

2024年度愛知県高齢者等消費者被害見守りネットワークづくりのための 関係団体連絡会議 開催結果概要

1 日 時

2024年9月9日（月）午後2時から午後3時50分まで

2 場 所

愛知県三の丸庁舎 8階 大会議室

3 出席者

構成団体 21団体（オブザーバー：県内29市町村の職員）
事務局 9名

4 内 容

（1）挨拶

○愛知県県民文化局県民生活部長

（2）議 事

○県内の「消費者安全確保地域協議会」設置状況等について

- ・県内市町村の消費者安全確保地域協議会の設置状況等について、事務局から説明

○構成団体の高齢者等を消費者被害から守る取組について

- ・構成団体の取組（2023年度の取組及び2024年度の予定）等について、情報共有
- ・3団体（一般社団法人愛知県居宅介護支援事業者連絡協議会、公益社団法人全国消費生活相談員協会中部支部、愛知県警察本部生活安全部生活安全総務課）が発表

○愛知県の消費生活相談の概要及び消費者被害防止に向けた取組について

- ・愛知県の消費生活相談の概要及び愛知県における高齢者等の消費者被害防止に向けた取組について、事務局から説明

○意見交換（市町村職員のみ）

- ・事前に市町村から募集したテーマについて意見交換

テーマ：①協議会の体制や活動内容

②協議会の活動により、消費者トラブルの未然防止や解決に繋がった事例

③協議会の取組や運用方法についての課題