

健全な市場の実現のため、事業者のみなさまに、消費者志向経営や消費者と事業者（企業）の共創・協働関係について考えていただきます。

また、生きた法令知識を身につけていただくとともに、適格消費者団体の活動を知っていただくために、本セミナーを開催します。



日時

2025年1月30日(木)

13:30~16:20 (受付開始13:00)

会場

ウインクあいち (愛知県産業労働センター)
1003会議室

愛知県名古屋市中村区名駅4丁目4-38

※オンラインでも同時開催(「Zoom」使用予定)

参加無料

定員100名

(会場・オンライン各50名)

先着順・事前申込制

基調講演

「ミツカングループ『未来ビジョン宣言』に込めた想い」

講師 石原 一秀氏 (株式会社ミツカン お客様相談センター
(公社) 消費者関連専門家会議 (通称: ACAP) 理事)

- ・今後、世の中の環境変化はますます激しくなり、極端な気候変動や人口爆発によって食料や栄養が今以上に不足する時代が訪れると言われています。ミツカンは、「やがて、いのちが変わるもの。」を実現する道筋として、「未来ビジョン宣言 2024」を策定いたしました。当社の事業活動そのものが、環境・社会・食生活への貢献につながることを目指していきます。
- ・ミツカンは未来ビジョン宣言の実現に向けてサステナビリティの取り組みを継続・拡大しながら、さらにその先の未来を見据えて仲間とともに、お客様・環境・社会への価値を創造していきます。

(ホームページより)

- ◆「お客様相談センター」の取り組みについてお話していただきます。
- ※後半では講師からの問題提起を受けてディスカッションを行います。



前回のセミナーの様子

消費者関連法の基礎知識と申入れ事例紹介

消費者関連の法令と事例紹介

ア 特定商取引法、景品表示法、消費者契約法などの基礎知識

報告 消費者被害防止ネットワーク東海 理事・検討委員会委員長 伊藤 陽児 弁護士

イ 適格消費者団体の申入れ事例紹介

報告 消費者被害防止ネットワーク東海 理事・検討委員会委員 岩城 善之 弁護士

※お申込については、裏面をご覧ください

(事業者・団体名) (個人参加の方は記入不要)

(住所)

※オンライン (zoom利用) 参加の方 ①メールアドレス記入必須
②ディスカッションで声を出せない方 (傍聴参加) は (声) に×をつけてください。

(参加者氏名 1) 会場・オンライン (声) mail : @
※申込代表者

(参加者氏名 2) 会場・オンライン (声) mail : @

(参加者氏名 3) 会場・オンライン (声) mail : @

(参加者氏名 4) 会場・オンライン (声) mail : @

(連絡先電話番号)

※申込者多数のため参加いただけない場合のみ、申込代表者様へご連絡いたします。
日中に連絡がとれる番号をご記入ください。

● 申し込み締切 **2025年1月23日 (木)**

**参加
申込**

上記の申込書に必要事項をご記入の上、FAXまたは右の
コードからお申し込みください。Cネット東海のWebサイト
(<https://cnt.or.jp/>) からもお申込みいただけます。



<会場地図>



- ※ 参加決定の通知はいたしません。定員を超えた場合は、参加いただけない方へご連絡を差し上げます。
- ※ オンライン参加の方には、**2025年1月27日 (月)** までに電子メールで参加方法等をお知らせします。
- ※ ご記入いただいた個人情報は厳重に管理し、当セミナー以外の目的には使用いたしません。
- ※ 当日は、報道機関の取材でカメラ撮影が行われる場合があります。参加者の姿を含む写真や映像などが報道される可能性があります。また、主催者のホームページや広報資料等に、参加者の姿などを含むセミナーの写真等を使用させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。
- ※ 体調の悪い方は、オンライン参加をお願いします。

<会場案内> 名古屋駅から徒歩8分 (名駅地下街サンロードからミッドランドスクエア、マルケイ観光ビル、名古屋クロスコートタワー経由)
※できるだけ公共交通機関をご利用ください

- ・当セミナーは、適格消費者団体「特定非営利活動法人消費者被害防止ネットワーク東海」(略称 Cネット)が、愛知県から受託して実施・運営をしています。
- ・お電話での問合せ等は、休日を除く月～金10時～17時をお願いします。
電話：052-734-8107 FAX：052-734-8108 e-mail：cnet-tokai@cnt.or.jp