

令和6年度 愛知県相談支援従事者現任研修 合同講義 資料

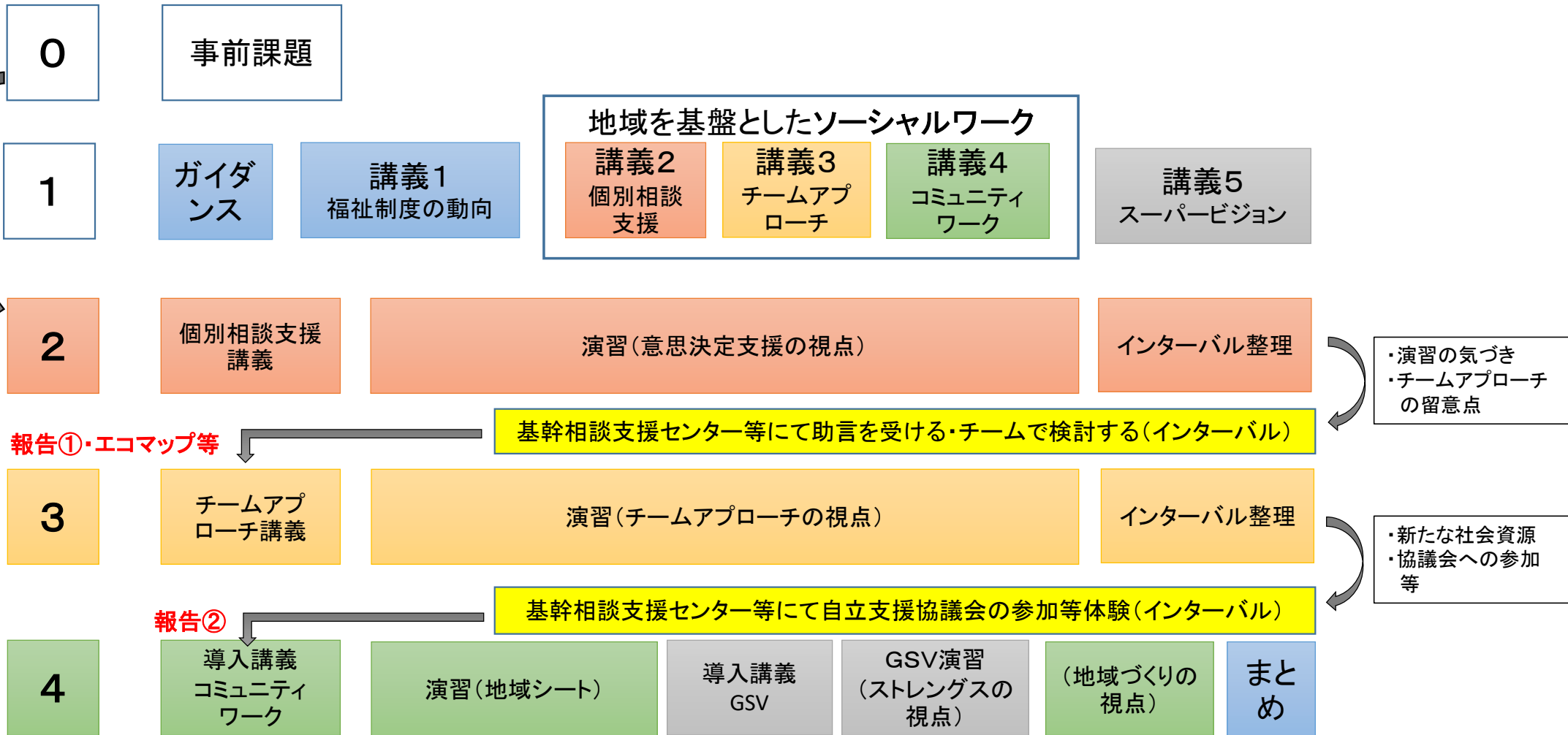
講義4

コミュニティワーク

社会福祉法人 半田市社会福祉協議会
半田市障がい者相談支援センター

副センター長 徳山 勝

愛知県の現任研修の構造



重層的な相談支援体制

<第3層>

c. 地域における相談支援体制の整備や社会資源の開発など

- 総合的・専門的な相談の実施
- 地域の相談支援体制強化の取組
- 地域の相談事業者への専門的な指導助言、人材育成
- 地域の相談機関との連携強化
- 地域移行・地域定着の促進の取組
- 権利擁護・虐待の防止

主な担い手⇒基幹相談支援センター、地域(自立支援)協議会

<第2層>

b. 一般的な相談支援

- 福祉サービスの利用援助(情報提供、相談等)
- 社会資源を活用するための支援(各種支援施策に関する助言・指導)
- 社会生活力を高めるための支援
- ピアカウンセリング
- 権利擁護のために必要な援助
- 専門機関の紹介

主な担い手⇒市町村相談支援事業

<第1層>

a. 基本相談支援を基盤とした計画相談支援

- 基本相談支援
- 計画相談支援等
 - ・サービス利用支援
 - ・継続サービス利用支援

主な担い手⇒指定特定相談支援事業

立ち位置
+
経験年数

この講義の獲得目標

- 個別課題だけでなく、地域課題も同時に捉える必要性を理解する。
- 地域とのつながりの必要性や地域資源の活用方法を理解する。
- 自立支援協議会や地域ネットワークを通して地域資源の改善や開発における一連の展開方法について理解する。

講義内容

1. なぜ「コミュニティーワーク」(地域づくり)が必要なのか
2. コミュニティーワークとは
3. 自立支援協の機能と役割
4. 地域アセスメントとその活用

1. なぜ「コミュニティーワーク」(地域づくり)が必要なのか

ケアマネジメントの意義と目的

人間は、生まれながらにして、または、人生途中にして、障害や疾病などの様々な原因によって、他からの支援や介護を必要とする状態になったり、自分だけのあるいは家族だけの力では生活できないことがあります。

支援や介護が必要な状態になっても、

- ・「可能な限り自分らしい生活を営みたい」
- ・「自分の人生に主体的・積極的に関わり自分の人生を自分自身で創り上げていきたい」
- ・「家族として、人間としての尊厳ある人生と生活を送ってほしい」

障害をもつ方々が住み慣れた地域で自立した生活を送ることは、ふつうのことです。

しかし、自立した生活を送るためには、**住み慣れた地域の様々なサービス資源**や、**保健・医療・福祉・教育・就労等をはじめとする様々な領域のサービス**を上手に使ったり、**地域の障害者に対する意識**やかかわりを深めたり、また、**地域(又は利用者・家族)**が有している**“強さ”**や**“力”**を引き出していくことが必要となりますが、それは容易にできるものではありません。

これらのことを、障害者のおかれている状況等を踏まえ、適切かつ総合的に課題調整する必要が生じてきます。

2. コミュニティーワークとは

地域を暮らしやすくするために、問題解決のネットワークや活動をつくること。(地域組織化)

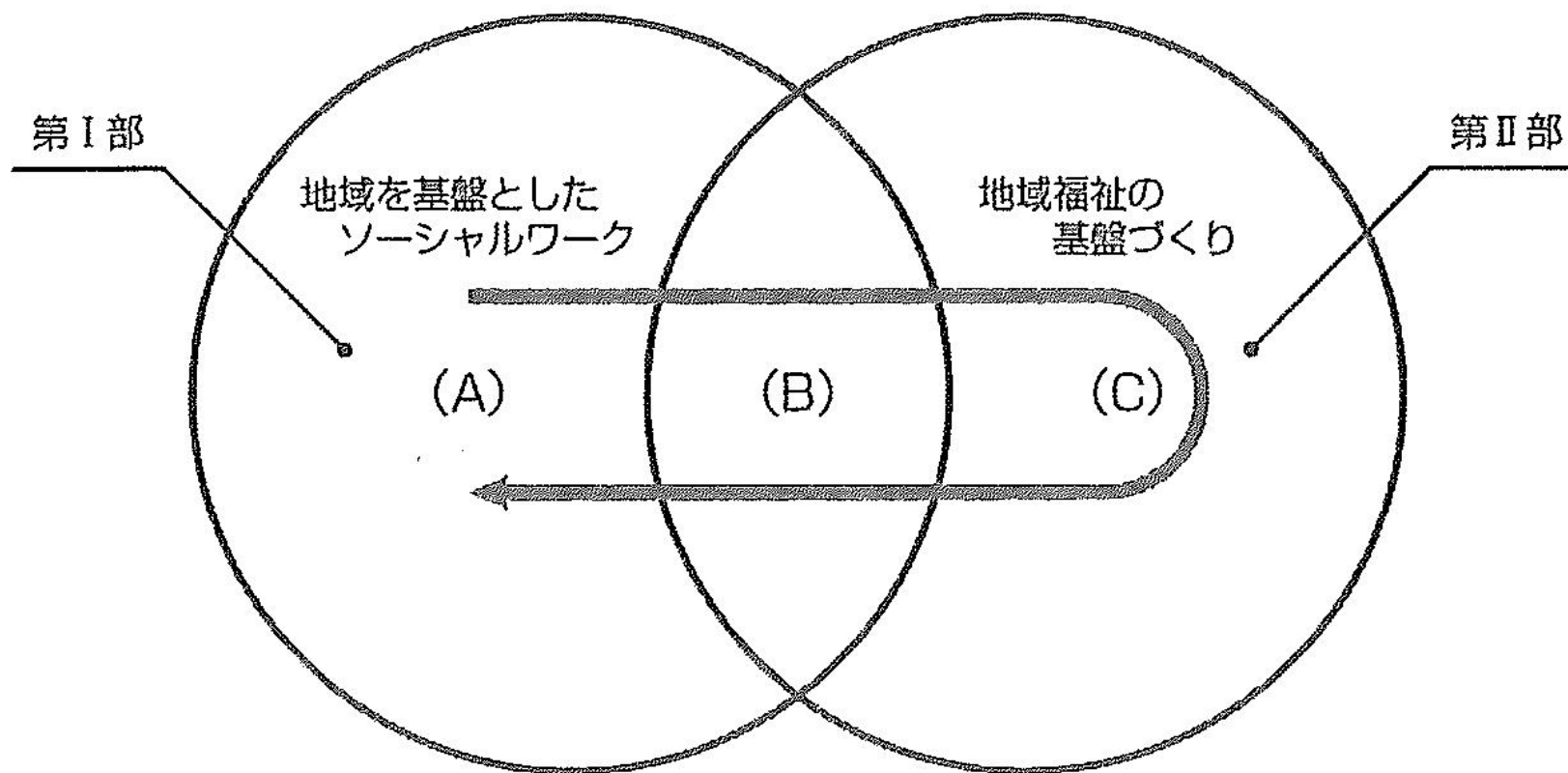
住民主体で、まちづくりをしていくための支援。
問題発見、解決、評価の過程を重視。
地域改良を意図した実践を蓄積していく。
(コミュニティデザイン／都市開発)

1-(2)-2 岩間による定義

ジェネラリストソーシャルワーク※を基礎理論とし、地域で展開する総合相談を実践概念とする、個を地域で支える援助と個を支える地域をつくる援助を**一体的に推進すること**を基調とした実践理論の体系である（岩間伸之2011）。

※ケースワーク、グループワーク、コミュニティワークを統合した援助技術

「市民後見人とは何か 権利擁護の地域福祉の新たな担い手」 社会福祉研究113



- (A) 個を地域で支える援助
- (B) 個を支える地域をつくる援助
- (C) 地域福祉の基盤づくり

図2 「地域を基盤としたソーシャルワーク」と「地域福祉の基盤づくり」の位置づけ

並行的ニーズ検討を可能とする技術

①個別課題と地域課題を関係づける発想

(個別支援⇔地域支援)

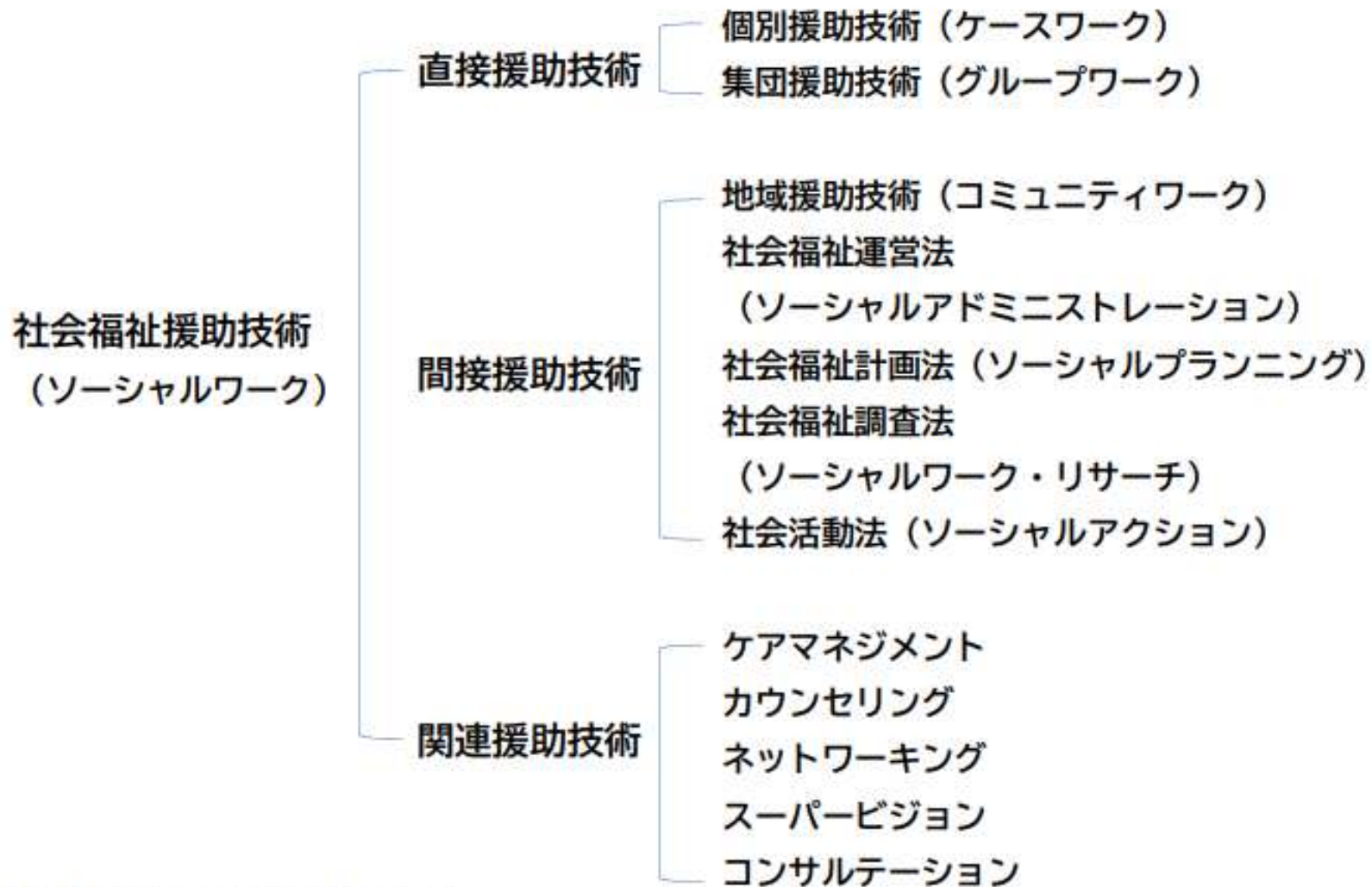
“その人”が抱える課題は、地域の課題かも？

地域の課題として解決すれば、個別課題の解決につながる

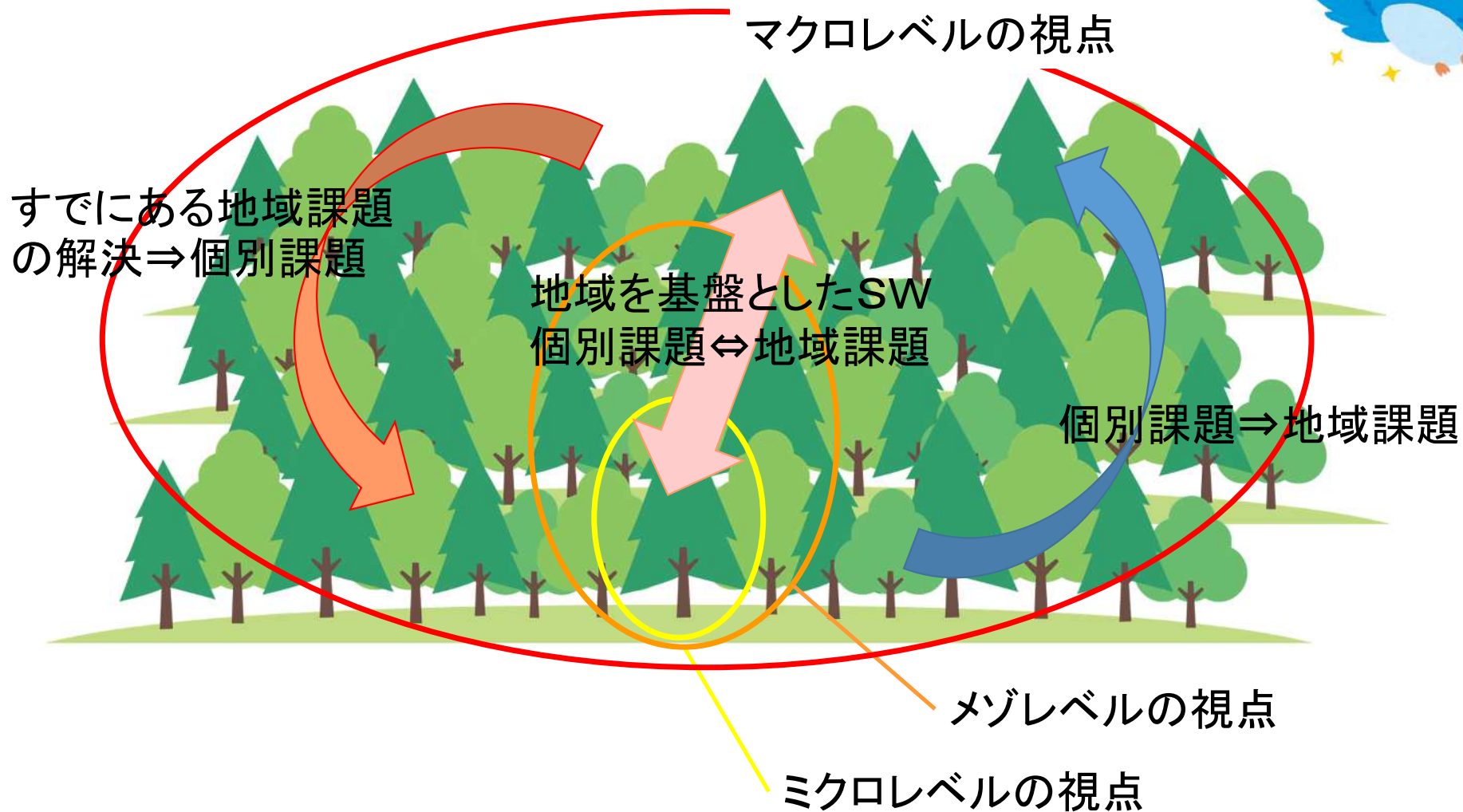
②「地域」のアセスメントをする力(地域診断)

専門機関の状況、地域の地理、歴史、経済、文化、
組織や人、資源となるものなどを把握する

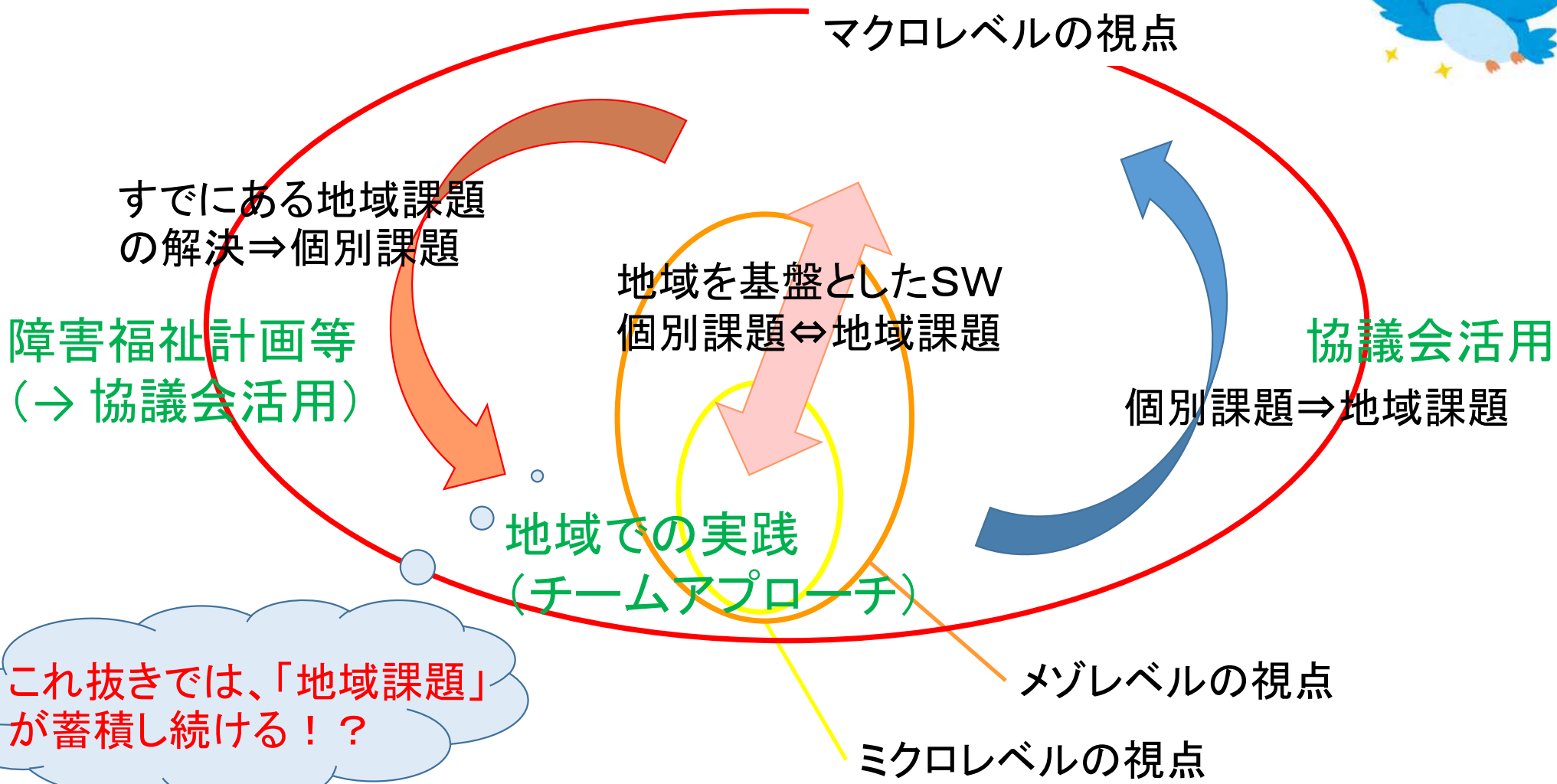
1-(1)-3 参考 社会福祉援助技術の体系



地域づくりの視点の整理



地域づくりの視点の整理



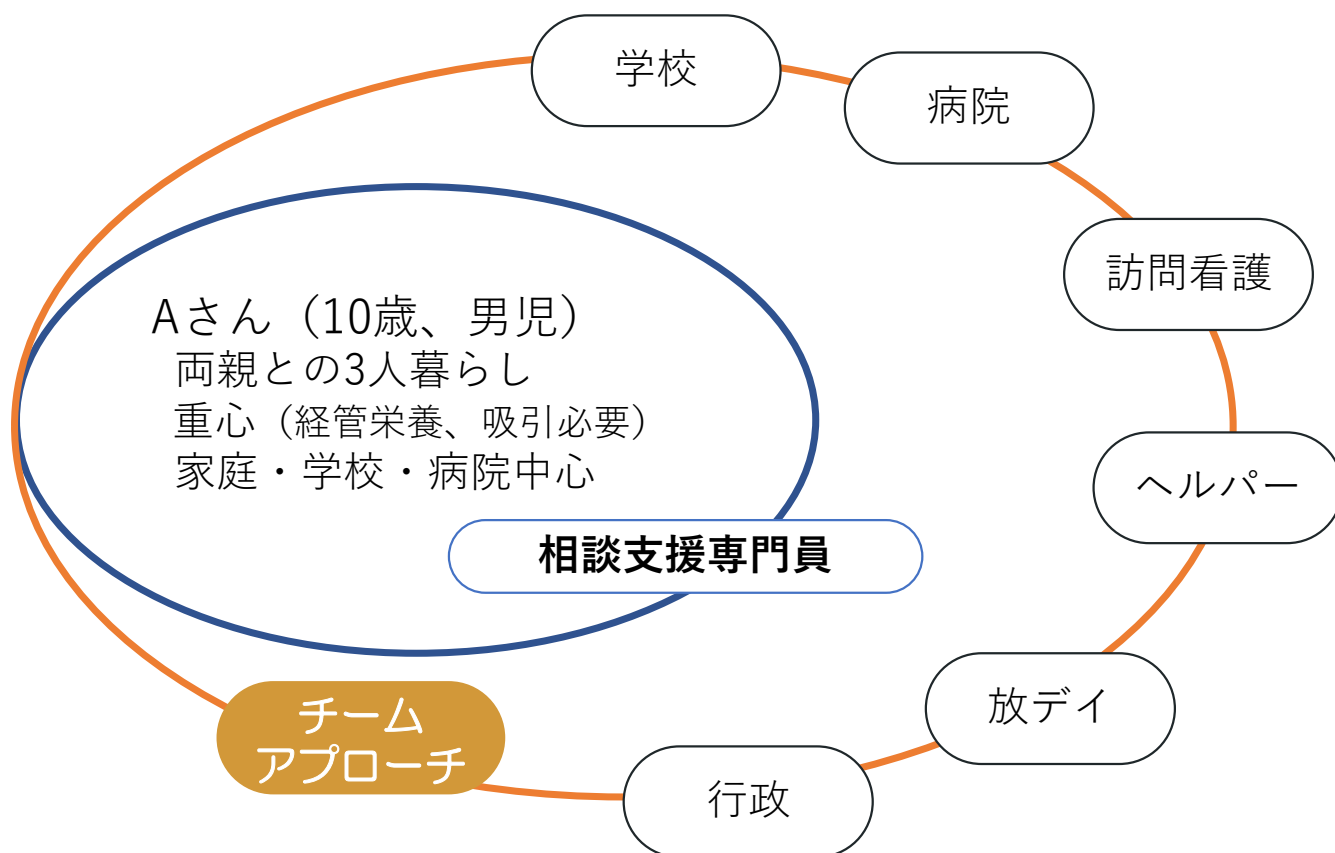
コミュニティワークに必要な役割を簡単に言い換えると

1. 一人の問題を皆の問題として考える
2. 住民・専門職、あらゆる社会資源を巻き込む
3. 社会資源を開発・改善・活用する
4. 俯瞰的な視点を持つ
5. 専門技術を磨く

事例1：医療的ケアの必要な方への支援

平成30年度神奈川県現任研修資料 改変

主訴（希望、困り感）：Aさんの余暇、社会経験、家族（母）のレスパイト



学校から保護者へ相談支援事業所の情報提供

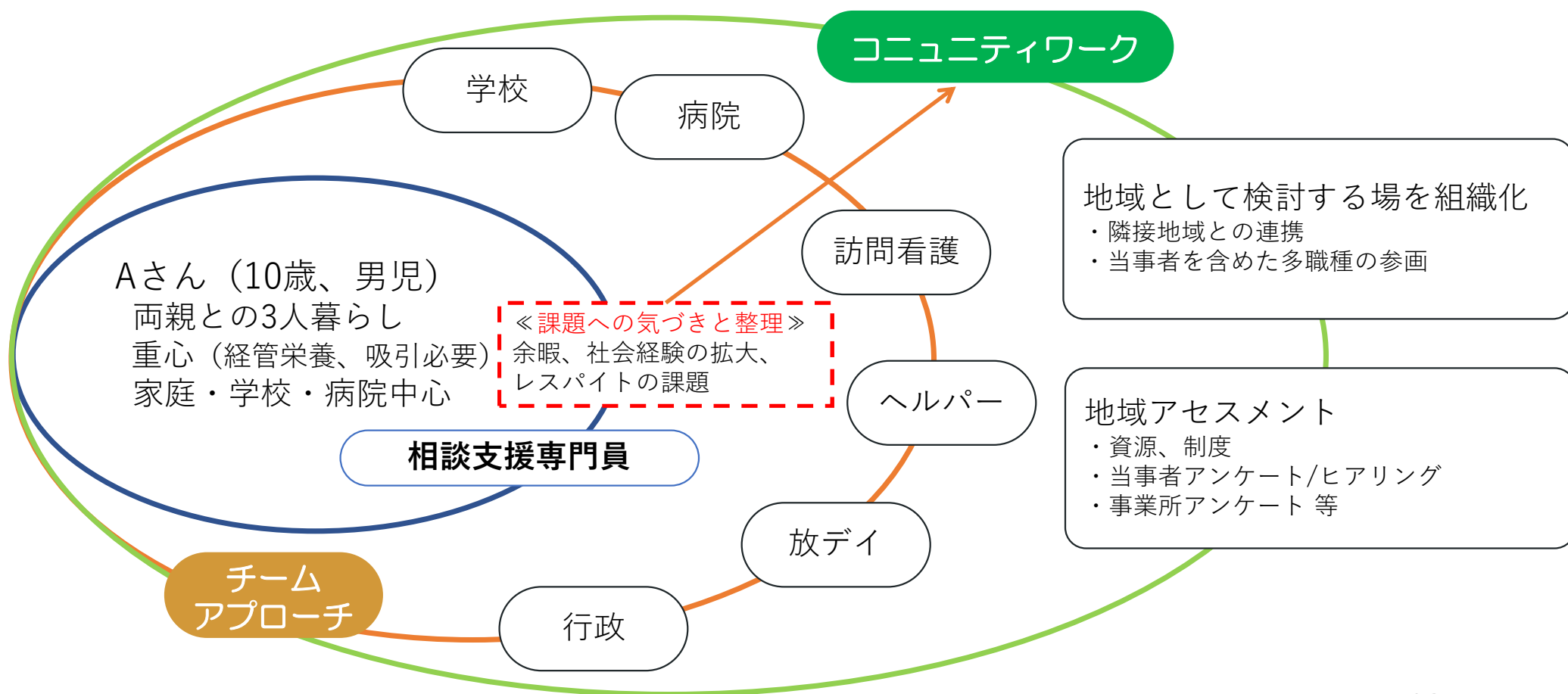
本人、家族、学校、相談が中心となり在宅支援の体制を作る（チームアプローチ）。

余暇、社会経験の拡大
家族のレスパイトへの支援
は社会資源、制度の課題から進展しにくい状況。

事例1：医療的ケアの必要な方への支援

平成30年度神奈川県現任研修資料 改変

主訴（希望、困り感）：Aさんの余暇、社会参加、家族（母）のレスパイト

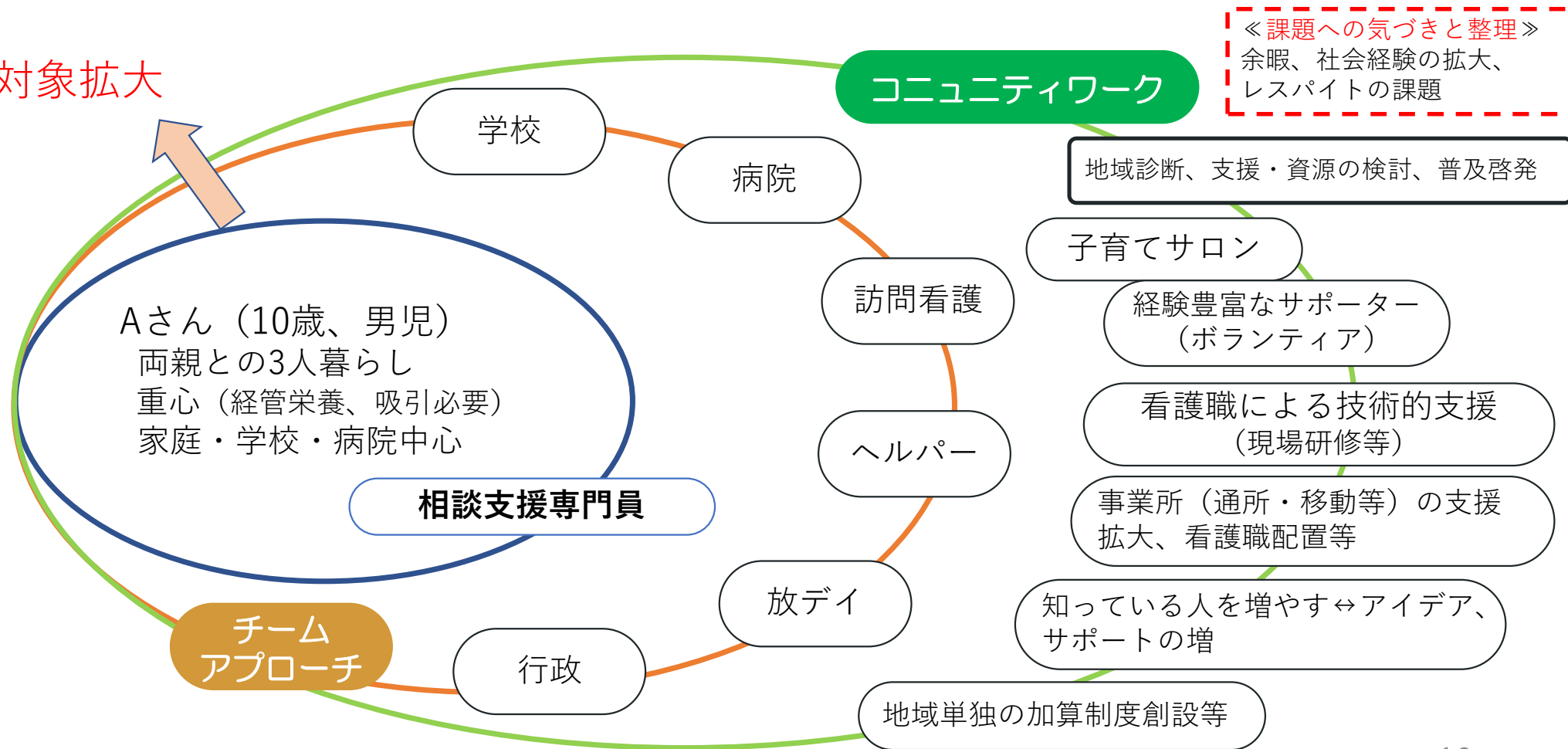


事例1：医療的ケアの必要な方への支援

平成30年度神奈川県現任研修資料 改変

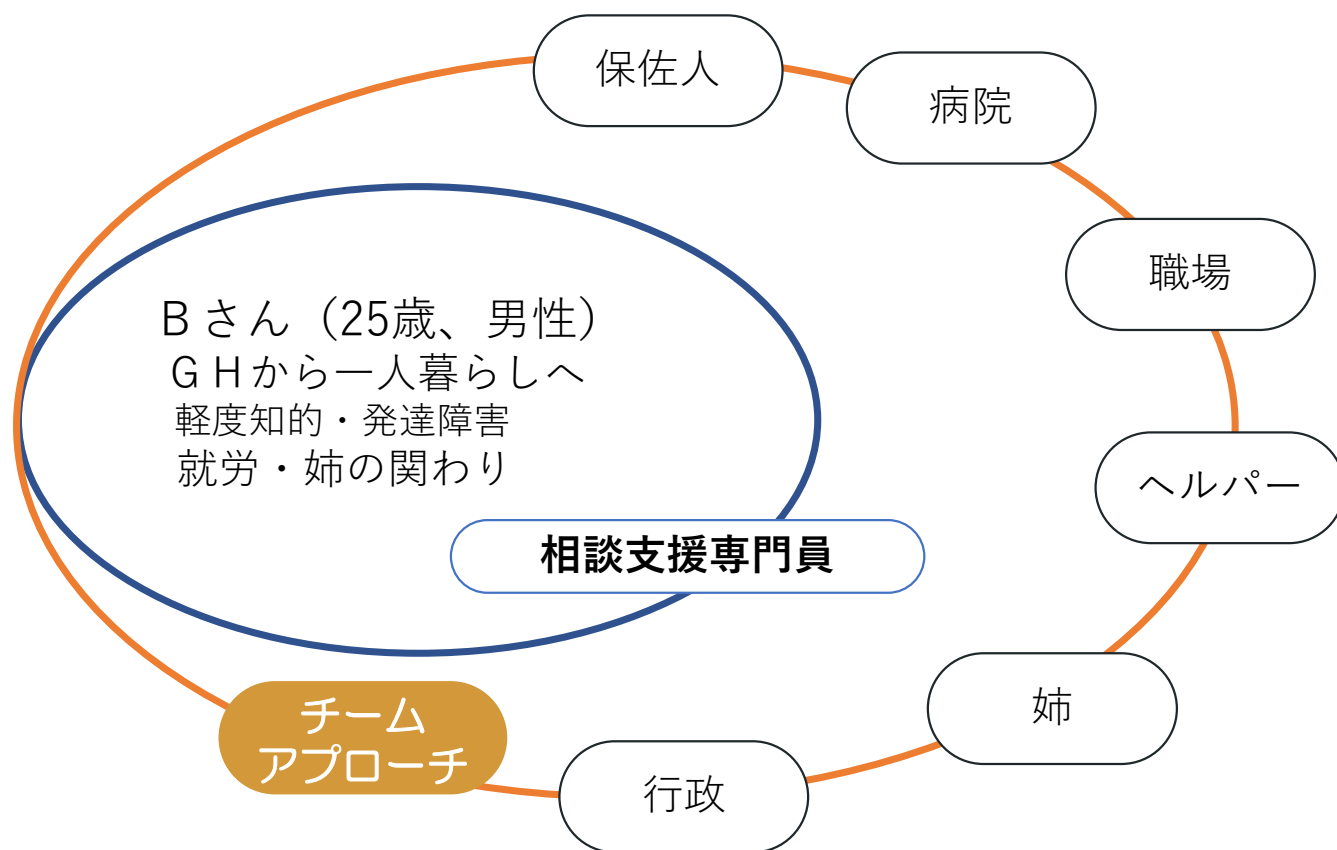
主訴（希望、困り感）：Aさんの余暇、社会参加、家族（母）のレスパイト

対象拡大



事例2：一人暮らしを始めた方の余暇支援

主訴（希望、困り感）：休日の過ごし方、対人関係（支援者・交友）



GHを離れて一人暮らしを開始。

■
本人、GHサビ管、相談が
中心となり支援の体制を
作る（チームアプローチ）。

↓

本人の望む休日の過ごし方や
交友関係について、一緒に考
える必要性

「相談者から見た地域の状況」をアセスメント

* 日本社会福祉士会「地域変革のためのヒヤリングシート」を改変

- フォーマルサービスの「利用者」としてでなく、地域で暮らす「生活者」として捉え直してみる。

- 生活者の目線で、地域を眺めてみる。

* 社会資源マップ(地域全体の把握)→「相談者本人にとっての地域」の把握

- 「どんな団体があるか？どんな人がいるか？」

「もう少し〇〇となるにはどうすればよいか？」

→どこに(誰に)どう働きかけるか？

- 本人が「支える」立場になるとしたら…
- 「心の糧」＝「隠れた資源(本人を元気にさせているもの)」
- 支援のアイデアに！ 地域づくりのアイデアに！

Bさんの場合

1. 家族・親族

続柄	関係のよい(強い)理由または関係改善の条件
姉	唯一がBさんが連絡を取る家族。姉家族のような家庭にアコがられている。
姪	お土産やお年玉を渡すことがBさんの働くモチベーションとなっている。

2. 知人・友人

関係	関係のよい(強い)理由または関係改善の条件
当事者団体で知り合ったYくん	分からないことを聞ける相手。Bさんは、もっと会って話がしたいと思っている。
Zさん(交際相手)	Zさんに仕事を辞めてもらい、結婚したいと思っている。

3. 地域資源(インフォーマルサービス)

組織・グループ名	関係のよい(強い)理由または関係改善の条件
ソフトボールチーム ○○レッズ	大好きな野球ができる機会だが、練習はたまにしか行かない。本当は試合に先発出場したい。
ボラグループ キャロットクラブ	Bさんにとっては、活動が異性と話せる場となっているが、数か月に1度程度の参加である。
Fマート○○店	「店長が優しい」と気に入っている。
携帯ショップ ○○店	一度、料金プランを見直してもらい、支払いが減ってから気に入っている。新機種を見に行く。
スーパー□□ ○○店(職場)	一番長く続いている職場だが、店長が交代してから体調不良による早退が目立ち、話し合いが必要。面倒見のよいパートさんがいる。

4. 社会資源(フォーマルサービス)

機関・団体名	関係のよい(強い)理由または関係改善の条件
〇〇ヘルパー ステーション	Bさんにも役割を求めるヘルパーのことを嫌い、何度か交代してもらっている。
◇◇区福祉課	窓口で一度職員とモメてから、行きたがらない。福祉パスなど、必要性の高い手続きには行く。
〇〇クリニック	症状が上手く伝わるようになると、定期通院できそう。
保佐人(Pさん)	信頼しているが、所持金が不足するとモメる。

5. 本人は地域にとってどんな資源となり得るか？

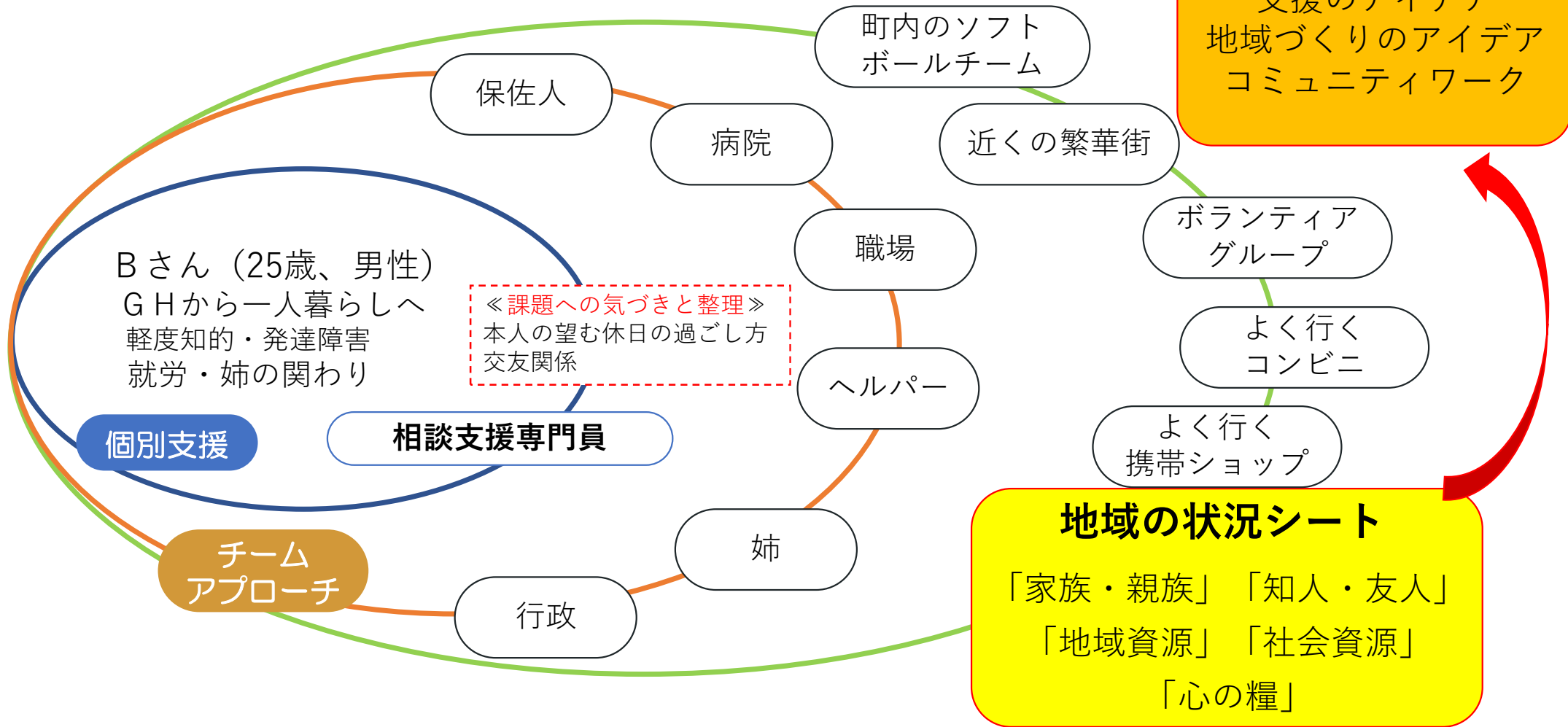
障害があっても地域チームでレギュラーになれることを当事者やチームに証明

6. 心の糧

野球(中日ドラゴンズ)、サッカー(名古屋グランパス)、スマホ、オゴること

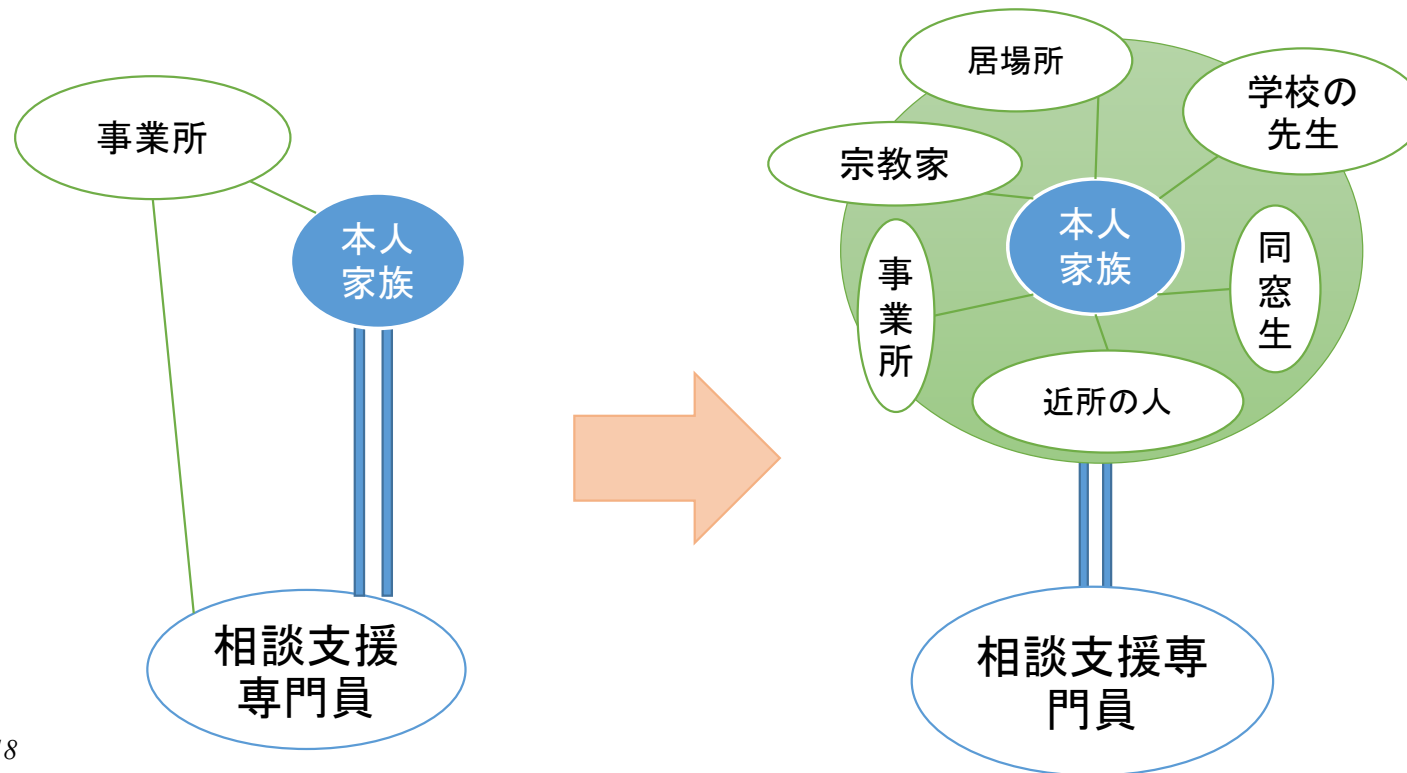
事例2：一人暮らしを始めた方の余暇支援

主訴（希望、困り感）：休日の過ごし方、対人関係（支援者・交友）



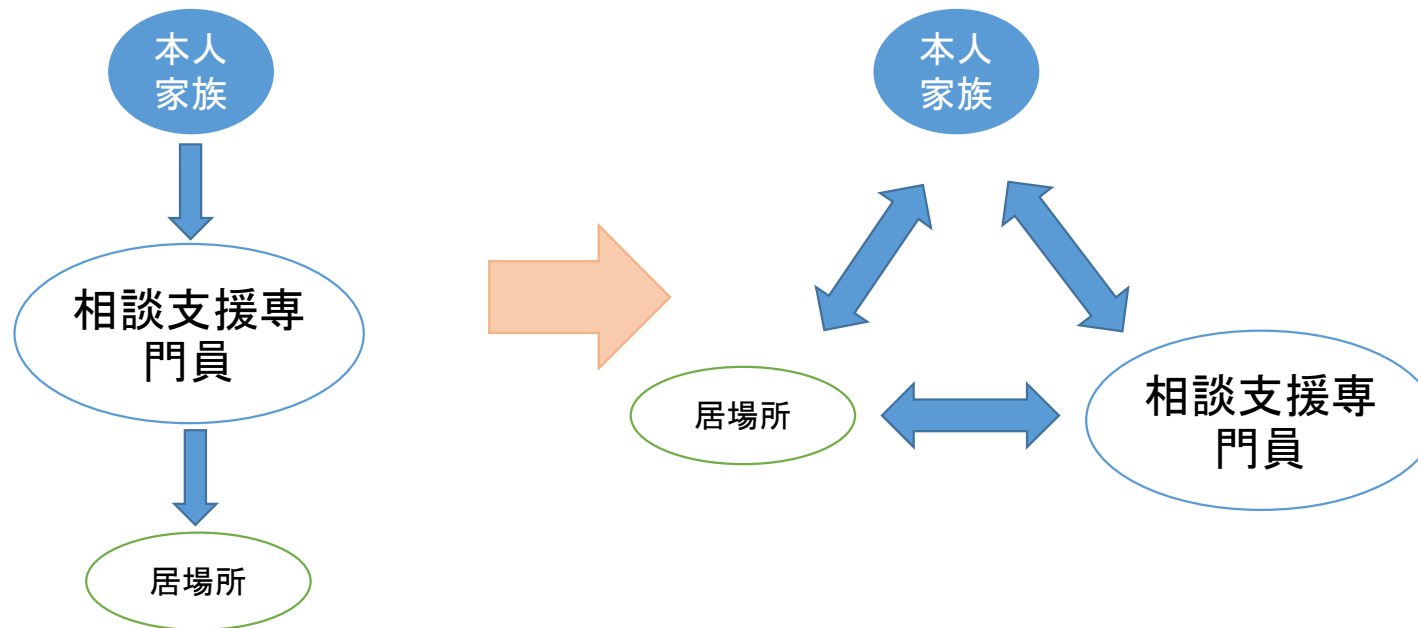
関わり方を変えていく

本人や事業所との直接的なやり取りだけでなく、周辺にいる人や関わる機関と本人の関係をみる。



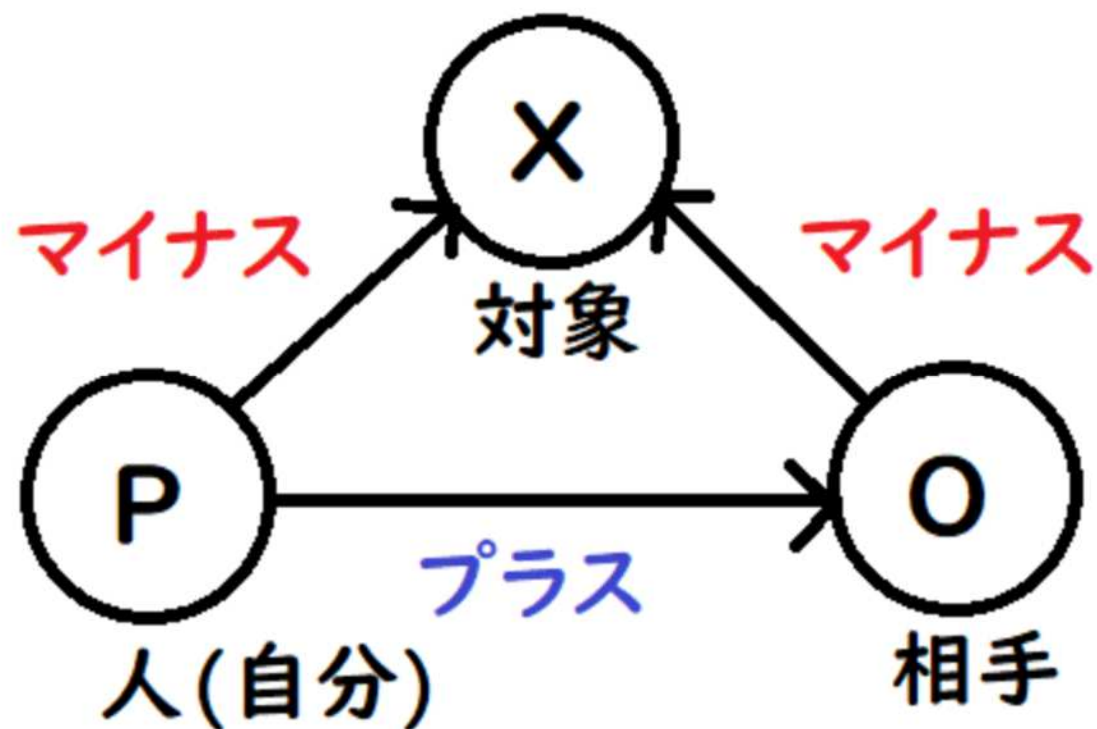
話し合いを変えていく

本人の意思や希望を相談支援専門員だけでなく周辺の人々も交えて聴いていく



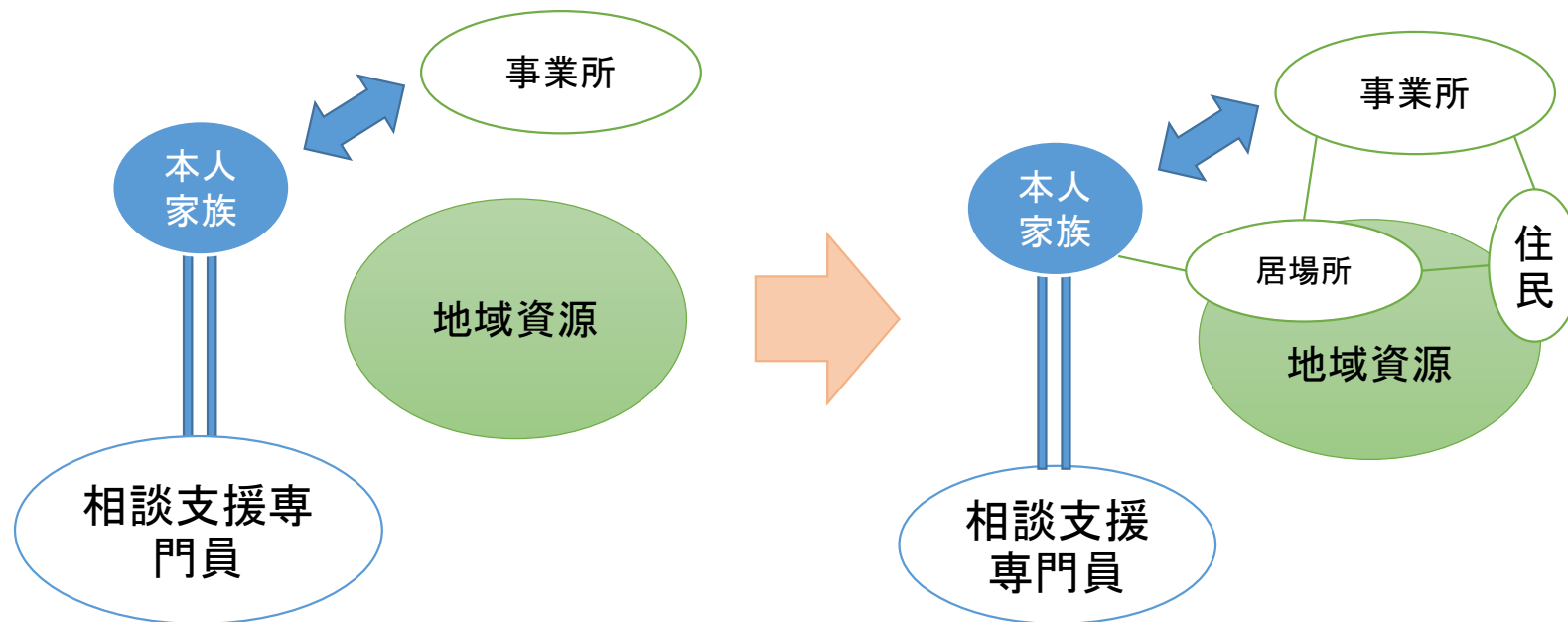
【バランス理論】

アメリカの心理学者であるフリッツ・ハイダー氏によって提唱された、対人関係に関する理論の1つです。バランス理論では、『人(P)と相手(O)と対象物(X)それぞれの関係によって、人と相手の関係のバランスが取れているか否かが決まる』とされています。



使う資源を変えていく

いつも使っているサービスに一つ工夫を入れて、
地域との接点を増やしていく



「地域への働きかけ」の例

□ 医療的ケアが必要なAさん

子育てサロン

経験豊富なサポーター
(ボランティア)

看護職による技術的支援
(現場研修等)

地域単独の加算制度創設等

事業所(通所・移動等)の支援拡大、
看護職配置等

知っている人を増やす⇔アイデア、
サポートの増

児童部会に子育てサロンも
来てもらおうか？

ヘルパーと看護職の意見
交換ができる機会を…

□ 一人暮らしを始めたBさん

町内のソフト
ボールチーム

近くの繁華街

ボランティア
グループ

よく行く
コンビニ

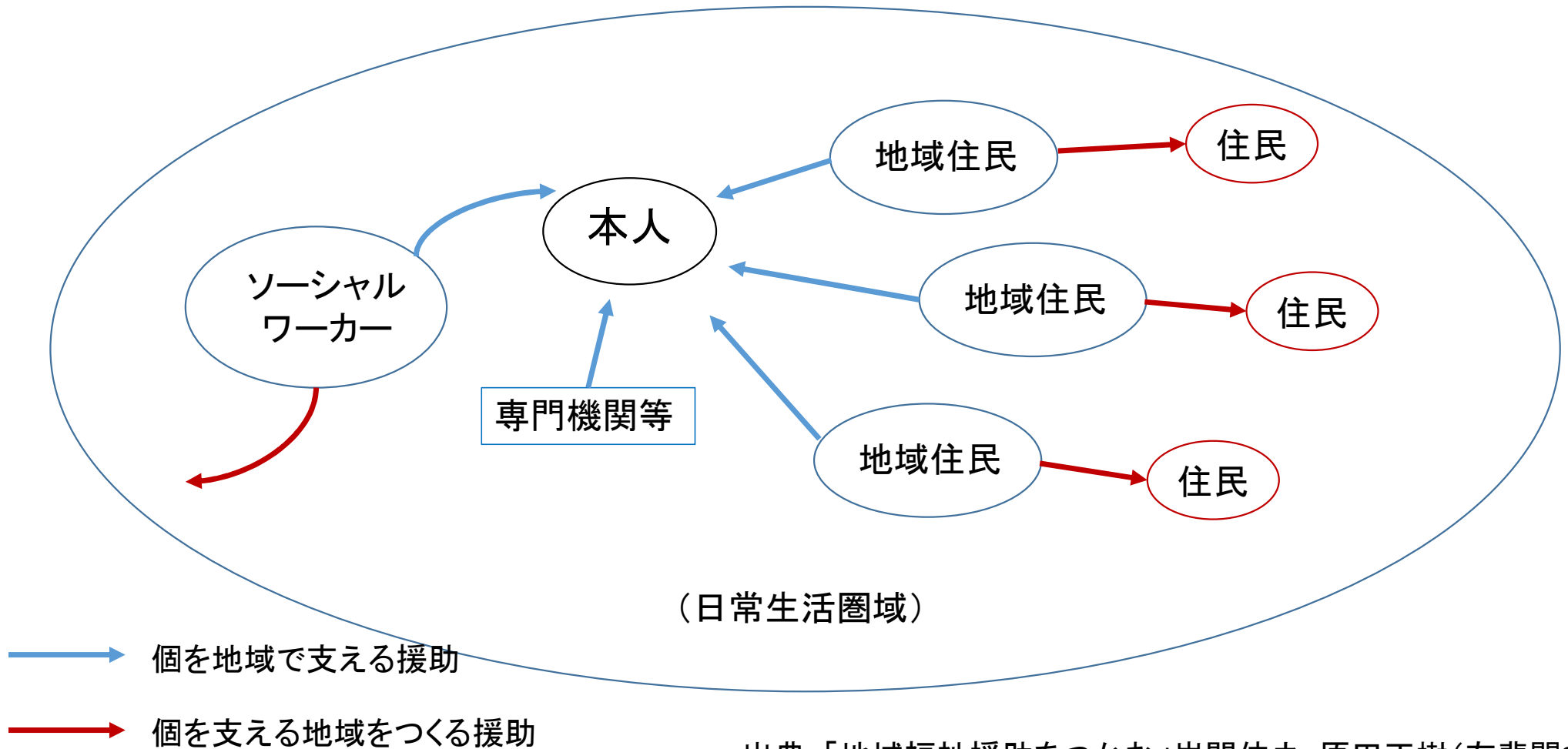
よく行く
携帯ショップ

当事者部会で、スマホの
使い方講座やろうか！

ソフトボール教室やると、大会に
出る事業所が喜ぶかも！
Bさんもサポート役で！

個と地域の一体的支援

(「一つの事例が地域を変える」積極的アプローチ)



出典:「地域福祉援助をつかむ」岩間伸之・原田正樹(有斐閣2012)

地域を基盤としたソーシャルワークの特質

□ 本人の生活の場で展開する援助

□ 援助対象の拡大

□ 予防的かつ積極的アプローチ

□ ネットワークによる連携と協働

出所: 岩間伸之(2011)「地域を基盤としたソーシャルワークの特質と機能」『ソーシャルワーク研究』37(1)

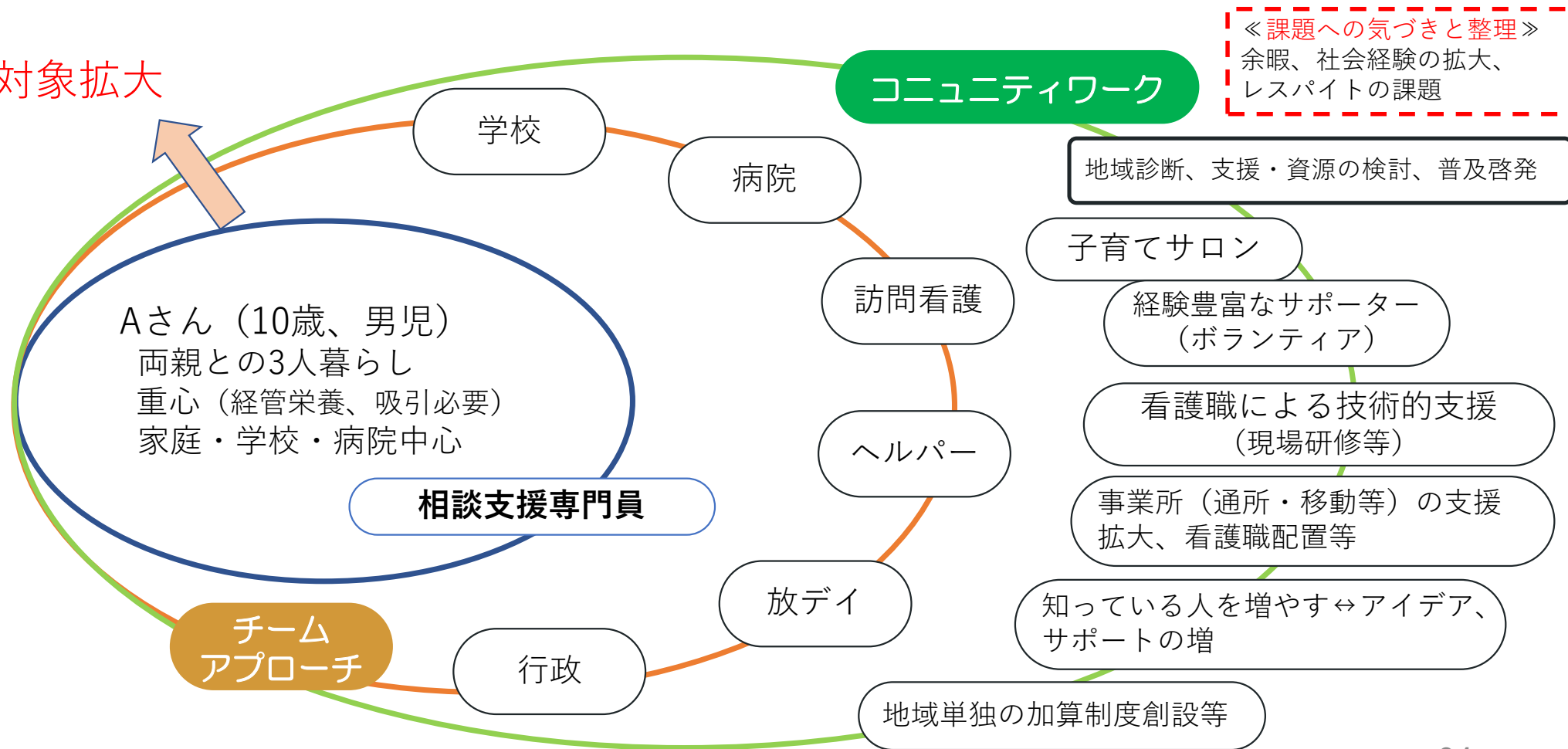
3. 自立支援協議会の機能と役割

事例1：医療的ケアの必要な方への支援

平成30年度神奈川県現任研修資料 改変

主訴（希望、困り感）：Aさんの余暇、社会参加、家族（母）のレスパイト

対象拡大



コミュニティワークの役割に当てはめて 例：権利擁護部会の取り組み

差別解消・虐待防止の当事者研修
去年はモデル的に3か所
みんなでパウポを作って、
みんなで研修の実施

差別解消を進めるために。
エールチケットを活用して、合理的配慮をしてきている店舗を出してもらおう。⇒合理的配慮の視点をまとめて、冊子にして配ろう！

差別解消法や虐待防止のことを保育園の全保育士、小学校中学校の管理職に知ってもらう研修を行う。⇒ZOOMで40分弱の研修を実施。

メンバーは、部会長 成年後見センター職員 副部会長は身障当事者 育成会・精神保護者会・身体保護者会・訪問看護・入所施設職員・知的特別支援学校先生・身体特別支援学校職員・相談支援センター職員・行政担当課職員3名



コミュニティワークの役割に当てはめて 例：権利擁護部会の取り組み



子どもたちに伝えたい身近な地域の誇り（住民）
×
誰にでも暮らしやすい配慮（福祉事業所＋障がい者）
=
子どもたちとの街歩き（子どもたち学童の参加）



支え支えられる関係
地域に暮らすみんなに役割がある。
ともに活動してみて、ともに意見を交わす場がある。

4. 地域アセスメントとその活用

コミュニティワークの役割に当てはめて
例：権利擁護部会の取り組み



地域のお助け隊。体力勝負の草刈りは若手がいるな～
×
障がいのある若者が大活躍
=
ほんとにありがたいわ～
ありがとね。役割と居場所



地元企業
×
福祉事業所
=
地域盛り上げイベントの実施

子ども夢プロジェクト
 Dragons 中日ドラゴンズ選手交流イベント!

日時 令和2年12月20日(日)
1部 13時55分～(開演開始 13時30分)～
2部 15時20分～(開演開始 14時50分)～

場所 甲府市役所(4F) 大会館
対象 市内の障がい児とそのご家族

内容 オンラインで中日ドラゴンズ選手と交流しよう!
・選手と一緒にサインを譲ろう!
・「知的好奇心」選手に質問!
・ドラゴンズの話題!
※色んな質問、クレヨン等を持参してください。

申込み 期間：11月20日(金)
方法：甲府市子育て支援課まで下記の事項を記載の上、メール kyougo@city.kofu.lg.jp で申込みください。

【メール記載事項】
タイトル件名：「子ども夢プロジェクト申込み」
本文内容：「ご参加者のお名前」「ご参加人数」「ご連絡先(電話番号・メールアドレス)」「住所」を記載ください。

※主催事項
・必ず保護者同席でご参加ください。
・抽選の無い1部・抽選有り2部がある方は、参加費をお振込みください。
・新型コロナウイルス感染症対策のため、お申し込みはフェイスシールドの着用をお願いします。

お問い合わせ
甲府市子育て支援課 権利擁護部会
(厚田・三浦)
TEL: (0556) 84-0057

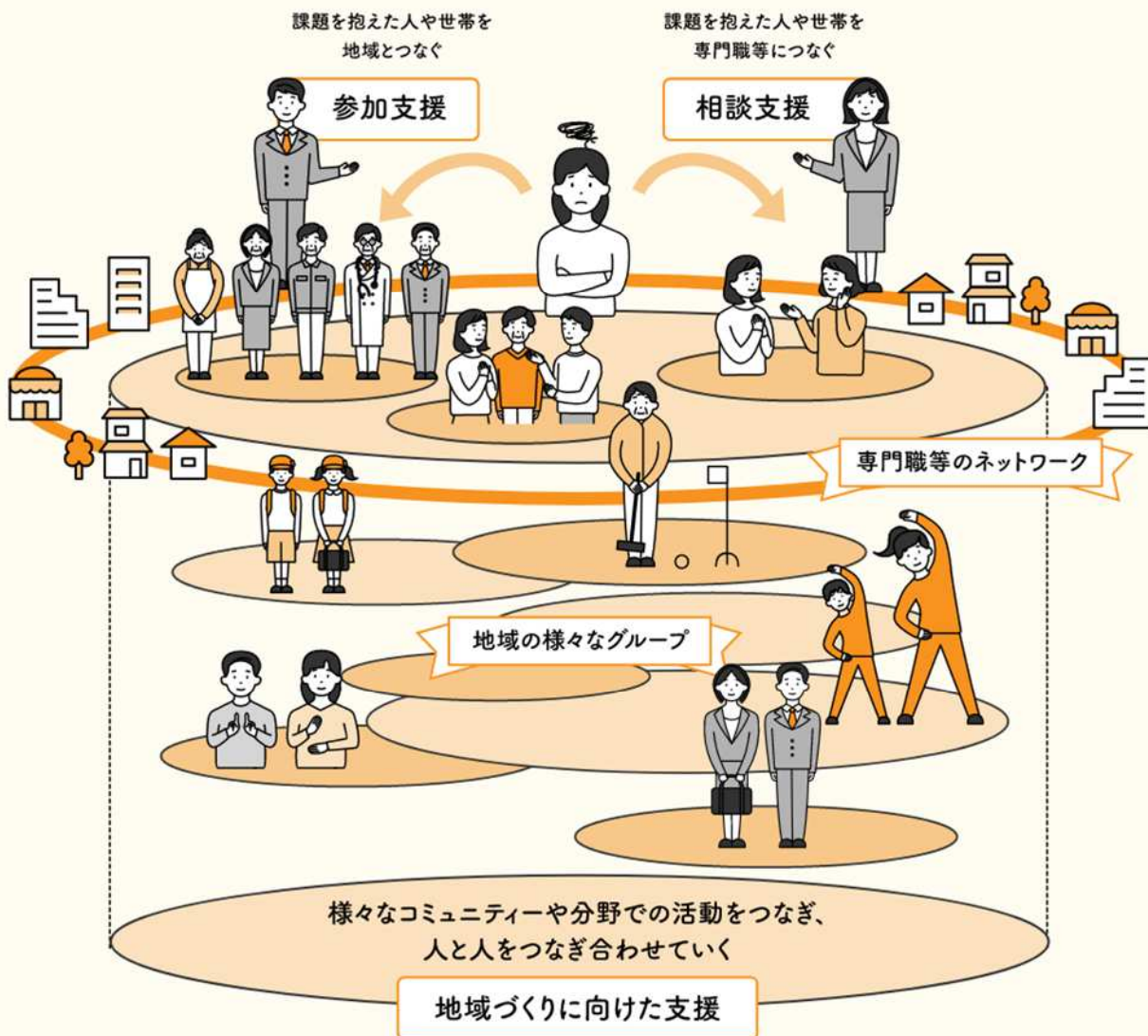
主催 中日新聞社 中日スポーツ CMCテレビ
協力 甲府市障がい者自立支援協議会子ども部会 社会福祉法人ダブルエッセイ

クリスマスフェスティバル!!
12/26(水)
10:00～16:00
[会場] 市立カヌーセンター

イベント内容
①ステージイベント
②カフェコーナー
③物販
④写真撮影企画
⑤抽選会スタンプカード



市町村全体がチームになり、3つの支援を一体的に実現する



【重層的支援体制整備事業】

地域共生社会の実現を目指すための体制整備事業として、

- 「属性を問わない相談支援」
- 「参加支援」
- 「地域づくりに向けた支援」

を一体的に実施する新たな事業が、令和3年4月からスタートしました。

※実施を希望する市町村による任意事業

自立支援協議会の運営は、地域の障がいのある方の希望や苦勞を知っている相談支援専門員が肝！



はじめの一步は・・・
 形だけの協議会。意見なんか出ない。⇒先進地へ視察。
 2歩目は・・・
 すべての会議に行政・基幹委託・事業所等のコアメンバーを決めて各部会等を動かすエンジンを設置
 3歩目は・・・
 運営会議で相談から上がってくる課題を提出。どこの部会でこの課題を検討するかを割り振り。
 4歩目は・・・
 活性化に影が・・・再度視察して、ワークショップや一緒に行動する機会を増やし、再活性化。
 5歩目は・・・
 部会等の年間計画を作成して、目的とアウトプットが見える化してきたけれど。。。施策や予算に結び付けていくために障害者計画の作成を部会ごとで検討し、課題と実施していくプロセスを一緒に考える⇒一緒に考えるとみんなが計画を達成するために動く

第3期半田市障がい者保健福祉計画に係る取組み案【医療的ケア支援に係る検討会】		
【1. 計画で掲げた取組み及び数値目標】		
第4章5. 多様化・高度化する障がい支援への対応 (1) 医療的ケアを必要とする方も、地域で安心して生活していくための体制を整備します。		
【2. 達成するための部会取組み案】		
R3	R4	R5
<ul style="list-style-type: none"> 医療的ケアが必要な方の近況把握と課題抽出、支援策の協議 コーディネーター研修の受講（福祉分野1名） 緊急受理会議の開催（医療的ケア児の出生や転入の情報が入った際に関係機関で地域での生活を支えるための支援を検討） ケース会議の開催（医療的ケアが必要な方の生活状況が変化した際に関係機関で支援策を検討） 災害時の個別避難計画の作成（4名） 	<ul style="list-style-type: none"> 医療的ケアが必要な方の近況把握と課題抽出、支援策の協議 コーディネーター研修の受講（医療分野1名） 緊急受理会議の開催（医療的ケア児の出生や転入の情報が入った際に関係機関で地域での生活を支えるための支援を検討） ケース会議の開催（医療的ケアが必要な方の生活状況が変化した際に関係機関で支援策を検討） 災害時の個別避難計画の作成（4名） 	<ul style="list-style-type: none"> 医療的ケアが必要な方の近況把握と課題抽出、支援策の協議 コーディネーター研修の受講（福祉分野1名） 緊急受理会議の開催（医療的ケア児の出生や転入の情報が入った際に関係機関で地域での生活を支えるための支援を検討） ケース会議の開催（医療的ケアが必要な方の生活状況が変化した際に関係機関で支援策を検討） 災害時の個別避難計画の作成（4名）
課題検討 ・保育と教育の保障について協議（地域の保育園・小中学校での当面の受入体制に係る方針協議） ・緊急時の受け入れ先について（知多障害保健福祉圏域会議にて協議）	課題検討 ・保育と教育の保障について協議（地域の保育園・小中学校に在園・在学時に発生した課題等の協議） ・緊急時の受け入れ先について（知多障害保健福祉圏域会議にて協議）	課題検討 ・緊急時の受け入れ先について（知多障害保健福祉圏域会議にて協議）
その他 ・居宅訪問型保育の実施 ・居宅訪問型児童発達支援事業の実施 ・看護師派遣事業の実施	その他 ・居宅訪問型保育の実施 ・居宅訪問型児童発達支援事業の実施 ・看護師派遣事業の実施	その他 ・居宅訪問型保育の実施 ・居宅訪問型児童発達支援事業の実施 ・看護師派遣事業の実施

ご視聴お疲れ様でした。