

介護サービスの利用の流れ

介護サービスを利用するためには、まず、お住まいの保険者（市町村）に対して、要介護認定（※1）の申請を行い、要介護認定を受けることが必要です。

この要介護認定の判定結果に基づき、介護又は支援が必要とされる方について、どのような介護サービスを利用することが適当なのか、介護支援専門員（ケアマネジャー）がケアプラン（介護サービス計画書）を作成します。そして、このケアプランに従って、介護事業者がサービスの提供を行います。

（※1）要介護認定の詳細については、高齢福祉課ホームページ [\[こちらから\]](#) をご覧ください。

介護サービスの利用をするまでの一般的な流れは下図のとおりです。

