商標権、肖像権等の権利）を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) LINE 利用規約に反する内容
- (11) その他、アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、愛知県が不適切と判断した内容

#### 4 知的財産権

アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権は、愛知県あるいは愛知県以外の原作者等に帰属します。アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

#### 5 免責事項

- (1) 愛知県は、アカウントにおいて利用者に提供するサービスについて、事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。また、愛知県は、利用者に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。
- (2) 愛知県は、自らの故意又は重過失がある場合を除き、利用者がアカウントを利用したこと又は利用することができなかったことによって生じる損害については、通常の損害を賠償する責任を負うものとし、特別損害については、その予見可能性の有無を問わず、賠償する責任を負わないものとします。
- (3) 愛知県は、利用者及び第三者により投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。
- (4) アカウントは、愛知県から委託している委託先が運用しています。委託先のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、委託先、LINE 株式会社から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに関して、一切回答する義務を負いません。

- (5) 相談内容は、委託先が運用するシステムの国内サーバに保存されます。
- (6) LINE での相談については、LINE 株式会社のサーバに相談内容等のデータが保存されることはありません。

## 6 本規約の変更

愛知県は、利用者への予告なしに本規約の変更を行う場合があります。変更後の本規約は、県公式 Web サイトにおいて公開します。