

2023年度の障害者差別に関する相談状況について

1 県の窓口への相談状況（2023年4月～2024年3月）

(1) 相談件数（括弧内は2022年4月～2023年3月の件数。以下同じ。）
44件（45件）

(2) 相談者区分

相談者	件数
本人	30件（27件）
家族	6件（7件）
関係者	5件（3件）
市町村相談窓口	3件（5件）
県機関	0件（2件）
不明	0件（1件）
計	44件（45件）

(3) 受付所属

所属		件数
福祉局福祉部	障害福祉課	23件（32件）
	福祉相談センター（県内7ヶ所）	5件（4件）
	小計	28件（36件）
他部局		16件（9件）
合計		44件（45件）

(4) 相談の分野

分野	件数	分野	件数
福祉サービスの提供	6件（2件）	交通機関の利用	2件（3件）
医療の提供	4件（1件）	不動産取引	5件（2件）
商品及びサービスの提供	8件（10件）	情報の提供等	1件（0件）
労働及び雇用	4件（9件）	意思表示の受領	0件（0件）
教育	4件（2件）	その他 （行政機関の対応等）	10件（9件）
建築物の利用	2件（8件）	計	46件（46件）

※詳細は次ページ（6）障害種別と相談の分野を参照。

(5) 障害種別と相談区分

種別／区分		不当な差別的取扱い	合理的配慮の提供	環境の整備	その他	計
身体障害	肢体	3件（11件）	1件（7件）	0件（0件）	0件（0件）	4件（18件）
	視覚	6件（1件）	3件（1件）	0件（0件）	0件（0件）	9件（2件）
	聴覚	2件（1件）	2件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	4件（1件）
	内部	0件（2件）	0件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	0件（2件）
	不明	0件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	0件（0件）
	知的障害	3件（2件）	1件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	4件（2件）
高次脳機能障害	0件（0件）	2件（1件）	0件（0件）	0件（0件）	2件（1件）	
精神障害 （上記以外）	10件（2件）	2件（9件）	0件（0件）	0件（0件）	12件（11件）	
発達障害	1件（0件）	1件（2件）	0件（0件）	0件（0件）	2件（2件）	
難病	0件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	
不明	7件（5件）	2件（2件）	0件（0件）	0件（0件）	9件（7件）	
その他	0件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	
計	32件（24件）	14件（22件）	0件（0件）	0件（0件）	46件（46件）	

※複数の障害のある方からの相談があるため、「1 相談件数」とは一致しない。

(6) 障害種別と相談の分野

種別／分野		福祉サービスの提供		医療の提供		商品及びサービスの提供		労働及び雇用		教育		建築物の利用		交通機関の利用		不動産取引		情報の提供等		意思表示の受領		その他 (行政機関の対応等)		合計	
身体障害	肢体	0件	(0件)	1件	(0件)	0件	(5件)	0件	(1件)	1件	(1件)	1件	(8件)	0件	(3件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	1件	(0件)	4件	(18件)
	視覚	1件	(0件)	1件	(0件)	2件	(1件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	2件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	3件	(1件)	9件	(2件)
	聴覚	0件	(0件)	0件	(0件)	1件	(0件)	0件	(1件)	0件	(0件)	1件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	2件	(0件)	4件	(1件)
	内部	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(2件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(2件)
	不明	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)
知的障害		0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(1件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	2件	(0件)	1件	(0件)	0件	(0件)	1件	(1件)	4件	(2件)
高次脳機能障害		0件	(0件)	0件	(0件)	1件	(0件)	1件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(1件)	2件	(1件)
精神障害 (上記以外)		2件	(1件)	1件	(0件)	3件	(1件)	1件	(5件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	2件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	3件	(4件)	12件	(11件)
発達障害		0件	(1件)	0件	(1件)	0件	(0件)	1件	(0件)	1件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	2件	(2件)
難病		0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)
その他		0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)
不明		3件	(0件)	1件	(0件)	1件	(2件)	1件	(2件)	2件	(1件)	0件	(0件)	0件	(0件)	1件	(0件)	0件	(0件)	0件	(0件)	0件	(2件)	9件	(7件)
計		6件	(2件)	4件	(1件)	8件	(10件)	4件	(9件)	4件	(2件)	2件	(8件)	2件	(3件)	5件	(2件)	1件	(0件)	0件	(0件)	10件	(9件)	46件	(46件)

※複数の障害のある方からの相談があるため、「1 相談件数」とは一致しない。

(7) 対応の区分

区 分	件数
・相手方との調整 (事情を確認し、相手方に対して何らかの調整を行ったもの)	10件 (4件)
・情報提供・資料送付 (相談者もしくは相手方に情報提供を行ったもの)	1件 (0件)
・相談者への助言 (相談者へ助言等を行ったもの)	21件 (26件)
・傾聴のみ (相談者から対応不要の意思表示があったもの等)	9件 (8件)
・関係機関への引継ぎ (相談者から事情を聴取した上で、関係機関に対して、事案を引き継いだもの。)	3件 (7件)
・その他	0件 (0件)

2 市町村の窓口への相談状況（2023年4月～2024年3月）

(1) 相談件数（括弧内は2022年4月～2023年3月の件数）
79件（59件）

(2) 相談者区分

相談者	件数
本人	42件（39件）
家族	10件（11件）
関係者	15件（6件）
不明	12件（3件）
計	79件（59件）

(3) 相談の分野

分野	件数	分野	件数
福祉サービスの提供	6件（12件）	交通機関の利用	14件（4件）
医療の提供	6件（3件）	不動産取引	4件（2件）
商品及びサービスの提供	18件（18件）	情報の提供等	2件（0件）
労働及び雇用	5件（7件）	意思表示の受領	0件（0件）
教育	4件（7件）	その他 (行政機関の対応等)	19件（12件）
建築物の利用	4件（2件）	計	82件（67件）

※詳細は次ページ（5）障害種別と相談の分野を参照。

(4) 障害種別と相談区分

種別／区分	不当な差別的取扱い	合理的配慮の提供	環境の整備	その他	計	
身体障害	肢体	7件（10件）	4件（2件）	3件（1件）	0件（0件）	14件（13件）
	視覚	12件（5件）	4件（6件）	1件（1件）	0件（0件）	17件（12件）
	聴覚	5件（4件）	3件（0件）	1件（2件）	1件（2件）	10件（8件）
	内部	3件（2件）	0件（0件）	0件（0件）	1件（0件）	4件（2件）
	不明	1件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	1件（0件）
知的障害	4件（3件）	2件（1件）	0件（0件）	1件（1件）	7件（5件）	
高次脳機能障害	1件（1件）	1件（0件）	0件（0件）	1件（0件）	3件（1件）	
精神障害 (上記以外)	7件（11件）	2件（3件）	0件（1件）	3件（2件）	12件（17件）	
発達障害	5件（2件）	3件（1件）	0件（0件）	0件（1件）	8件（4件）	
難病	0件（0件）	1件（0件）	0件（0件）	0件（0件）	1件（0件）	
不明	0件（1件）	1件（1件）	1件（2件）	0件（0件）	2件（4件）	
その他	1件（1件）	1件（0件）	1件（0件）	0件（0件）	3件（1件）	
計	46件（40件）	22件（14件）	7件（7件）	7件（6件）	82件（67件）	

※複数の障害のある方からの相談があるため、「1 相談件数」とは一致しない。

(5) 障害種別と相談の分野

種別／分野	福祉サービスの提供	医療の提供	商品及びサービスの提供	労働及び雇用	教育	建築物の利用	交通機関の利用	不動産取引	情報の提供等	意思表示の受領	その他 (行政機関の対応等)	合計
身体障害	肢体	1件 (0件)	1件 (0件)	2件 (6件)	0件 (0件)	0件 (2件)	0件 (0件)	6件 (2件)	0件 (0件)	0件 (0件)	4件 (3件)	14件 (13件)
	視覚	2件 (3件)	1件 (1件)	7件 (6件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	3件 (1件)	1件 (1件)	1件 (0件)	1件 (0件)	16件 (12件)
	聴覚	0件 (2件)	4件 (2件)	2件 (0件)	0件 (2件)	1件 (1件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (1件)	1件 (0件)	0件 (0件)	11件 (8件)
	内部	0件 (0件)	0件 (0件)	1件 (2件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	4件 (2件)
	不明	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	1件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	1件 (0件)
知的障害	1件 (0件)	0件 (0件)	0件 (1件)	0件 (1件)	1件 (2件)	0件 (0件)	3件 (0件)	1件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	1件 (1件)	7件 (5件)
高次脳機能障害	1件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	2件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (1件)	3件 (1件)
精神障害 (上記以外)	1件 (6件)	0件 (0件)	2件 (1件)	2件 (3件)	0件 (1件)	0件 (0件)	1件 (1件)	1件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	5件 (5件)	12件 (17件)
発達障害	0件 (1件)	0件 (0件)	3件 (1件)	1件 (1件)	2件 (1件)	1件 (0件)	0件 (0件)	1件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	8件 (4件)
難病	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	1件 (0件)	1件 (0件)
その他	0件 (0件)	0件 (0件)	1件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	2件 (2件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (2件)	3件 (4件)
不明	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (1件)	0件 (0件)	0件 (0件)	1件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	0件 (0件)	1件 (0件)	2件 (1件)
計	6件 (12件)	6件 (3件)	18件 (18件)	5件 (7件)	4件 (7件)	4件 (2件)	14件 (4件)	4件 (2件)	2件 (0件)	0件 (0件)	19件 (12件)	82件 (67件)

※複数の障害のある方からの相談があるため、「1 相談件数」とは一致しない。

(6) 対応の区分

区 分	件数
・相手方との調整 (事情を確認し、相手方に対して何らかの調整を行ったもの)	24件 (33件)
・情報提供・資料送付 (相談者もしくは相手方に情報提供を行ったもの)	23件 (10件)
・相談者への助言 (相談者へ助言等を行ったもの)	10件 (6件)
・傾聴のみ (相談者から対応不要の意思表示があったもの等)	8件 (5件)
・関係機関への引継ぎ (相談者から事情を聴取した上で、関係機関に対して、事案を引き継いだもの。)	12件 (5件)
・その他	2件 (0件)