

# あいち認知症パートナー宣言

名称 株式会社一

私たちの企業・大学は、「認知症に理解の深いまちづくり」に「じぶんごと」として取り組みます。

## ○現在の取り組み

- ・ 認知症にやさしい接客対応

販売代理店業務において、お客様が認知症の方であった場合、配慮深く対応するためのガイドラインを作成し、スタッフ全員がこれに従うよう心がけています。

## ○今後の取り組み

- ・ 販売業界での認知症対応の普及

自社で作成した認知症対応マニュアルを業界全体に広め、認知症の人々が安心して買い物ができる環境を作ります。

- ・ 地域連携の強化

地域の福祉団体や医療機関と連携し、認知症の人々への支援活動を展開していきます。

- ・ 認知症啓発活動

地域社会における認知症に関する理解を深めるための啓発活動を実施し、認知症の人々が地域で安心して暮らせる環境を作ります。

私たちは、これらの取り組みを通じて、認知症に理解のある温かい地域社会の実現に貢献することを約束いたします。