

## あいち認知症パートナー宣言

名称 オリックス生命保険株式会社 名古屋コンサルティング支社

私たちの企業・大学は、「認知症に理解の深いまちづくり」に「じぶんごと」として取り組みます。

オリックス生命保険株式会社 名古屋コンサルティング支社は、以下の取組みを通じて、愛知県が目指す「認知症に理解の深いまちづくり」に「じぶんごと」として取り組む事を宣言します。

- ・営業職員(コンサーブアドバイザー)全員が「認知症サポーター」として自覚を持ち、認知症に対する正しい理解を自己研鑽しながらお客様やそのご家族に対して率先して手助けを行います。
- ・支社内研修を通じて、認知症に対する研修や啓発活動を定期的実施します。
- ・お客様への情報提供
- ・ご契約者様への「フォローアップ活動」を通じて、特にご高齢のお客様に対してはより気を配り会話の中での変化や行動の変化に気付く努力を実践していきます。